



**COMITÉ DES USAGERS
VIEILLE CAPITALE**

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
4 JUIN 2024**

Comité des usagers 2023-2024



Christ-Roi

Lise Royer (Intérim)



Louis-Hébert et MDAA Ste-Foy

Irène Dumont



Hôpital général de Québec

Marthe Lacroix

Présidente CUVC



Notre-Dame-de-Lourdes

Gaston Gamache

(Intérim)



Le Faubourg

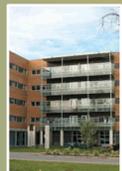
Gaston Gamache

(Intérim)



Sacré-Cœur

Jocelyne Duperron



Limoilou

Gaston Gamache

Secrétaire-trésorier CUVC



St-Antoine

Lise Royer

Vice-présidente CUVC



Maison Paul Triquet

Mélanie Gagnon



Population

Louis-Hébert et MDAA Ste-Foy

Lise Roy



Population

Mohammed Filali



Population

Sylvie Malaison

**Composé de 14
personnes**

❖ **9 centres
d'hébergement**

❖ **3 population**

❖ **2 vacants population**

ORDRE DU JOUR

LE COMITÉ DES USAGERS

- Adoption du procès-verbal AGA 30 mai 2023
- Le bilan des activités 2023-2024
- Les projets 2024-2025
- L'élection des membres

VOS QUESTIONS ET COMMENTAIRES



Adoption du procès-verbal

AGA 30 mai 2023

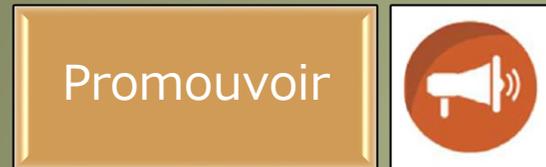
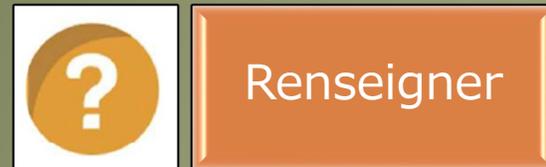
NOS RENCONTRES

1ER AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024

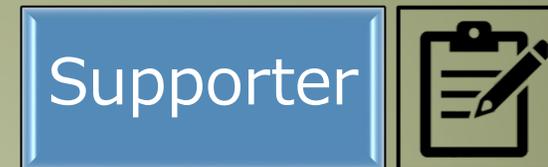
- **6 rencontres régulières du comité des usagers**
- **5 rencontres du comité exécutif**
- **2 rencontres du sous-comité population**
- **2 rencontres du comité consultatif – soins à domicile**
- **6 implications volontaires à d'autres instances**
- **11 rencontres pour l'organisation du Forum des CU et CR**
- **Assemblée générale annuelle 30 mai 2023**

LES FONCTIONS DU COMITÉ DES USAGERS

L'USAGER EST AU CŒUR
DE NOS PRÉOCCUPATIONS



SUPPORTER LES COMITÉS
DE RÉSIDENTS





**L'utilisateur est au cœur
de nos préoccupations**

Bilan 2023-2024

Renseigner

Se faire connaître est un défi

- ❖ Diffusion d'information sur le site web du CUVC
- ❖ Diffusion de l'adresse du site web sur toutes les communications
www.comitedesusagersvc.com
- ❖ Révision de la brochure sur les droits pour les soins à domicile
- ❖ Production d'un calendrier distribué à tous les résidents des neuf CHSLD



Promouvoir

- ❖ **Amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents dans les centres d'hébergement**

=> par les comités de résidents

- ❖ **Compréhension des services offerts aux aînés par l'équipe des soins à domicile**

=> par le comité consultatif – soins à domicile

- ❖ **Interventions au Comité des usagers du centre intégré (CUCI)**

=> par le comité des usagers



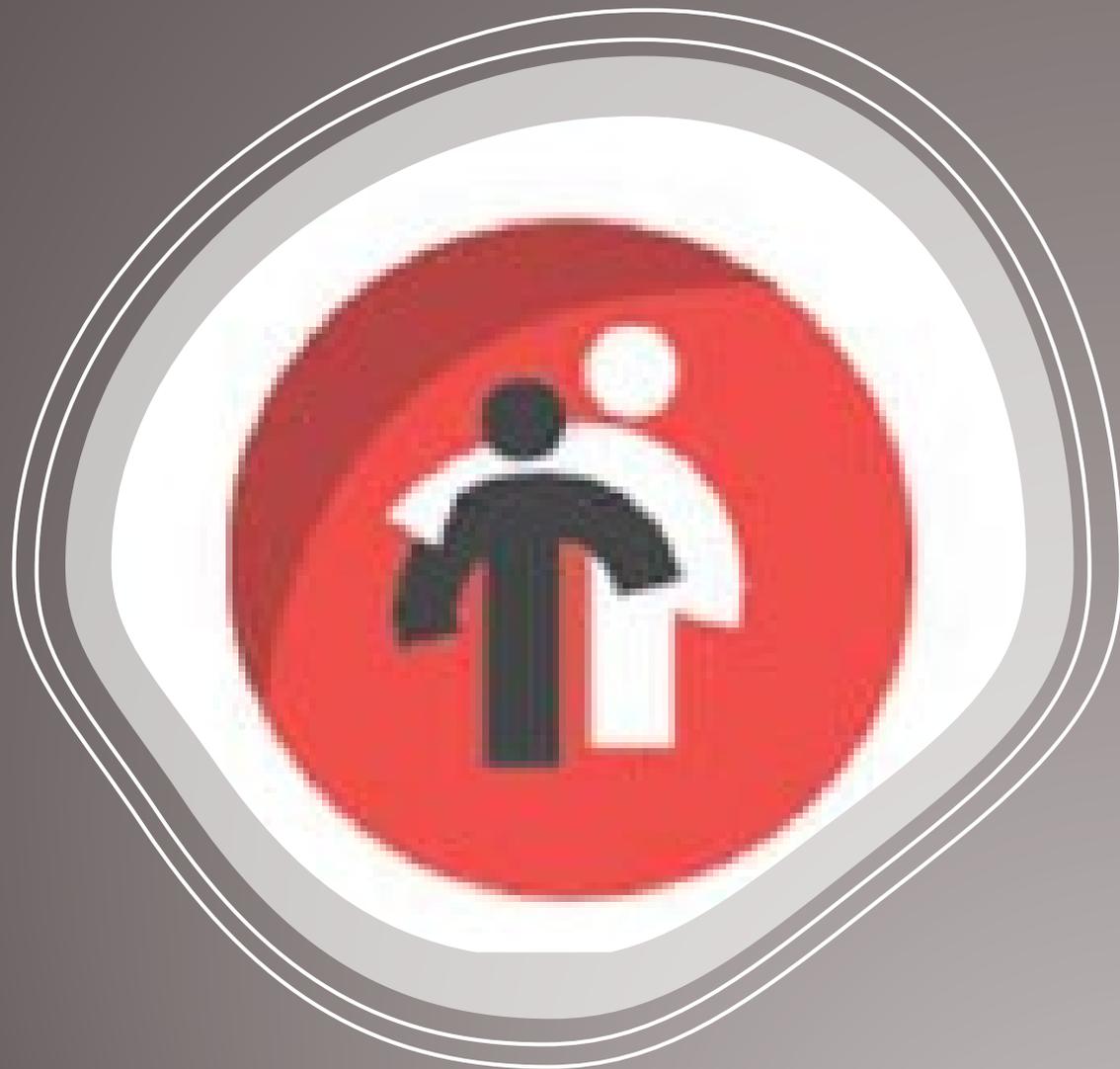
Vos droits



- ❖ **À l'information**
- ❖ **De recevoir des services en langue anglaise**
- ❖ **Choisir votre professionnel ou votre établissement**
- ❖ **Recevoir les soins que requiert votre état**
- ❖ **Consentir à des soins ou de les refuser**
- ❖ **Accès à votre dossier d'utilisateur**
- ❖ **Obtenir de l'assistance, de l'accompagnement ou les services d'une personne qui vous représente**
- ❖ **Aux services**
- ❖ **Porter plainte**
- ❖ **Participer aux décisions**
- ❖ **Confidentialité de votre dossier d'utilisateur**
- ❖ **Hébergement**
- ❖ **Recevoir des soins de fin de vie**

Bilan 2023-2024

ACCOMPAGNER



**Aucune demande reçue
en lien avec les fonctions
du CUVC**

Évaluer

- ❖ Participation aux comités de travail sur l'élaboration ou la révision de sondages dédiés à certaines clientèles
 - ❖ Expérience des usagers en CHSLD
- ❖ Aucun sondage initié par le CUVC





Supporter les comités de résidents

Bilan 2023-2024

Recruter

- ❖ Assumer l'intérim de la présidence de comités de résidents
 - ❖ Centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes
 - ❖ Centre d'hébergement Le Faubourg
 - ❖ Centre d'hébergement Christ-Roi

Supporter

- ❖ *Tour de table de tous les présidents des comités de résidents lors des rencontres du CUVV*
- ❖ *Échanges sur les questions soulevées par les présidents*

Projet Loi 15

- **Réflexion sur le mandat du CUVV**
 - **Parcours aînés**
- **Rencontre du CUCI**

Financer

Budget fourni à chaque comité de résidents

- ❖ **Pour soutenir leurs activités**
- ❖ **Ne peut être utilisé pour**
 - ❖ *Donner des cadeaux aux résidents*
 - ❖ *Investir dans de l'immobilisation*
 - ❖ *Organiser des activités de loisirs*

A blurred background image of a financial chart with a blue line graph and numerical values like 2.5 and 2.47.

Rapport financier 2023 - 2024



	REVENUS	DÉPENSES
Budget annuel	66 812,78\$	41 908,35\$
<i>Solde au 31 mars 2023</i>	<i>31 786,59\$</i>	
<i>Budget annuel 2023-2024</i>	<i>35 026,19\$</i>	
<i>Service de traiteurs</i>		<i>5 490,78\$</i>
<i>Consultation, colloques</i>		<i>3 091,66\$</i>
<i>Déplacements</i>		<i>4 251,01\$</i>
<i>Cotisations</i>		<i>625,00</i>
<i>Services achetés à l'externe</i>		<i>2 321,30\$</i>
<i>Fourniture bureau, petits équipements</i>		<i>3 448,08 \$</i>
<i>Poste, timbres</i>		<i>105,78\$</i>
<i>Information aux usagers</i>		<i>7 737,37\$</i>
<i>Formation et perfectionnement</i>		<i>9 293,44\$</i>
<i>Mesure 13</i>		<i>5 543,93</i>
Excédent:	24 904,43\$	

PROJETS

2024-2025



PROJETS 2024-2025

- ❖ **Supporter les comités de résidents dans leurs activités, leur recrutement et l'accueil des nouveaux membres**
 - **Produire une vidéo pour faire connaître les droits des usagers et l'existence des comités de résidents pour favoriser le recrutement et répondre aux questions les plus fréquentes des résidents et de leurs proches**
- ❖ **Faire évoluer le site web pour le rendre dynamique et analyser les autres moyens pour favoriser les liens avec les usagers et pouvoir mieux les renseigner**
- ❖ **Produire un calendrier 2025 à distribuer à tous les résidents des neuf centres d'hébergement du CUVC**
- ❖ **Mettre en œuvre les actions requises en fonction du mandat qui pourrait être confié au CUVC à la suite de l'adoption du projet de Loi 15**

Élection

NOUVEAUX MEMBRES



cu.vieille-capitale.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

La parole est à vous...

Faites-nous part de vos
SUGGESTIONS

Contactez-nous

cu.vieille-capitale.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous





Merci!