



**COMITÉ DES USAGERS
VIEILLE CAPITALE**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

MERCREDI 15 JUIN 2022



Christ-Roi
À venir



Louis-Hébert
Irène Dumont



Hôpital général de Québec
Marthe Lacroix
Présidente CUVC



Notre-Dame-de-Lourdes
À venir



Le Faubourg
Sylvie Malaison



Sacré-Cœur
Jocelyne Duperron



Limoilou
Gaston Gamache
Secrétaire-trésorier CUVC



St-Antoine
Lise Royer
Vice-présidente CUVC



Maison Paul Triquet
Mélanie Gagnon



Population
Chantal Bouchard



Population
Lise Roy



Population
Mohammed Filali

Comité des usagers 2021-2022

Composé de 14 personnes

❖ 9 centres d'hébergement

❖ 3 population

❖ 2 vacants population

ORDRE DU JOUR

LE COMITÉ DES USAGERS

- Le bilan des activités 2021-2022
- Les projets 2022-2023
- L'élection des membres

VOS QUESTIONS ET COMMENTAIRES

NOS RENCONTRES

1ER AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

**5 rencontres régulières
du comité des usagers**

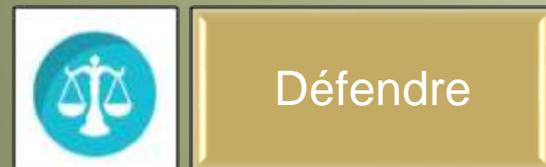
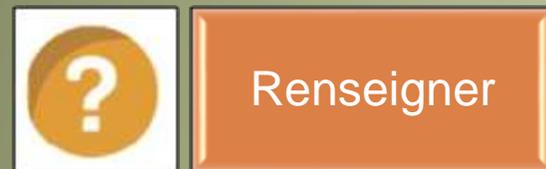
**6 rencontres
du comité exécutif**

**3 rencontres du
sous-comité population**

**Assemblée générale annuelle
15 juin 2021**

LES FONCTIONS DU COMITÉ DES USAGERS

L'USAGER EST AU CŒUR
DE NOS PRÉOCCUPATIONS



SUPPORTER LES COMITÉS
DE RÉSIDENTS





**L'utilisateur est au cœur
de nos préoccupations**

Bilan 2021-2022

Renseigner

Se faire connaître est un défi



- ❖ Diffusion d'information sur le site web du CUVV
- ❖ Diffusion de l'adresse du site web sur toutes les communications
www.comitedesusagersvc.com
- ❖ Affichage sur les écrans des salles d'attente des CLSC et GMF-U
 - ❖ *QU'EST-CE QUE LE COMITÉ DES USAGERS*
 - ❖ *LES DROITS DES USAGERS*
 - ❖ *LA CONVOCATION À L'AGA*
 - ❖ *LE RECRUTEMENT DE MEMBRES AU CUVV*
- ❖ Affichage des droits des usagers dans les CHSLD

Promouvoir

- ❖ **Amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents dans les centres d'hébergement**
=> par les comités de résidents
- ❖ **Participation aux demandes de consultations initiées par le CIUSSS CN pour faire valoir le point de vue des usagers**
- ❖ **Mise en place d'un sous-comité population afin de définir comment le comité des usagers peut intervenir pour améliorer les conditions de vie des usagers hors CHSLD**
- ❖ **Interventions au Comité des usagers du centre intégré (CUCI)**
=> par le comité des usagers



Vos droits



- ❖ **À l'information**
- ❖ **De recevoir des services en langue anglaise**
- ❖ **Choisir votre professionnel ou votre établissement**
- ❖ **Recevoir les soins que requiert votre état**
- ❖ **Consentir à des soins ou de les refuser**
- ❖ **Accès à votre dossier d'utilisateur**
- ❖ **Obtenir de l'assistance, de l'accompagnement ou les services d'une personne qui vous représente**
- ❖ **Aux services**
- ❖ **Porter plainte**
- ❖ **Participer aux décisions**
- ❖ **Confidentialité de votre dossier d'utilisateur**
- ❖ **Hébergement**
- ❖ **Recevoir des soins de fin de vie**

Bilan 2020-2021

ACCOMPAGNER



**Cinq demandes reçues
au CUVC**

Évaluer

- ❖ **Participation aux comités de travail sur l'élaboration ou la révision de sondages dédiés à certaines clientèles**
- ❖ **Aucun sondage initié par le CUVC**





Supporter **les comités de résidents**

Bilan 2021-2022

Recruter

- ❖ Assumer l'intérim de la présidence du comité de résidents du centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes jusqu'à ce qu'une personne soit recrutée à cette fonction
- ❖ Initier des démarches auprès du gestionnaire responsable du centre d'hébergement Christ-Roi afin de faire du recrutement de membres à la suite de la démission de la présidente et de la vice-présidente

Supporter

- ❖ *Tour de table de tous les présidents des comités de résidents lors des rencontres du CUVV*
- ❖ *Échanges sur les questions soulevées par les présidents*

Financer

Budget fourni à chaque comité de résidents

- ❖ Pour soutenir leurs activités
- ❖ Ne peut être utilisé pour
 - ❖ *Donner des cadeaux aux résidents*
 - ❖ *Investir dans de l'immobilisation*
 - ❖ *Organiser des activités de loisirs*

A blurred background image of a financial chart with a blue line graph and numerical values like 2.5 and 2.47.

Rapport financier 2021 - 2022



	REVENUS	DÉPENSES
Budget annuel	117 820,79 \$	81 964,05\$
<i>Solde au 31 mars 2021</i>	<i>27 890,70 \$</i>	
<i>Budget annuel 2021 -2022</i>	<i>89 930,09 \$</i>	
<i>Service de traiteurs</i>		<i>1 432,41 \$</i>
<i>Consultation, colloques</i>		<i>558,56 \$</i>
<i>Déplacements</i>		<i>1 892,59 \$</i>
<i>Cotisations</i>		<i>625,00 \$</i>
<i>Services achetés à l'externe</i>		<i>2 741,13 \$</i>
<i>Fourniture bureau, petits équipements</i>		<i>5 571,71 \$</i>
<i>Poste, timbres</i>		<i>187,66 \$</i>
<i>Information aux usagers</i>		<i>13 653,78 \$</i>
<i>Salaires et avantages</i>		<i>54 901,21 \$</i>
<i>Frais réunions virtuelles</i>		<i>400,00 \$</i>
Excédent:	35 856,74 \$	

PROJETS

2022-2023



POUR LES COMITÉS DE RÉSIDENTS

- ❖ Supporter les comités de résidents dans leurs activités, leur recrutement et l'accueil des nouveaux membres**
- ❖ Organiser un Forum des comités de résidents sous le CUVC**
- ❖ Identifier les dépenses devant être ajoutées aux dépenses actuellement admissibles afin d'améliorer la qualité de vie des résidents en CHSLD et faire cheminer aux instances pertinentes**

REJOINDRE TOUTES LES POPULATIONS DU MANDAT DU CUVC

- ❖ **Organiser une conférence pour les usagers, résidents des CHSLD et leurs proches**
- ❖ **Rafraîchir l'image du site Web du CUVC**
- ❖ **Poursuivre l'affichage sur les écrans dans les salles d'attentes des CLSC et GMF-U**
- ❖ **Comprendre les processus pour les soins à domicile des personnes âgées**
- ❖ **Comprendre les processus pour le passage en CHSLD**
- ❖ **Établir des contacts avec des écoles de musique afin d'élaborer un projet permettant la tenue d'événements musicaux dans les CHSLD au bénéfice des résidents**
- ❖ **Préparer un positionnement relativement aux groupes d'usagers à rejoindre pour un comité des usagers généraliste comme le CUVC et faire cheminer aux instances appropriées**

Élection

NOUVEAUX MEMBRES



cu.vieille-capitale.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

La parole est à vous...

Faites-nous part de vos
SUGGESTIONS

Contactez-nous

cu.vieille-capitale.ciussscن@sسسs.gouv.qc.ca

Là pour vous





Merci!