



Compte rendu assemblée générale annuelle 2024

Le 10 juin 2024 à 19 h

Présences : Mélanie Gagnon, présidente
Patricia Walsh, Vice-présidente, membre de famille
Nancy Parent, Secrétaire-trésorière, membre de famille
Jacques Leblanc, résident
Daniel Lavoie, membre de famille
Willie Cyr, résident
Clermont Bernier, résident
Georges Hamel, membre de famille
Raphaëlle Verge, gestionnaire (en Teams)

Invités : Line Lavoie, membre de famille
Joanne St-Pierre, membre de famille
Francine Aubé, membre de famille
Pierre Bernier, membre de famille

1. Mot de bienvenue

Mme Gagnon souhaite la bienvenue aux personnes présentes et les remercie de leur patience.

2. Présentation des membres du comité

Mme Gagnon présente les membres du comité présents sur place.

3. Adoption de l'ordre du jour

Mme Gagnon demande aux membres présents s'ils ont regardé l'ordre du jour et explique qu'elle y reviendra si certains ont des changements à y apporter. Il est adopté à l'unanimité.

4. Historique du comité

Mme Gagnon explique les débuts du comité avec l'aide de madame Walsh et exprime que c'est un beau comité et un beau milieu.

5. Fonctions du comité

Elle décrit l'excellente collaboration entre les membres du comité et les gestionnaires. Mme Verge appuie ceci et remercie les membres du comité. Elle décrit que la rencontre

ministérielle a été suivie par Mme Walsh et que celle-ci avait été positive. Il y avait une seule recommandation qui a été palliée immédiatement.

Au niveau de l'évaluation du degré de satisfaction des usagers il y a eu l'instauration d'une boîte à suggestions et Mme Gagnon décrit des visites d'amitié deux fois par mois qui ont été réalisées.

Au niveau de la promotion de l'amélioration de la qualité des conditions de vie, elle explique qu'il y a eu beaucoup de discussions avec les gestionnaires, notamment au niveau de l'alimentation, de l'entretien. Il y a aussi une revue des indicateurs cliniques. Elle décrit que les différents intervenants ont été rencontrés par le comité ce qui permet que le comité soit informé de ce qui se passe. Elle décrit le projet des bacs à jardin qui ont été adaptés aux fauteuils roulants, ceux-ci seront aménagés mercredi.

6. Bilan des activités selon les fonctions

Mme Gagnon explique en détails les fonctions du comité et ajoute par un diaporama des photos des différents activités réalisés dans ce but dans la dernière année. Elle décrit que grâce aux montants non dépensés pendant les années COVID, le projet spécial d'arbre des droits a été réalisé. Elle explique l'implication des membres du comité dans les différentes activités qui se sont déroulées tout au long de l'année.

7. Bilan financier

Mme Gagnon décrit que le comité gère un budget qui est de 1 600 \$ par année. Pour la dernière année, il y avait 750 \$ non utilisés de l'année passée qui a pu être utilisé. Elle détaille les différentes dépenses.

8. Tenues des rencontres

Mme Gagnon décrit que le comité se réunit environ cinq fois par année avec les gestionnaires ainsi que trois fois en comité exécutif. Se sont ajoutées à ceci deux rencontres pour l'élaboration des projets spéciaux ainsi que la participation de Mme Walsh et Mme Parent à un colloque du comité des usagers et finalement, l'AGA actuelle.

Projets 2024-2025

Il y aura une continuité de l'année qui se termine. Elle fait la promotion du site internet du comité pour ceux et celles qui veulent de plus amples renseignements sur tous les sujets entourant le Comité des résidents.

9. Questions et préoccupations des résidents et leurs proches

Une dame présente questionne si les informations concernant le comité sont mises dans la pochette d'accueil et propose que les nouveaux proches aidants soient rencontrés, ce qui pourrait être un beau projet.

Un membre de famille présent décrit une situation vécue par son père et aimerait que la situation soit rapportée aux gestionnaires. Mme Verge explique quelle est la procédure dans ce cas précis et rassure que les équipes seront mises au courant de la situation.

10. Recrutement et élection

Mme Gagnon indique qu'elle laisse son poste de présidente pour des raisons personnelles. Elle indique les avantages de faire partie du comité. Mme Gagnon se fait questionner sur la personne qui pourrait reprendre la présidence. Elle explique que selon elle la meilleure personne pour reprendre la présidence serait selon elle Mme Walsh ce qui est approuvé par les membres de l'assemblée. Mme Gagnon demande si quelqu'un voudrait la place. Comme personne ne se montre intéressée, Mme Walsh est élue automatiquement.

Mme Gagnon demande si d'autres membres seraient intéressés à faire partie du comité, comme personne ne se manifeste, le comité sera formé avec les changements ci-haut décrits.

11. Levée de la séance

La séance est levée à 20 h 05.