



COMITÉ DES RÉSIDENTS HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

LÀ POUR VOUS

L'arrivée de votre proche à l'Hôpital général de Québec est une étape importante qui peut présenter certains défis.

Nous souhaitons que l'adaptation à ce nouveau milieu de vie se passe bien et que la qualité des soins est à la hauteur de vos attentes.

Le comité des résidents est impliqué dans le milieu.

Comme proche, nous pouvons vous accompagner, vous renseigner et vous aider à vous repérer.

N'hésitez pas à communiquer avec nous

Il nous fera plaisir de vous assister afin de trouver réponse à vos interrogations.

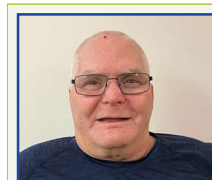
**Contactez-nous pour une rencontre
en personne, en virtuel ou au téléphone**



Marthe Lacroix
Présidente



Anne Roussel
Vice-présidente



Julien Murray
Trésorier et résident



**Marjolaine
Carrier**
Membre



Sylvie Suppiger
Membre



418-529-0931 poste 19627



cr.hgq.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca



www.comitedesusagersvc.com





QUI SOMMES-NOUS?



Le comité des résidents compte sur des personnes qui s'engagent bénévolement. Les membres ont à cœur la qualité de vie des résidents de l'Hôpital général de Québec. Ils ont une relation de proximité avec HGQ en étant un résident, un proche des résidents ou une personne ayant eu un proche hébergé à HGQ.

LE COMITÉ DES RÉSIDENTS A COMME FONCTIONS :



**Vous renseigner
sur vos droits et
obligations**



**Promouvoir
l'amélioration et la
qualité des
services**



**Promouvoir et
défendre vos
droits en tant que
résident**



**Vous accompagner
si vous désirez
porter plainte**



**Évaluer votre
degré de
satisfaction**



DEVENIR MEMBRE!



Pour réaliser son mandat et réussir ses projets, le comité des résidents a besoin de votre participation. Vous pouvez, vous aussi, devenir membre et ainsi avoir l'opportunité de :

- proposer de nouvelles idées,
- faire valoir le point de vue des résidents,
- commenter les projets mis de l'avant par l'établissement.

Comité des résidents – Hôpital général de Québec
cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

260 boul. Langelier, local 1020
Québec (Québec), G1K 5N1
418 529-0931 poste 19627



Là pour vous !