

---

---

## Compte rendu de l'assemblée générale annuelle 2023-2024

Le 14 juin 2024 à la salle de conférence

---

---

**Présences :** Trudel, Françoise, présidente du comité des usagers  
Frégeau, Marcel, vice-président  
D'amours, Germaine conseillère  
Bédard, Carole, secrétaire trésorière

**Gestionnaires :** Stéphanie Paquet, directrice générale

**Absence :**

---

### 1. **Constatation du quorum et ouverture de l'assemblée**

Après constatation du quorum (51 personnes), la présidente déclare l'ouverture de l'assemblée à 14h10.

### 2. **Présentation des membres du comité des usagers sortants**

La présidente, Françoise Trudel, présente les membres du comité :

- Marcel Frégeau, vice-président,
- Germaine D'Amours, conseillère,
- Carole Bédard, secrétaire.

La trésorière, Mme Maude Francoeur, qui a présenté sa démission au cours de l'année n'est pas présente. Mme Carole Bédard a assuré cette tâche en relèvé.

### 3. **Adoption de l'ordre du jour**

Adopté à l'unanimité.

### 4. **Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale 2022-2023 du 16 juin 2023**

Modification apportée à la page 6. Le texte « le temps de conventionnement d'une RPA à CHSLD privé conventionné » est modifié en « le temps de conventionnement d'un CHSLD privé non-conventionné à CHSLD privé conventionné. »

Adopté à l'unanimité.

### 5. **Rapport annuel d'activités/rapport de la présidente**

Puisque les résidents/proches ont en mains le rapport de la présidente depuis plus de 10 jours, il est dûment proposé et appuyé que la secrétaire soit exemptée de la lecture de ce rapport.

## 6. **Rapport de la trésorière**

Le rapport financier est adopté à l'unanimité, tel que présenté dans le cahier du participant.

## 7. **Période d'information de la représentante de la Commissaire aux plaintes et à la qualité des services du CIUSSS de la Capitale-Nationale, Mme Caroline Vallée.**

Mme Vallée se présente, parle du rôle du Commissaire aux plaintes et de l'utilité de déposer une plainte lorsque désiré. Un dépliant est disponible.

Aucune question.

## 8. **Période d'information de la directrice générale, Mme Stéphanie Paquet**

- Présentation du personnel présent
- Informations/précisions concernant personnel médical (médecins-IPS-pharmacienne, etc.)
- Informations concernant le plan d'amélioration continu qui est en cours pour répondre aux demandes du Ministère pour être transformé de CHSLD privé non conventionné à CHSLD privé conventionné. Il y a 15 dossiers de CHSLD privés non conventionnés qui sont travaillés en même temps. Aucune information quant au délai pour y parvenir.

## 9. **Période de questions**

Q : Y a-t-il un médecin qu'on peut appeler si malade?

R : Non, l'infirmière qui jugera si nécessaire en contactant IPS. Pas de changements constatés sur les étages malgré ce qui a été fait, selon quelques résidents.

Q : Agences de placement, où en êtes-vous?

R : Le cahier des postes est 90 %, certaines infirmières d'agence vont rester. Tous les employés seront permanents par la suite. La réputation est bonne, l'embauche va bien.

Q : Y-a-t-il un psychologue?

R : Non, ce sont les travailleurs sociaux, éducateurs spécialisés qui interviennent. Il y a des évaluations de risque suicidaire deux à trois fois par année.

Q : Différence entre CHSLD privé non conventionné et CHSLD privé conventionné?

R : Le volet santé est pris en charge par le public au niveau du budget : SMAF CHSLD, 10 à 14 habituellement. Aucun résident ne sera obligé de quitter même si SMAF est sous 10.

Q : Plusieurs questions sur le conventionnement?

R : Les démarches progressent bien, mais le processus est long, c'est maintenant au Ministère de répondre, on espère un retour pour septembre. Un cadeau pour Noël demande un résident!

## **10. Élections**

Les membres actuels du comité sont intéressés à poursuivre leur engagement.

Aucune autre personne ne se montre intéressée dans l'assemblée.

## **11. Levée de l'assemblée.**

L'assemblée se termine à 15 h 35

---

Carole Bédard, secrétaire du Comité  
21 mai 2025