

Mois de la prévention de la **FRAUDE**

Prévenir la **MALTRAITANCE FINANCIÈRE**

SITUATION

QUE FAIRE?

HAMEÇONNAGE

Une organisation vous demande :

- Des renseignements personnels pour valider un compte
- De déposer vos cartes dans votre boîte aux lettres
- De rembourser un montant non payé (infraction, impôt)

Vous devez :

- Rappeler l'institution en utilisant le numéro indiqué dans un document officiel (relevé de compte, carte bancaire, site Web)
- Éviter de cliquer sur tous liens d'un courriel

Rappel : les institutions financières n'utilisent jamais de courriel ou de texto pour vous joindre.

SITE DE RENCONTRE

Une personne vous demande :

- Vos renseignements personnels
- De garder votre relation secrète
- De l'argent
- D'attendre avant de vous rencontrer en personne

Vous devez :

- Éviter de partager vos informations bancaires avec cette personne
- Refuser de lui envoyer de l'argent

Rappel : on ne sait jamais qui se cache derrière l'écran.

SITUATION D'URGENCE

Un appel ou un courriel vous informe qu'un de vos proches est en détresse et que vous devez envoyer de l'argent rapidement. Celui qui vous contacte connaît le nom de ce proche et votre lien.

Vous devez :

- Raccrocher et communiquer avec votre proche en l'appelant au numéro que vous possédez déjà
- Ne donner aucun renseignement personnel

RESTEZ VIGILANT(E)S



- **Ne rappelez pas** une organisation avec les coordonnées transmises par votre interlocuteur.
- Ne donnez **aucun renseignement** personnel ou bancaire par téléphone ou courriel.
- Lors d'un achat en ligne, assurez-vous que le **lien internet est sécurisé**.
- Gardez votre **limite de crédit** la plus basse possible.
- Méfiez-vous des courriels dont vous ne **connaissez pas l'adresse** de provenance.
- Soyez vigilant(e)! Les victimes sont **souvent ciblées à nouveau** sous prétexte de les aider à récupérer leur argent.

EN CAS DE DOUTE :

Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

1 888 489-2287

www.lignemaltraitance.ca

Centre antifraude du Canada

1 888 495-8501

Service de police

Contactez votre service local de police

