

# BULLETIN D'INFORMATIONS

## Comité des résidents de la MDAA de Ste-Foy

MAI 2026



Votre partenaire de  
confiance



### Dans ce bulletin

#### Des nouvelles de votre comité

Résumé des sujets traités  
lors de nos rencontres

#### Un anniversaire remarquable

Retour sur l'anniversaire  
de la MDAA

#### Assemblée générale

Détail de l'assemblée  
générale

#### Recrutement

On a besoin de vous !

#### Faites-nous part de votre opinion

Nous vous invitons à ne  
pas hésiter à nous faire  
part de votre opinion  
quant aux points  
abordés par le comité  
ou nous partager tout  
autre enjeu relié à votre  
milieu de vie.

### Membres du comité

Normand Lantagne, Membre de famille, Président  
Lalina Lévesque, Membre de famille, Vice-présidente  
Lise Roy, Bénévole, Secrétaire et trésorière  
Stéphane Verret, Résident  
Anne-Marie Désilets, Résidente  
Ginette Demers, Résidente

## Le Comité

### FONCTIONS DU COMITÉ DES RÉSIDENTS

- Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents
- Évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus
- Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des résidents

### Pour nous joindre :

Composer le 418 663-5363,  
poste 12 862 et laissez vos  
coordonnées dans la boîte vocale.  
Un membre du comité  
communiquera avec vous.

Par courriel : [cr.mdaa.ste-foy.ciusscn@sss.gouv.qc.ca](mailto:cr.mdaa.ste-foy.ciusscn@sss.gouv.qc.ca)

Site internet du comité :  
[www.comitedesusagersvc.com/eta-blissements/maison-des-aines-et-alternative-de-sainte-foy-mdaa/](http://www.comitedesusagersvc.com/eta-blissements/maison-des-aines-et-alternative-de-sainte-foy-mdaa/)



## Des nouvelles de votre comité

Principaux points abordés lors des sept rencontres tenues entre 9 septembre 2025 et le 27 avril 2026 :

Demandes ou besoins des résidents	
Réalisés	En cours
<p>Démarche d'évaluation de l'expérience d'hébergement</p> <p>Les résultats et le plan d'action pour 2025-2026 ont été présentés au comité. Un courriel a aussi été envoyé aux proches et résidents par la direction de la MDAA.</p>	<p>Disponibilité de quelques tablettes électroniques pour les résidents</p> <p>Les tablettes sont maintenant disponibles mais elles ne sont pas fonctionnelles (incapacité à utiliser internet). Une demande d'aide sera faite à la Direction des ressources informationnelles.</p>
<p>Préposé aux bénéficiaires accompagnateurs</p> <p>Il a été proposé de mieux faire connaître le rôle de ce préposé. Cela fait partie du plan d'action de la MDAA.</p>	<p>Câblodistribution</p> <p>Le contrat de câblodistribution est à renouveler en novembre 2026. Un nouveau forfait de base permettant d'obtenir davantage de chaînes, dont des chaînes de sport, est proposé au même prix. Les proches et résidents seront consultés pour faire part de leur préférence.</p>
<p>Fumoir</p> <p>Les fumeurs ne seront plus admis en tant que résidents à la MDAA Ste-Foy et le fumoir a été transformé en salle de recueillement.</p> <p>D'autres centres d'hébergement continueront d'accueillir les fumeurs et garderont leur fumoir.</p>	<p>Approche à adopter en fin de vie ou lors d'un décès d'un résident</p> <p>Une procédure informant les résidents d'une maisonnée d'un décès et une forme d'hommage sont souhaitées. Actuellement, la photographie du résident décédé est disposée sur une table face à l'ascenseur. Le Comité milieu de vie a pris en charge ce dossier.</p>
<p>Élection municipale</p> <p>Il y a eu un pôle de vote à la MDAA mais plusieurs résidents n'étaient pas sur la liste électorale. Il y a eu des problèmes de délai dans la révision de la liste, cette révision n'étant pas sous la responsabilité de la MDAA. Il est retenu d'intervenir le plus tôt possible dans la démarche de révision de la liste électorale pour de prochaines élections.</p>	<p>Fermeture automatisée des portes de chambres</p> <p>La demande d'apporter les modifications nécessaires dans les chambres des résidents de la maisonnée alternative est en cours.</p> <p>Un appel d'offre est à venir regroupant notre demande à celles d'autres MDAA.</p>
<p>Ascenseur défectueux</p> <p>Les délais pour sa réparation ont été causés par la difficulté d'obtenir des pièces et la signature d'un contrat d'entretien.</p>	<p>Médecins de famille</p> <p>Un médecin a démissionné et a été remplacé par une super infirmière temporairement. De nouveaux médecins sont entrés en fonction. Une pleine couverture des résidents est visée.</p>
<p>Réduction des heures de présence à la réception</p> <p>La Direction s'est assurée d'une présence le matin et en fin d'après-midi en modifiant les horaires de travail.</p>	

Fonctionnement du comité et autres sujets	
Nomination des officiers sur le comité 2025-2026	Présidence : Normand Lantagne Vice-présidence : Lalina Lévesque Secrétariat et trésorerie : Lise Roy
Local pour le comité	Le local du comité est dans la maisonnée La Promenade.
Comité milieu de vie	Le comité milieu de vie a repris ses activités. Ginette Demers et Marie-Josée Boily sont les représentantes des résidents sur ce comité. Trois rencontres sont prévues d'ici l'été 2026.
Recrutement de membres du comité	Il y a trois postes vacants sur le comité à la suite du décès de Suzanne Sirois.
Indicateurs cliniques	Les indicateurs cliniques visent à mesurer la qualité des soins, la sécurité des résidents et leur qualité de vie.  Des statistiques portant par exemple sur la gestion des médicaments, les chutes et les infections, sont périodiquement présentées au comité.
Laboratoire vivant Camélia	Le comité collabore avec le laboratoire. Il y a régulièrement des présentations de résultats d'études comme celle sur l'utilisation de la musique comme outil visant à atténuer les problèmes de comportements de certains résidents.
Mesure 25  Financement de projets de soutien de la participation sociale des résidents et de la communauté dans le milieu de vie (avant le 31 mars 2026)	Le comité a organisé une activité (spectacle lyrique) pour souligner le deuxième anniversaire de la MDAA.  Deux autres projets ont été réalisés par l'équipe des loisirs soit « Sculpter l'hiver » et une animation spéciale avec de magnifiques perroquets et autres oiseaux exotiques.

## Un anniversaire remarquable

Le 7 décembre dernier, votre comité de résidents a organisé une activité pour souligner le 2<sup>e</sup> anniversaire de la MDAA à l'aide du financement obtenu par la mesure 25.

Cette mesure visait à soutenir la participation sociale des résidents et de la communauté dans le milieu de vie. Ainsi, le comité a élargi l'invitation à cette activité à la communauté environnante par des publicités dans les commerces et les résidences à proximité de la MDAA.

De plus, le comité a sollicité la participation de Pascal Paradis, député de Jean-Talon, qui nous a fait l'honneur de sa présence.



C'est plus de 100 personnes qui sont venues écouter deux chanteurs lyriques accompagnés d'un musicien interpréter des airs connus d'opéra, de comédies musicales et quelques chants de Noël. Ce fut très émouvant de voir plusieurs résidents entonner ces airs du passé qui demeurent éternellement dans nos cœurs.

Merci à M. Jobin, gestionnaire du milieu de vie, ainsi que MM. Whittom et Bastarache de l'équipe des loisirs de nous avoir accompagnés dans l'organisation de cette activité. En introduction à la prestation des artistes, M. Jobin a présenté la mission de la MDAA, M. Whittom a partagé aux participants les possibilités de s'impliquer bénévolement à la MDAA tandis que M. Lantagne a rappelé les missions du Comité de résidents. M. Paradis a aussi dit quelques mots au public.

Plusieurs d'entre vous nous ont partagé leur appréciation de l'événement qui nous a permis de faire l'acquisition d'un grand rideau, une belle valeur ajoutée pour les activités qui se déroulent à la salle polyvalente.

## Assemblée générale

L'assemblée générale du Comité des résidents de la MDAA de Ste-Foy se tiendra le mardi 2 juin prochain de 19h à 21h à la salle polyvalente de la MDAA ou par Teams. Les points abordés seront les suivants.

- Sommaire du rapport d'activités 2025-2026 du Comité
- Présentation du Laboratoire vivant Camélia (Université Laval)
- Plan d'action et priorités de la MDAA – Gestionnaires de la MDAA
- Présentation de la conseillère en milieu de vie
- Recrutement

Pour ceux qui souhaitent y participer en mode virtuel (Teams) un lien sera dans le courriel Teams qui sera acheminé aux résidents et aux proches. Vous pouvez nous écrire si vous ne recevez pas ce courriel.

Joignez-vous à nous afin de partager votre expérience à la MDAA et échanger avec nous et les gestionnaires.

## Recrutement



Le Comité des résidents se compose actuellement de six membres : trois résidents, deux membres de famille et une bénévole. Pour enrichir nos échanges et atteindre notre objectif de neuf membres, nous souhaitons accueillir de nouveaux participants. Une résidente devrait d'ailleurs confirmer son adhésion lors de la prochaine Assemblée générale.

Il reste donc deux places à combler. Nous sollicitons chaleureusement votre participation. Nous serions ravis de vous accueillir pour réfléchir ensemble à l'amélioration des services de la MDAA.

Afin de maintenir un bel équilibre au sein du groupe, nous encourageons particulièrement les proches aidants à soumettre leur candidature lors de l'assemblée générale.

Soyez rassurés : le niveau d'implication demandé respectera vos disponibilités et votre rythme.