

COMITÉ DE RÉSIDENTS DU CENTRE D'HÉBERGEMENT MAISON PAUL-TRIQUET

Comité des usagers de la Vieille-Capitale

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

PARTIE 1 IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

PARTIE 2 MOT DE LA PRÉSIDENTE

Magnifique année 2023-2024 avec un comité très impliqué, très actif et motivé. Plusieurs beaux projets ont été accomplis.

PARTIE 3 PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Présence à la visite ministérielle
- Kiosque sur les droits des usagers
- Projet spéciaux : Fresque
- Projet de jardin adapté
- Réalisation de la préparation des bacs à jardin : 12 juin
- Présence pour la cérémonie de la guerre de Corée
- Présence et bénévolat le 11 novembre
- Début du projet de Nouvelles du comité
- Suivi des indicateurs cliniques
- Visites d'amitié
- Cartes de Noël
- Spectacle de Noël et Père Noël
- Instauration d'une boîte de suggestions
- Réunions avec gestionnaire

PARTIE 4 COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Nombre total de membres : avril 2024 = 8

NOM ET PRÉNOM	TYPE DE MEMBRE		RÔLE AU SEIN DU COMITÉ
	usager (X)	autre (précisez)	
Mélanie Gagnon		Ancien proche	Présidente
Patricia Walsh		Proche	Vice-Présidente
Nancy Parent		Ancien proche	Secrétaire
Daniel Lavoie		Proche	Conseiller
Georges Hamel		Proche	Conseiller
M. Jacques Leblanc	Résident		Conseiller
M. Cyr	Résident		Conseiller
M. Bernier	Résident		Conseiller

PARTIE 5 COORDONNÉES DU PRÉSIDENT(E) ET AUTRES CONTACTS

FONCTION AU COMITÉ	NOM ET PRÉNOM	NUMÉRO TÉLÉPHONE	ADRESSE COURRIEL
Présidente	Mélanie Gagnon	418-663-5339	melanie.gagnon12.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca
Pers.-ressource (s'il y a lieu)	Josée Lefebvre	418-529-9141	josee.lefebvre.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca
Autre			

Commentaires s'il y a lieu

PARTIE 6 BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

(Décrire les actions prises en lien avec les trois fonctions du comité de résidents)

Fonction 1 – Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- Kiosque des droits des usagers
- Fresque – Droits des résidents (\$)
- Présence pour la cérémonie de la guerre de Corée
- Présence et bénévolat le 11 novembre
- Début du projet de Nouvelles du comité

Fonction 2A – Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

- Présence à la visite ministérielle
- Kiosque sur les droits des usagers
- Projet spéciaux : Fresque
- Visites d'amitié
- Cartes de Noël
- Début du projet de Nouvelles du comité
- Projet de jardin adapté
- Réalisation de la préparation des bacs à jardin

Fonction 2B – Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- Instauration d'une boîte de suggestions
- Visites d'amitié

CPQS : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Fonction 3 – Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

- Réunion avec gestionnaires
- Suivis de dossiers

PARTIE 7 TENUE DES RENCONTRES

(Indiquer le nombre total de réunions tenues dans l'année incluant la tenue de l'assemblée générale annuelle (AGA))

- 5 réunions avec le comité, les gestionnaires et invités
- 3 réunions du comité exécutif
- 1 réunion projets spéciaux

PARTIE 8 RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

(Décrire les projets futurs que le comité compte déployer)

- Exploitation du site web
- À voir avec le comité en place
- Suivi des indicateurs
- Exploiter davantage « Nouvelles du comité »

PARTIE 9 ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ

(Mentionner les situations qui ont nécessité la collaboration du Commissariat aux plaintes)

Aucune

PARTIE 10A CONCLUSION

(La présidence du comité de résidents effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année qui vient de s'écouler)

Encore une fois une année agréable et de belles réalisations. À noter que les gestionnaires sont en partie responsables de ces belles réussites. Une équipe en or toujours disponible, ouverte et d'une efficacité exemplaire.

Une autre mention particulière aux membres du comité. On a eu beaucoup de grosses pertes dans les membres du comité, mais on a aussi fait de belles rencontres et intégré de nouveaux membres. Des membres impliqués, généreux de leur temps, motivés et qui ont tous le bien-être des résidents en priorité. Merci tout spécial à Mme Walsh qui a été un super bras droit pendant trois belles années. Je vais continuer mon parcours avec le comité en tant que conseiller et laisser la présidence à quelqu'un de plus disponible.

Mélanie Gagnon, président(e)

PARTIE 10B STATISTIQUES

(Inscrire le nombre de demandes d'information ou d'insatisfaction (selon la catégorie) reçues au cours de l'année par le comité de résidents)

Demandes d'information	Accessibilité et continuité	Aspect financier	Droits particuliers	Organisation du milieu	Relations interpersonnelles
2					
Soins et services	Service alimentaire	Maltraitance	Autres	Transfert au Commissariat aux plaintes	
4	8				

Commentaires s'il y a lieu : xxx

PARTIE 11 RAPPORT FINANCIER

(Le rapport financier sera envoyé à la présidente de chacun des comités de résidents par le trésorier du comité des usagers et sera annexé au rapport d'activités)

Date de rédaction du rapport	
Date de l'adoption du rapport	

Signature – Président(e) du CR

Signature – Secrétaire du CR