

COMITÉ DES RÉSIDENTS DU CENTRE D'HÉBERGEMENT MAISON PAUL-TRIQUET

Comité des usagers Vieille-Capitale

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025-2026

RAPPORT FINANCIER 2025-2026

PARTIE 1 IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

PARTIE 2 MOT DE LA PRÉSIDENCE

La présence du comité des résidents a été très appréciée pour toutes les situations lorsque notre présence a été demandée.

Patricia Walsh

Présidente

PARTIE 3 PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Présence au Comité de vie
- AGA
- Présence lors de l'inauguration des bacs à jardins
- Projets spéciaux
- Réunions du comité
- Jour du Souvenir
- Parade de la St-Patrick
- Parade de Noël avec remise de cadeaux
- Rencontres administratives
- Rencontres avec les nouveaux proches aidants

PARTIE 4 COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Nombre total de membres : Dix (10)

NOM ET PRÉNOM	TYPE DE MEMBRE		RÔLE AU SEIN DU COMITÉ
	usager (X)	autre (précisez)	
Patricia Walsh		Proche	Présidente
Johanne St-Pierre		Proche	Vice-présidente
Nancy Parent		Ancienne proche	Secrétaire-trésorière
Daniel Lavoie		Ancien proche	Conseiller
Georges St-Pierre		Ancien proche	Conseiller
Réjean Allicie		Résident	Conseiller
Clermont Bernier		Résident	Conseiller
Antoine Deschênes		Résident	Conseiller
Jacques Leblanc		Résident	Conseiller
Douglas Seward		Résident	Conseiller

PARTIE 5 COORDONNÉES DU PRÉSIDENT(E) ET AUTRES CONTACTS

FONCTION AU COMITÉ	NOM ET PRÉNOM	NUMÉRO TÉLÉPHONE	ADRESSE COURRIEL
Présidente)	Patricia Walsh	418-663-5339	patricia.walsh.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Pers.-ressource (s'il y a lieu)	Josée Lefebvre	418-529-9141	josee.lefebvre.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Autre			

Commentaires s'il y a lieu :

PARTIE 6 BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DES RÉSIDENTS

Fonction 1 – Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- Kiosque des droits des usagers
- Projet spécial
- Présence et bénévolat le 11 novembre
- Présence et bénévolat pour toutes les activités avec les résidents et les proches aidants

Fonction 2A – Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

- Boîtes à suggestions sur tous les étages
- Visites d'amitié
- Discussions avec les résidents plusieurs fois par semaine

Fonction 2B – Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

- Les résidents et leurs proches sont très satisfaits de la boîte à suggestions
- Les résidents et leurs proches sont très heureux du prix que l'on fait tirer lors des journées du kiosque des droits des usagers

CPQS : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Fonction 3 – Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

- Tenue de réunions régulières avec les gestionnaires
- Suivi de dossiers

PARTIE 7 TENUE DES RENCONTRES

- Six rencontres avec le comité
- Deux rencontres avec les gestionnaires
- Trois réunions du comité exécutif
- Une réunion pour les projets spéciaux

PARTIE 8 RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

(Décrire les projets futurs que le comité compte déployer)

- Présence d'un membre du comité lors de l'admission d'un nouveau résident
- Faire connaître le Comité à ses proches aidants
- Suivi des indicateurs cliniques
- Collaboration avec les gestionnaires pour de nouveaux projets

PARTIE 9 ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT EFFECTUÉS PAR LE COMITÉ

Aucune

PARTIE 10A CONCLUSION

(La présidence du comité des résidents effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année qui vient de s'écouler)

Je suis très heureuse du nombre de résidents présents sur le comité. Ils sont très investis et n'ont aucune hésitation à faire valoir leurs droits.

Je suis fière de mon équipe qui est attentive aux besoins des résidents et qui est très dévouée lors des réunions et des activités de la Maison Paul-Triquet.

Patricia Walsh

Patricia Walsh, présidente
Comité des résidents du CHSLD Maison Paul-Triquet

PARTIE 10B STATISTIQUES

(Inscrire le nombre de demandes d'information ou d'insatisfaction (selon la catégorie) reçues au cours de l'année par le comité des résidents)

Demandes d'information	Accessibilité et continuité	Aspect financier	Droits particuliers	Organisation du milieu	Relations interpersonnelles
Soins et services	Service alimentaire	Maltraitance	Autres	Transfert au Commissariat aux plaintes	

Commentaires s'il y a lieu :

Date de rédaction du rapport	2026-03-18
Date de l'adoption du rapport	2026-03-24

<i>Patricia Walsh</i>
Signature – Président(e) du CR

<i>Nancy Parent</i>
Signature – Secrétaire du CR

PARTIE 11 RAPPORT FINANCIER (ANNEXE)

COMITÉ DES USAGERS DE :		VIEILLE-CAPITALE	
COMITÉ DES RÉSIDENTS :		CHSLD - MAISON PAUL-TRIQUET	
RAPPORT FINANCIER		ANNÉE :	2025-2026
D'UN COMITÉ DES RÉSIDENTS		EN DATE DU :	2026-03-31
		Protection : cuci	

PARTIE - 11 DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

Attention : certaines cellules sont verrouillées pour protéger les formules - ne pas ajouter le signe \$ dans les colonnes.

DISPONIBILITÉ BUDGÉTAIRE

Budget alloué par le comité des usagers pour l'année :

2025-2026	1 152,50 \$
------------------	-------------

Revenus provenant d'autres sources :

0,00 \$

Excédent budgétaire *si conservé* de l'année précédente :

BUDGET DISPONIBLE :	1 152,50 \$
----------------------------	--------------------

DÉPENSES

Service traiteur (repas lors des réunions ou autres évènement) - 5405 69,19

Service acheté à l'externe / fournisseur de service - 6030

Colloque / frais de séjour et d'inscription - 6200

Déplacements - 6210 1 393,20

Cotisations - 6305

Formation et perfectionnement / forum - 6505

Honoraires professionnels / interprètes / autres - 6630

Fournitures et frais de bureau / impressions à l'interne - 6710 49,99

Poste / timbres / messagerie - 6750

Publicité / promotions / informations aux usagers - 6800

Petits équipements / matériel et réparations - 7560

Autres charges - 7530 (dépense qui ne peut pas être associée à une catégorie)

Inscrire une brève description de la dépense

Montant

Total

0,00 \$

TOTAL DES DÉPENSES :	1 512,38 \$
-----------------------------	--------------------

2026-03-31

EXCÉDENT OU DÉFICIT (-) :	-359,88 \$
----------------------------------	-------------------

Ces données sont intégrées dans le rapport financier du comité des usagers concerné

Patricia Walsh

2026-03-31

Présidence du comité des résidents

Date