

**COMITÉ DES RÉSIDENTS**  
**Centre d'hébergement Domaine Saint-Dominique**

**Relevant du comité des usagers de la Vieille-Capitale (CUVC)**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025-2026**

**RAPPORT FINANCIER 2025-2026**

## **PARTIE 1 IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT**

Comité des résidents du Centre d'hébergement Domaine Saint-Dominique, relevant du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN)

## **PARTIE 2 MOT DE LA PRÉSIDENTE**

Au cours de l'année 2025-2026, les rencontres du comité réunissant les membres du comité, la gestionnaire responsable du milieu de vie, Mme Isabelle Néron, le chef de services des ressources techniques et matérielles, M. Jérémy Angueira et un/e représentant/e des services alimentaires se sont déroulées le plus souvent en présentiel et occasionnellement via Teams. Des chefs d'unités se sont également joints à nos rencontres de façon ponctuelle.

Lors de ces rencontres, la gestionnaire responsable du milieu de vie et les gestionnaires de services nous ont informé sur les événements survenus au Domaine, les services alimentaires, les travaux en cours, les projets d'amélioration à venir et les incidents particuliers avec les correctifs apportés.

Par les Infolettres diffusées par le CIUSSS-CN et la participation aux rencontres virtuelles du Comité des usagers de la Vieille-Capitale (CUVC) et du Comité consultatif des comités des résidents, nous avons été tenus au courant des réalisations et projets en cours et des situations vécues dans les autres CHSLD du CIUSSS-CN.

Deux membres de notre comité ont participé au forum organisé par le Comité des usagers du CIUSSS-CN qui s'est tenu au mois de septembre 2025. À cette occasion, des conférenciers ont abordé entre autres la planification stratégique de Santé Québec et ses impacts sur le CIUSSS-CN et les aspects légaux liés à l'aide médicale à mourir.

Françoise Trudel, présidente

### PARTIE 3 PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Pour l'année 2025-2026, le comité des résidents s'est principalement employé à :

- S'assurer que les résidents et leurs proches connaissent bien leurs droits et responsabilités, par la mise à la disposition de dépliants explicatifs et la rédaction d'un message mensuel dans le journal l'Écho;
- Assurer un suivi rapide des insatisfactions qui sont portées à notre attention, via le courriel ou le téléphone;
- Organiser, en collaboration avec les responsables des loisirs, un kiosque et un bingo spécial lors de la Semaine des droits des usagers en novembre 2025;
- Collaborer, avec la direction, à la réalisation d'un sondage de satisfaction sur les soins et services reçus par les résidents;
- Participer financièrement à la réalisation de deux projets spéciaux :
  - Finalisation de l'aménagement d'une suite et d'un salon des familles;
  - Achat de quatre chariots et matériel pour soins palliatifs;
- Distribuer en début un calendrier produit par le Comité des usagers de la Vieille-Capitale (CUVC) à tous les résidents;
- Participer aux rencontres du comité milieu de vie;
- Participer aux rencontres du CUVC et aux rencontres du Comité consultatif des comité des résidents à l'échelle du CIUSSS-CN.

### PARTIE 4 COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Nombre total de membres : 4

NOM ET PRÉNOM	TYPE DE MEMBRE		RÔLE AU SEIN DU COMITÉ
	usager (X)	autre (précisez)	
Bédard, Carole		Famille	Secrétaire-trésorière
D'Amour, Germaine	X		Conseillère
Frégeau, Marcel	X		Vice-président
Trudel, Françoise		Ex-membre de famille	Présidente

## PARTIE 5 COORDONNÉES DU PRÉSIDENT(E) ET AUTRES CONTACTS

FONCTION AU COMITÉ	NOM ET PRÉNOM	NUMÉRO TÉLÉPHONE	ADRESSE COURRIEL
Présidente	Trudel, Françoise	(418) 681-3561 poste 16732	<a href="mailto:Cr.saint-dominique.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca">Cr.saint-dominique.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Pers.-ressource (s'il y a lieu)	Lefebvre, Josée	(418) 529-9141 poste 4296	<a href="mailto:Cu.vieille-capitale.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca">Cu.vieille-capitale.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
Autre			

## PARTIE 6 BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DES RÉSIDENTS

### Fonction 1 – Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- Rejoindre les résidents et leurs proches via un message mensuel publié dans le journal l'Écho, qui fait état de l'actualité qui touche le Comité mais aussi qui met en lumière un droit en particulier à chaque mois.
- Distribuer, via la pochette d'accueil remise au résident lors de son admission au Domaine, le dépliant et la brochure publiés par le comité des usagers de la Vieille-Capitale.

### Fonction 2A – Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

- Maintenir un canal de communication direct et efficace avec la direction générale pour permettre des interventions rapides en cas de besoin.
- Collaborer à la réalisation d'activités (kiosque et bingo) lors de la Semaine des droits.
- Participer aux rencontres du comité milieu de vie du Domaine.
- Participer aux différentes instances mises en place à l'échelle du CIUSSS-CN (comité des usagers de la Vieille-Capitale, comité consultatif des comités des résidents) afin de s'inspirer des meilleures pratiques réalisées dans des milieux de vie semblables au Domaine.

### Fonction 2B – Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- Collaborer avec la direction à la réalisation d'un sondage de satisfaction sur les soins et services reçus par les résidents.

### Fonction 3 – Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

- Accueillir les insatisfactions de résidents ou de leurs proches reçues via courriel ou téléphone et assurer le suivi nécessaire pour solutionner ces situations, en les référant, le cas échéant, aux personnes responsables de mettre en œuvre des correctifs. Voir la section 10B – statistiques.

## **PARTIE 7 TENUE DES RENCONTRES**

Le Comité des résidents a tenu 7 rencontres régulières :

14 avril  
28 mai  
26 juin  
24 septembre  
23 octobre  
20 novembre  
22 janvier

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 3 juin 2025.

## **PARTIE 8 RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE**

- Poursuivre la diffusion d'information sur les droits des résidents via le mensuel l'Écho;
- Poursuivre l'accompagnement personnalisé de résidents ou de proches en lien avec le respect de leurs droits;
- Poursuivre la réalisation de projets spéciaux qui améliorent la qualité de vie des résidents du Domaine.

## **PARTIE 9 ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ** *(Mentionner les situations qui ont nécessité la collaboration du Commissariat aux plaintes)*

Aucune

## **PARTIE 10A CONCLUSION**

L'année 2025-2026 constituait une année charnière pour le centre d'hébergement Domaine Saint-Dominique, la première année complète comme lieu d'hébergement public relevant du CIUSSS-CN. Les changements ont été nombreux et ont nécessité résilience, adaptabilité et patience de la part des résidents et de leurs proches. Le chemin parcouru est important, mais il n'est pas encore terminé.

Je tiens à souligner la générosité et la disponibilité des personnes qui siègent au comité des Résidents, Mmes Germaine d'Amour et Carole Bédard et M. Marcel Frégeau.

Sincères remerciements à madame Isabelle Néron, gestionnaire responsable du milieu de vie M. JérémY Anguiera, chef de service – ressources techniques et matérielles et M. Jean-Simon Martel, assistant-chef technicien en diététique ainsi qu'aux chefs de service, Gautier Sodjahin, Maksym Fuks, Jenny Martineau et Yao Constant Adaye, qui ont participé activement à nos rencontres.

Un merci également à tout le personnel du centre d'hébergement Domaine Saint-Dominique, pour votre empathie envers les personnes hébergées et leurs proches et pour l'excellence du travail réalisé dans des conditions parfois difficiles. Nous sommes infiniment reconnaissants de votre professionnalisme et de votre dévouement pour faire de Saint-Dominique un milieu de vie agréable et sécuritaire.

Françoise Trudel, présidente

## PARTIE 10B STATISTIQUES

(Inscrire le nombre de demandes d'information ou d'insatisfaction (selon la catégorie) reçues au cours de l'année par le comité des résidents)

Demandes d'information	Accessibilité et continuité	Aspect financier	Droits particuliers	Organisation du milieu	Relations interpersonnelles
1				3	
Soins et services	Service alimentaire	Maltraitance	Autres	Transfert au Commissariat aux plaintes	
	1				

Date de rédaction du rapport	2026-04-08
Date de l'adoption du rapport	2026-04-16

<i>Françoise Trudel</i>
Signature – Président(e) du CR

<i>Carole Bédard</i>
Signature – Secrétaire du CR

## PARTIE 11 RAPPORT FINANCIER

Joindre le rapport financier 2025-2026