



AUX MEMBRES DE FAMILLES DES PERSONNES HÉBERGÉES

AU CENTRE D'HÉBERGEMENT SACRÉ-CŒUR

La Loi sur la santé et les services sociaux du Québec prévoit l'existence d'un comité de résidents dans chaque installation d'hébergement d'un établissement de santé et de services sociaux au Québec. Ce comité doit être formé de résidents ou de membres de familles, des personnes hébergées lorsqu'il est impossible d'avoir recours majoritairement à des personnes résidentes.

Ce comité a comme mandat :

- De renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations ;
- De promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents ;
- D'évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus ;
- De défendre les droits et les intérêts collectifs des résidents ou, à la demande d'un résident, ses droits et ses intérêts en tant que résident auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente ;
- Participer à quatre réunions plus l'AGA.

Le Comité de résidents du CHSLD Sacré-Cœur compte actuellement quatre membres. Il est à la recherche de nouvelles ressources désireuses de participer à ses travaux. Ce nouveau comité permettra à ses membres :

- De mieux comprendre l'environnement de milieu de vie de son proche ;
- De comprendre la réalité des intervenants et les limites des actions qui peuvent être entreprises ;
- D'aider les résidents à faire valoir leurs droits ;
- De contribuer à l'amélioration du milieu de vie des résidents ;
- D'avoir un forum pour poser des questions, soumettre des sujets qui les préoccupent et connaître les projets à venir du centre d'hébergement.

Pour en savoir davantage sur le comité des usagers et les comités de résidents visitez notre site Web :

www.comitedesusagersvc.com

Appelez-nous ou écrivez-nous pour nous faire part de votre intérêt.

Acceptez nos cordiales salutations.

Gestionnaire responsable du milieu de vie
CHSLD Sacré-Cœur

Présidente Comité de résidents

Isabelle Néron, 418-529-4777, 19317
isabelle.neron2.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca

Jocelyne Duperron, 418-529-4777, 19210
jocelyne.duperron.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca