



**COMITÉ DES USAGERS
VIEILLE CAPITALE**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

MARDI 15 JUIN 2021



Christ-Roi

Jeanne-D'Arc Dery



Louis-Hébert

Irène Dumont



Hôpital général de Québec

Marthe Lacroix

Présidente CUVC



Notre-Dame-de-Lourdes

À venir



Le Faubourg

Denyse Hamel



Sacré-Cœur

Jocelyne Duperron



Limoilou

Gaston Gamache

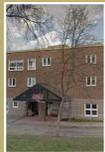
Secrétaire-trésorier CUVC



St-Antoine

Lise Royer

Vice-présidente CUVC



Maison Paul Triquet

Mélanie Gagnon



Population

Lise Roy



Population

Mohammed Filali

Comité des usagers 2020-2021

Composé de 14 personnes

❖ **9 centres d'hébergement**

❖ **2 population**

❖ **3 vacants population**

ORDRE DU JOUR

LE COMITÉ DES USAGERS

- Le bilan des activités 2020-2021
- Les projets 2021-2022
- L'élection des membres

VOS QUESTIONS ET COMMENTAIRES

A person's hands are shown holding a laptop. The laptop screen displays a video conference with six participants arranged in a grid. The background of the image is a blurred office setting with a blue pen holder and a green plant.

NOS RENCONTRES
1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

**4 rencontres régulières
du comité des usagers**

**20 rencontres
du comité exécutif**

LES FONCTIONS DU COMITÉ DES USAGERS

L'USAGER EST AU CŒUR
DE NOS PRÉOCCUPATIONS



SUPPORTER LES COMITÉS
DE RÉSIDENTS





L'utilisateur est au cœur de nos préoccupations

Bilan 2020-2021



Renseigner

Se faire connaître est un défi

- ❖ Mise à jour du site web du CUVV
- ❖ Diffusion de l'adresse du site web sur toutes les communications
www.comitedesusagersvc.com
- ❖ Affichage sur les écrans des salles d'attente des CLSC et GMF-U
 - ❖ *QU'EST-CE QUE LE COMITÉ DES USAGERS*
 - ❖ *LES DROITS DES USAGERS*
 - ❖ *LA CONVOCATION À L'AGA*
 - ❖ *LE RECRUTEMENT DE MEMBRES AU CUVV*

Promouvoir

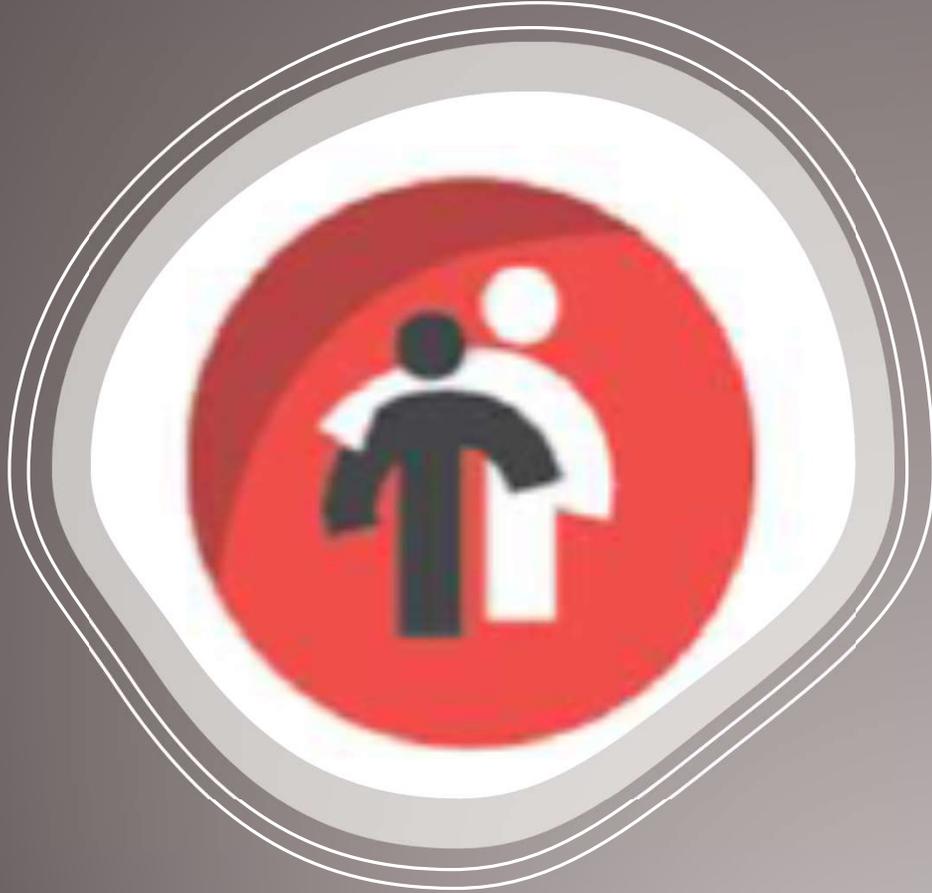
- ❖ **Amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents dans les centres d'hébergement**
=> par les comités de résidents
- ❖ **Interventions au Comité des usagers du centre intégré (CUCI)**
=> par le comité des usagers



Vos droits



- ❖ **À l'information**
- ❖ **De recevoir des services en langue anglaise**
- ❖ **Choisir votre professionnel ou votre établissement**
- ❖ **Recevoir les soins que requiert votre état**
- ❖ **Consentir à des soins ou de les refuser**
- ❖ **Accès à votre dossier d'utilisateur**
- ❖ **Obtenir de l'assistance, de l'accompagnement ou les services d'une personne qui vous représente**
- ❖ **Aux services**
- ❖ **Porter plainte**
- ❖ **Participer aux décisions**
- ❖ **Confidentialité de votre dossier d'utilisateur**
- ❖ **Hébergement**
- ❖ **Recevoir des soins de fin de vie**



Bilan 2020-2021

ACCOMPAGNER

**Aucune demande reçue
au CUVC**

Évaluer

**RÉVISION DU SONDAGE
DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE
EN CHSLD
LORS DE SON ÉLABORATION**





Supporter les comités de résidents

Bilan 2020-2021

Recruter

- ❖ **Élaboration du matériel de recrutement**
 - ❖ **Lettre, affiche, présentation**
- ❖ **Tenue de rencontres d'information**
- ❖ **Constitution de trois comités de résidents**

Supporter

- ❖ **Embauche d'une adjointe administrative**
- ❖ **Élaboration d'une pochette d'accueil**
- ❖ **Introduction d'une page au site Web du CUVC pour chacun des comités de résidents**
www.comitedesusagersvc.com
- ❖ **Organisation d'une formation *Visitons nos aînés: Comment mobiliser nos familles***

Financer

Budget fourni à chaque comité de résidents

- ❖ **Pour soutenir leurs activités**
- ❖ **Ne peut être utilisé pour**
 - ❖ *Donner des cadeaux aux résidents*
 - ❖ *Investir dans de l'immobilisation*
 - ❖ *Organiser des activités de loisirs*

The background of the slide is a blurred image of a financial report. It features a line graph with a blue line showing fluctuations. The y-axis has numerical values, including '2,5' and '2,47'. The overall color scheme is a cool blue-grey. The title text is overlaid in the center-right area.

Rapport financier 2020 - 2021



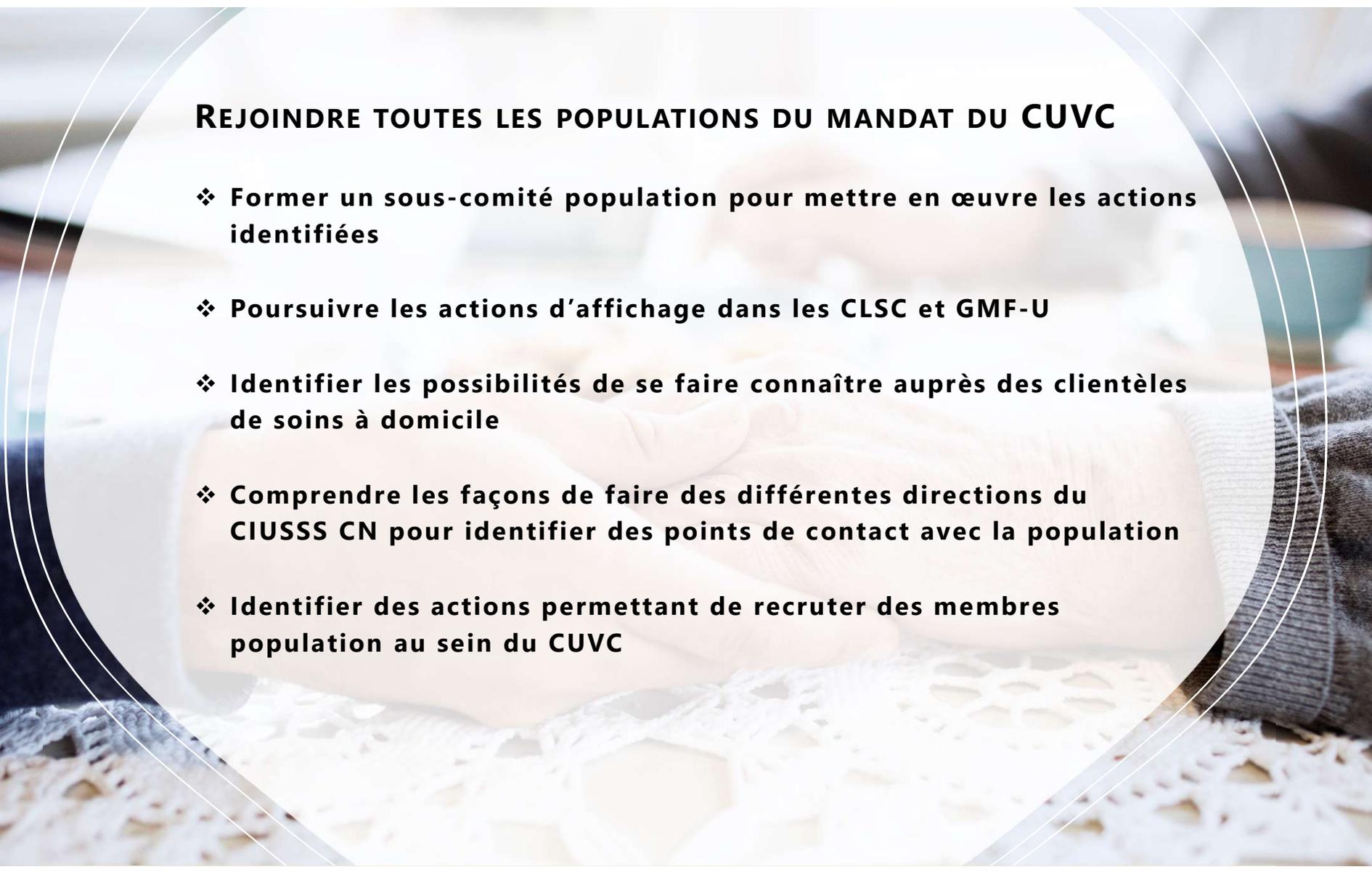
	REVENUS	DÉPENSES
Budget annuel	88 743,11\$	60 852,41\$
<i>Service de traiteurs</i>		269,92 \$
<i>Consultation, colloques</i>		11 139,10 \$
<i>Déplacements</i>		630,29 \$
<i>Cotisations</i>		625,00 \$
<i>Formation</i>		776,08 \$
<i>Fourniture bureau</i>		2 394,08 \$
<i>Poste, timbres</i>		498,54 \$
<i>Information aux usagers</i>		5 971,83 \$
<i>Salaires et avantages</i>		38 077,57 \$
Excédent:		27 890,70 \$



**PROJETS
2021-2022**

POUR LES COMITÉS DE RÉSIDENTS

- ❖ **Supporter les comités de résidents dans leurs activités et leur recrutement**
- ❖ **Organiser un Forum des comités de résidents sous le CUVC**
- ❖ **Organiser une conférence pour les proches des résidents des neuf installations sous le CUVC**



REJOINDRE TOUTES LES POPULATIONS DU MANDAT DU CUVC

- ❖ **Former un sous-comité population pour mettre en œuvre les actions identifiées**
- ❖ **Poursuivre les actions d'affichage dans les CLSC et GMF-U**
- ❖ **Identifier les possibilités de se faire connaître auprès des clientèles de soins à domicile**
- ❖ **Comprendre les façons de faire des différentes directions du CIUSSS CN pour identifier des points de contact avec la population**
- ❖ **Identifier des actions permettant de recruter des membres population au sein du CUVC**

Élection

NOUVEAUX MEMBRES



cu.vieille-capitale.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

La parole est à vous...

Faites-nous part de vos
SUGGESTIONS

Contactez-nous

cu.vieille-capitale.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous





Merci!