



# **COMITÉ DES USAGERS VIEILLE CAPITALE**

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
4 JUIN 2024**

# Comité des usagers 2023-2024



Christ-Roi

**Lise Royer (Intérim)**



Louis-Hébert et MDAA Ste-Foy

**Irène Dumont**



Hôpital général de Québec

**Marthe Lacroix**

Présidente CUVC



Notre-Dame-de-Lourdes

**Gaston Gamache**

(Intérim)



Le Faubourg

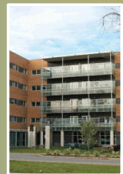
**Gaston Gamache**

(Intérim)



Sacré-Cœur

**Jocelyne Duperron**



Limoilou

**Gaston Gamache**

Secrétaire-trésorier CUVC



St-Antoine

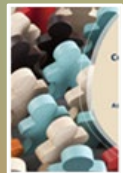
**Lise Royer**

Vice-présidente CUVC



Maison Paul Triquet

**Mélanie Gagnon**



Population

Louis-Hébert et MDAA Ste-Foy

**Lise Roy**



Population

**Mohammed Filali**



Population

**Sylvie Malaison**

**Composé de 14  
personnes**

❖ **9 centres  
d'hébergement**

❖ **3 population**

❖ **2 vacants population**

# ORDRE DU JOUR

## LE COMITÉ DES USAGERS

- Adoption du procès-verbal AGA 30 mai 2023
- Le bilan des activités 2023-2024
- Les projets 2024-2025
- L'élection des membres

## VOS QUESTIONS ET COMMENTAIRES



# **Adoption du procès-verbal**

**AGA 30 mai 2023**

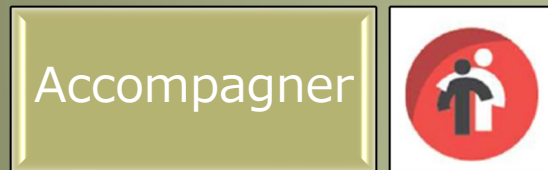
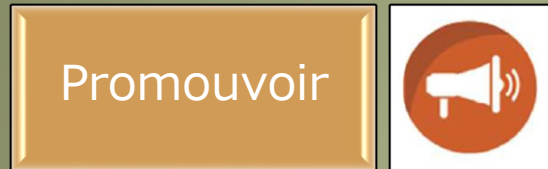
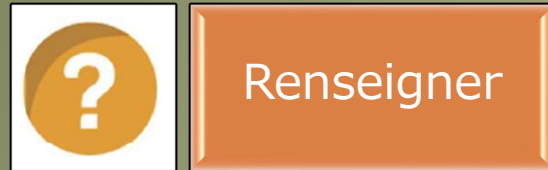
## **NOS RENCONTRES**

**1ER AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024**

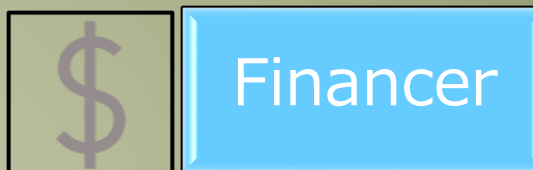
- 6 rencontres régulières du comité des usagers
- 5 rencontres du comité exécutif
- 2 rencontres du sous-comité population
- 2 rencontres du comité consultatif – soins à domicile
- 6 implications volontaires à d'autres instances
- 11 rencontres pour l'organisation du Forum des CU et CR
- Assemblée générale annuelle 30 mai 2023

# LES FONCTIONS DU COMITÉ DES USAGERS

L'USAGER EST AU CŒUR  
DE NOS PRÉOCCUPATIONS



SOUTENIR LES COMITÉS  
DE RÉSIDENTS





# **L'utilisateur est au cœur de nos préoccupations**

***Bilan 2023-2024***



# Renseigner

## *Se faire connaître est un défi*

- ❖ Diffusion d'information sur le site web du CUVV
- ❖ Diffusion de l'adresse du site web sur toutes les communications  
[www.comitedesusagersvc.com](http://www.comitedesusagersvc.com)
- ❖ Révision de la brochure sur les droits pour les soins à domicile
- ❖ Production d'un calendrier distribué à tous les résidents des neuf CHSLD

# Promouvoir

- ❖ Amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents dans les centres d'hébergement

=> par les comités de résidents

- ❖ Compréhension des services offerts aux aînés par l'équipe des soins à domicile

=> par le comité consultatif – soins à domicile

- ❖ Interventions au Comité des usagers du centre intégré (CUCI)

=> par le comité des usagers



# Vos droits



- ❖ **À l'information**
- ❖ **De recevoir des services en langue anglaise**
- ❖ **Choisir votre professionnel ou votre établissement**
- ❖ **Recevoir les soins que requiert votre état**
- ❖ **Consentir à des soins ou de les refuser**
- ❖ **Accès à votre dossier d'utilisateur**
- ❖ **Obtenir de l'assistance, de l'accompagnement ou les services d'une personne qui vous représente**
- ❖ **Aux services**
- ❖ **Porter plainte**
- ❖ **Participer aux décisions**
- ❖ **Confidentialité de votre dossier d'utilisateur**
- ❖ **Hébergement**
- ❖ **Recevoir des soins de fin de vie**

*Bilan 2023-2024*

# ACCOMPAGNER



**Aucune demande reçue  
en lien avec les fonctions  
du CUVC**

# Évaluer

- ❖ Participation aux comités de travail sur l'élaboration ou la révision de sondages dédiés à certaines clientèles
  - ❖ Expérience des usagers en CHSLD
- ❖ Aucun sondage initié par le CUVC





# Supporter les comités de résidents

*Bilan 2023-2024*

# Recruter

- ❖ Assumer l'intérim de la présidence de comités de résidents
  - ❖ Centre d'hébergement Notre-Dame-de-Lourdes
  - ❖ Centre d'hébergement Le Faubourg
  - ❖ Centre d'hébergement Christ-Roi

# Supporter

- ❖ *Tour de table de tous les présidents des comités de résidents lors des rencontres du CUVV*
- ❖ *Échanges sur les questions soulevées par les présidents*

# Projet Loi 15

- **Réflexion sur le mandat du CUV**
  - **Parcours aînés**
- **Rencontre du CUCI**

# Financer

**Budget fourni à chaque comité de résidents**

- ❖ **Pour soutenir leurs activités**
- ❖ **Ne peut être utilisé pour**
  - ❖ *Donner des cadeaux aux résidents*
  - ❖ *Investir dans de l'immobilisation*
  - ❖ *Organiser des activités de loisirs*

The background of the image is a blurred financial chart or line graph. It features a grid with horizontal and vertical lines. A prominent blue line graph is visible, showing an upward trend with some fluctuations. There are some numerical values visible on the chart, such as '2,5' and '2,47'. The overall color scheme is light blue and white, with a soft focus effect.

# Rapport financier 2023 - 2024



|                                              | REVENUS            | DÉPENSES           |
|----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Budget annuel                                | 66 812,78\$        | 41 908,35\$        |
| <i>Solde au 31 mars 2023</i>                 | <i>31 786,59\$</i> |                    |
| <i>Budget annuel 2023-2024</i>               | <i>35 026,19\$</i> |                    |
| <i>Service de traiteurs</i>                  |                    | <i>5 490,78\$</i>  |
| <i>Consultation, colloques</i>               |                    | <i>3 091,66\$</i>  |
| <i>Déplacements</i>                          |                    | <i>4 251.01\$</i>  |
| <i>Cotisations</i>                           |                    | <i>625,00</i>      |
| <i>Services achetés à l'externe</i>          |                    | <i>2 321,30\$</i>  |
| <i>Fourniture bureau, petits équipements</i> |                    | <i>3 448,08 \$</i> |
| <i>Poste, timbres</i>                        |                    | <i>105,78\$</i>    |
| <i>Information aux usagers</i>               |                    | <i>7 737,37\$</i>  |
| <i>Formation et perfectionnement</i>         |                    | <i>9 293,44\$</i>  |
| <i>Mesure 13</i>                             |                    | <i>5 543,93</i>    |
| Excédent: 24 904,43\$                        |                    |                    |

# PROJETS

## 2024-2025

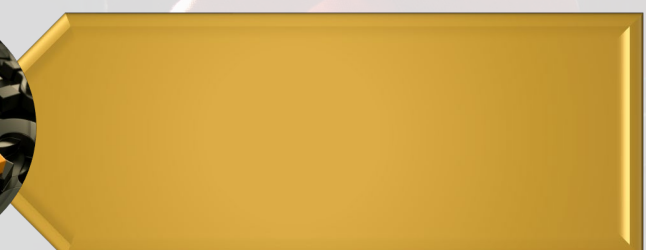
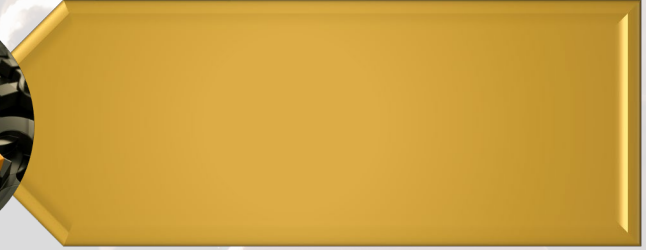


## **PROJETS 2024-2025**

- ❖ **Supporter les comités de résidents dans leurs activités, leur recrutement et l'accueil des nouveaux membres**
  - **Produire une vidéo pour faire connaître les droits des usagers et l'existence des comités de résidents pour favoriser le recrutement et répondre aux questions les plus fréquentes des résidents et de leurs proches**
- ❖ **Faire évoluer le site web pour le rendre dynamique et analyser les autres moyens pour favoriser les liens avec les usagers et pouvoir mieux les renseigner**
- ❖ **Produire un calendrier 2025 à distribuer à tous les résidents des neuf centres d'hébergement du CUVV**
- ❖ **Mettre en œuvre les actions requises en fonction du mandat qui pourrait être confié au CUVV à la suite de l'adoption du projet de Loi 15**

# Élection

NOUVEAUX MEMBRES



[cu.vieille-capitale.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cu.vieille-capitale.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca)

# La parole est à vous...

Faites-nous part de vos  
**SUGGESTIONS**

Contactez-nous

[cu.vieille-capitale.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cu.vieille-capitale.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca)

Là pour vous





**Merci!**