

# FORUM PREMIÈRE ÉDITION

Organisé par le Comité des usagers du centre intégré (CUCI)  
du CIUSSS de la Capitale-Nationale

## INFO-CUCI – Édition spéciale

UNE PREMIÈRE ÉDITION RÉUSSIE!



**DANS NOS MILIEUX EN MUTATION : L'ENGAGEMENT, LA BIEN-TRAITANCE, LES DROITS!**



La première édition du forum organisé par le Comité des usagers du centre intégré (CUCI) s'est tenue le mardi 3 octobre 2023, à la salle La Scène Lebourgneuf. Plus de soixante-quinze personnes, membres des comités des usagers et des comités de résidents du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale, ont assisté à l'événement.



Mme Marie Boulanger-Lemieux, présidente du CUCI, et M. Guy Thibodeau, président-directeur général du CIUSSS ont souligné, en mots d'ouverture, l'importance de la présence et de la contribution des

comités des usagers et des comités de résidents au sein de l'organisation. Ils ont également rappelé que les différents comités participent à faire connaître et respecter les droits des usagers et des résidents, ainsi qu'à améliorer la qualité des soins, des services et des milieux de vie, grâce à leur engagement bénévole et à leurs commentaires constructifs.

Ce fut l'occasion pour les participants d'entendre quatre conférences instructives et motivantes en lien avec le mandat des comités, d'échanger entre eux en personne et de rencontrer le personnel du CIUSSS présent sur place.



# FORUM

## PREMIÈRE ÉDITION

Organisé par le Comité des usagers du centre intégré (CUCI)  
du CIUSSS de la Capitale-Nationale

### Les droits des usagers : comment accompagner les usagers dans l'expression de leur consentement et dans le respect de leur droit à la vie privée?



#### **Anaïs De Yparraguirre**

**Conseillère en éthique**

**Bureau du partenariat avec l'utilisateur et de l'éthique  
CIUSSS Capitale-Nationale**

Cette conférence a permis de définir, entre autres, ce qu'est un consentement libre et éclairé en s'appuyant sur des exemples de situations cliniques. Les circonstances justifiant l'accès d'un proche ou d'un professionnel de la santé à certaines informations personnelles ont été abordées. Des moyens pour sensibiliser les professionnels de la santé au respect des droits des usagers ont été énoncés.

### La bientraitance, quand une action simple nous permet d'aller plus loin.



#### **Audrey Walsh**

**Travailleuse sociale**

**Coordonnatrice régionale en matière de lutte à la maltraitance  
CEVQ  
CIUSSS Capitale-Nationale**

La bientraitance, un mot utilisé de plus en plus par les instances gouvernementales, par les médias, mais comment le définir? Cet entretien a permis d'éclaircir ce que cela implique pour les équipes soignantes, pour les comités des usagers et comités de résidents. Les échanges ont permis de mieux comprendre ce que ce nouveau concept peut changer dans les pratiques de tous les jours, et comment la bientraitance peut être un rempart à la maltraitance dans les milieux de vie.

# FORUM

## PREMIÈRE ÉDITION

Organisé par le Comité des usagers du centre intégré (CUCI)  
du CIUSSS de la Capitale-Nationale

### Maisons des aînés et alternatives : un autre pas vers des milieux de vie centrés sur les besoins des résidents et intégrés dans leur communauté



#### Steeve Vigneault

Directeur du programme SAPA hébergement  
CIUSSS Capitale-Nationale



#### Sylvie Picard

Conseillère cadre qualité milieu de vie  
Territoire Centre-Nord  
Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes  
âgées (PSAPA), CIUSSS Capitale-Nationale

Cette conférence a illustré, par des exemples concrets, comment le projet des Maisons des aînés et alternatives constitue un levier visant l'évolution des milieux d'hébergement et fait en sorte qu'ils se rapprochent le plus possible d'un domicile. L'ensemble des milieux de vie sont appelés à passer d'un modèle institutionnel à un modèle axé sur les choix et les préférences des résidents et de leurs proches. Ce qu'il est possible d'appliquer dans les CHSLD actuels, jusqu'à ce qu'ils fassent l'objet de rénovations, a été abordé.

### Le Moi Inc.



#### Sylvain Boudreau

Conférencier de prestige

*« La conférence la plus vue au Québec depuis 2001 »*

« Le Moi Inc. » est une conférence vivante qui incite les participants à réaliser l'importance de leur participation au travail et le pouvoir qu'ils détiennent sur leur propre vie. Nous devons accepter que les défis soient une partie intégrante de notre vie personnelle et professionnelle et que les résultats attendus dépendront uniquement de notre attitude et de notre façon d'y faire face. Il nous a été démontré qu'une attitude positive et gagnante constitue la clé du succès.

# FORUM PREMIÈRE ÉDITION

Organisé par le Comité des usagers du centre intégré (CUCI)  
du CIUSSS de la Capitale-Nationale

## Des moments d'échange appréciés

