



COMITÉ DE RÉSIDENTS HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

LÀ POUR VOUS

L'arrivée de votre proche à l'Hôpital général de Québec est une étape importante qui peut présenter certains défis.

Nous souhaitons que l'adaptation à ce nouveau milieu de vie se passe bien et que la qualité des soins est à la hauteur de vos attentes.

Le comité de résidents est impliqué dans le milieu.

Comme proche, nous pouvons vous accompagner, vous renseigner et vous aider à vous repérer.

N'hésitez pas à communiquer avec nous

Il nous fera plaisir de vous assister afin de trouver réponse à vos interrogations.

**Contactez-nous pour une rencontre
en personne, en virtuel ou au téléphone**



Marthe Lacroix
Présidente



Alain Robitaille
Vice-président



Maryse Lévéque
Trésorière



Marjolaine Carrier
Membre



Chantal Thomassin
Membre



Ann Roussel
Membre



Annie Taillon
Membre



418-529-0931 poste 26477



cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca



www.comitedesusagersvc.com





QUI SOMMES-NOUS?



Le comité de résidents compte huit membres qui s'engagent bénévolement. Ils ont à cœur la qualité de vie des résidents de l'Hôpital général de Québec. Les membres du comité ont une relation de proximité avec HGQ en étant un résident, un proche de résidents ou une personne ayant eu un proche hébergé à HGQ.

LE COMITÉ DE RÉSIDENTS A COMME FONCTIONS :



Vous renseigner sur vos droits et obligations



Promouvoir l'amélioration et la qualité des services



Promouvoir et défendre vos droits en tant que résident



Vous accompagner si vous désirez porter plainte



Évaluer votre degré de satisfaction



DEVENIR MEMBRE!



Pour réaliser son mandat et réussir ses projets, le comité de résidents a aussi besoin de votre participation. Vous pouvez, vous aussi, devenir membre et ainsi avoir l'opportunité de :

- proposer de nouvelles idées,
- faire valoir le point de vue des résidents,
- commenter les projets mis de l'avant par l'établissement.

Comité de résidents – Hôpital général de Québec
cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

260 boul. Langelier, local 1020
Québec (Québec), G1K 5N1
418 529-0931 poste 26477



Là pour vous !