



## COMITÉ DE RÉSIDENTS HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

# LÀ POUR VOUS

L'arrivée de votre proche à l'Hôpital général de Québec est une étape importante qui peut présenter certains défis.

Nous souhaitons que l'adaptation à ce nouveau milieu de vie se passe bien et que la qualité des soins est à la hauteur de vos attentes.

Le comité de résidents est impliqué dans le milieu.

Comme proche, nous pouvons vous accompagner, vous renseigner et vous aider à vous repérer.

### N'hésitez pas à communiquer avec nous

Il nous fera plaisir de vous assister afin de trouver réponse à vos interrogations.

**Contactez-nous pour une rencontre  
en personne, en virtuel ou au téléphone**



**Marthe Lacroix**  
Présidente



**Alain Robitaille**  
Vice-président



**Maryse Lévéque**  
Trésorière



**Marjolaine Carrier**  
Membre



**Chantal Thomassin**  
Membre



**Ann Roussel**  
Membre



**Annie Taillon**  
Membre



418-529-0931 poste 26477



[cr.hgq.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cr.hgq.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca)



[www.comitedesusagersvc.com](http://www.comitedesusagersvc.com)





## QUI SOMMES-NOUS?



Le comité de résidents compte huit membres qui s'engagent bénévolement. Ils ont à cœur la qualité de vie des résidents de l'Hôpital général de Québec. Les membres du comité ont une relation de proximité avec HGQ en étant un résident, un proche de résidents ou une personne ayant eu un proche hébergé à HGQ.

### LE COMITÉ DE RÉSIDENTS A COMME FONCTIONS :



**Vous renseigner sur vos droits et obligations**



**Promouvoir l'amélioration et la qualité des services**



**Promouvoir et défendre vos droits en tant que résident**



**Vous accompagner si vous désirez porter plainte**



**Évaluer votre degré de satisfaction**



## DEVENIR MEMBRE!



Pour réaliser son mandat et réussir ses projets, le comité de résidents a aussi besoin de votre participation. Vous pouvez, vous aussi, devenir membre et ainsi avoir l'opportunité de :

- proposer de nouvelles idées,
- faire valoir le point de vue des résidents,
- commenter les projets mis de l'avant par l'établissement.

Comité de résidents – Hôpital général de Québec  
[cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca)

260 boul. Langelier, local 1020  
Québec (Québec), G1K 5N1  
418 529-0931 poste 26477



**Là pour vous !**