

---

## Compte rendu

AGA Comité de résidents MDDA de Sainte-Foy  
Le 11 juin 2024, 19 h (salle de conférences et Teams)

---

### Présences du comité sortant :

Demers, Ginette, résidente  
Désilets, Anne-Marie, résidente  
Guertin, Michelle, membre de famille  
Lantagne, Normand, membre de famille  
Roy, Lise, ex-proche aidant  
Petit Johanne, membre de famille  
Dumont Irène, ex-proche aidant  
Lévesque Lalina, membre de famille

De plus, 24 résidents ou proches étaient présents

---

**Gestionnaire :** Létourneau Isabelle, gestionnaire

---

- 1. Présentation des membres du Comité des résidents**
- Mme Roy fait la présentation des membres du comité,

Suite à une demande, on précise que les membres de ce comité peuvent être des résidents, des proches ou des citoyens convaincus de la cause.

- 3. Présentation des gestionnaires présents**

Mme Létourneau nomme les gestionnaires de la MDAA, mais explique que pour ce soir, elle sera celle qui représentera l'ensemble des gestionnaires. Elle souligne le départ de Monsieur Pascal Blackburn à la retraite. Mme Véronique Blais assure, par intérim, le poste de responsable du milieu.

- 4. Adoption de l'ordre du jour**

L'ordre du jour est présenté par M. Lantagne et est adopté sans changement.

- 5. Adoption du procès-verbal de la rencontre du 7 juin 2024**

Le procès-verbal est adopté sans changement.

- 6. Support aux proches aidants : proposition du CIUSSCN, Mme Sophie Houde**

Mme Houde, psychoéducatrice se présente et explique la proposition du CIUSSSCN pour venir en aide aux proches aidants,

On souhaite former des groupes d'échanges. Dans un premier temps, une rencontre individuelle est nécessaire pour cerner les besoins de chacun des participants.

Elle détaille ensuite divers sujets qui peuvent être abordés dans les groupes. Pour la clientèle dite alternative de la MDAA, on ajustera les thèmes aux besoins cernés lors des entrevues individuelles.

Elle explique comment les proches aidants peuvent s'inscrire et indique qu'un formulaire est disponible à l'accueil de la MDAA

Mme Roy demande si le service s'applique uniquement pour les proches aidants désignés lors de l'arrivée du résident.

Mme Houde répond que tous les proches aidants d'un résident peuvent y être inscrits.

## **7. Bilan de la dernière année**

Mme Roy explique la situation particulière puisque l'ouverture de la MDAA de Ste-Foy (plusieurs fois reportée) s'est déroulée le 4 décembre, c'est donc une année de transition et le support des gestionnaires fut grandement apprécié.

Le comité a tenu sept rencontres dont deux dans le nouveau milieu.

Elle explique que le comité a eu un rôle important en lien avec le changement de milieu. Le Comité a travaillé conjointement avec la Direction pour assurer un passage harmonieux d'un milieu CHSLD à un milieu comme une MDAA.

Pour la prochaine année, elle ajoute que l'emphase sera mise sur les communications par le développement d'une page web et l'amélioration de l'affichage.

## **8. La philosophie Maison des aînés et alternative : Ça change quoi dans la vie du résident, des familles et de l'équipe des soins**

### **○ La parole aux gestionnaires et au personnel**

#### **▪ Mme Isabelle Létourneau**

Mme Létourneau explique que la MDAA constitue de gros changements comparativement à un milieu de type CHSLD.

Elle décrit l'ouverture sur le milieu environnant comme la fête du voisinage qui a eu lieu le 2 juin dernier.

Elle explique que le fait d'avoir des cuisinettes permet de créer des liens et permet des visites des familles.

#### **▪ Témoignage d'un membre du personnel**

Mme Linda Poisson, préposée, vient témoigner de son expérience à la MDAA, à la maisonnée La plage.

Elle explique son cheminement de travail auparavant et exprime qu'elle apprécie vraiment le milieu.

Elle indique qu'il est plus facilement possible de communiquer avec les résidents comparativement aux CHSLD où les soins sont toujours faits sous pression.

○ **Témoignage de résidents**

▪ **Mme Ginette Demers**

Mme Demers explique les différences entre la MDAA et Louis Hébert et exprime qu'elle apprécie grandement le nouveau milieu. Elle ajoute que les soins sont différents et mieux adaptés.

▪ **Mme Anne-Marie Désilets**

Mme Désilets témoigne que depuis son arrivée ici, elle peut beaucoup plus s'épanouir, qu'elle sent qu'elle peut approcher son plein potentiel. Elle souligne que les activités ont été adaptées et qu'elle est dans un beau groupe.

▪ **Parole aux résidents**

Mme Roy invite les résidents présents à s'exprimer.

Une résidente décrit qu'elle vit une situation difficile et aimerait savoir s'il y a une possibilité d'obtenir du soutien dans celle-ci. Mme Létourneau explique, à titre de chef d'unité de vie, qu'elle sera disponible pour mettre en place des solutions pour améliorer cette situation.

○ **Témoignage de proches aidants**

▪ **Mme Johanne Petit**

Mme Petit explique la situation de sa mère et dit que malgré qu'elle ait un fort caractère, dans les bons moments elle apprécie le milieu. Elle exprime que dans le nouveau milieu, sa mère semble mieux ici. Elle précise que les équipes sont formidables.

▪ **M. Normand Lantagne**

M. Lantagne explique sa situation et celle de sa sœur. Elle explique que son arrivée à la MDAA lui permet un milieu de vie plus adapté à ses besoins.

▪ **Paroles aux proches aidants présents et en ligne.**

Mme Roy invite les membres présents qui voudraient donner leur témoignage, Aucune intervention.

## **9. Élections des membres du Comité des résidents MDAA Ste-Foy**

Mme Roy explique que les membres ne sont pas officiellement en poste puisque ceux-ci ont été élus dans une autre installation. Il y a neuf personnes intéressées, elles sont donc élues officiellement ce soir.

Demers, Ginette, résidente  
Désilets, Anne-Marie, résidente  
Guertin, Michelle, membre de famille  
Lantagne, Normand, membre de famille, secrétaire  
Roy, Lise, ex-proche aidant  
Dumont Irène, ex-proche aidant  
Lévesque Lalina, membre de famille  
Stéphane Verret, résident  
Suzanne Sirois, résidente

## **10. Documents d'information**

Mise à jour de la pochette d'accueil

Les gens sont invités à se procurer une version à jour auprès de la réceptionniste

Mme Roy montre les documents qui seront mis dans la pochette d'accueil.

Mme Létourneau explique le formulaire d'autorisation pour les photographies et apporte des informations supplémentaires concernant le dépliant sur les caméras.

## **11. Divers :**

Aucun élément traité.

## **12. Levée de l'assemblée**

L'assemblée est levée à 19 h 15.

Période d'échange autour de la collation.

---

Irène Dumont, président