



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

**COMITÉ DE RÉSIDENTS
HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC**

MARDI, 24 NOVEMBRE 2020



Consignes

- **Fonctionnement**



- **Fermer votre microphone**

- **Poser des questions**

- Par écrit

- => **Converser (Chat)**



- **Verbalement**

- => **Lever la main** dans **Participants**



- => **Droit de parole**

- => Ouvrir votre **microphone**



- => **Baisser la main**





Ordre du jour

- **Comités de résidents**
 - Membres
 - Procès-verbal 16 avril 2019
 - Rôle et responsabilités
 - Bilan des activités
 - Projets 2020 – 2021
- **Questions et préoccupations**
- **Élections**
- **Rencontre avec le gestionnaire responsable**



Membres 2019-2020



Marthe Lacroix
Présidente



Gilles Chabot
Vice-président



Stéphane Boies
Trésorier



Louise Desbiens
Membre



Charles Boilard
Membre



Procès- verbal

- **Rencontre annuelle
du 16 avril 2019**
 - Activités 2018-2019
 - Projets 2019-2020
 - Préoccupations des participants
 - Vision de la direction

ADOPTION



Rôle

- Loi sur les services de santé et les services sociaux
 - **Renseigner** les usagers hébergés sur leurs droits et leurs obligations
 - **Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie** des usagers hébergés et **évaluer le degré de satisfaction** à l'égard des services obtenus de l'établissement
 - **Défendre les droits et les intérêts collectifs** des usagers hébergés ou, à la demande d'un de ceux-ci, ses droits et ses intérêts en tant qu'utilisateur auprès de l'établissement ou de toute autre autorité compétente



Rapport annuel

• Rencontres

1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- 4 - Rencontres du comité
1 - Assemblée générale annuelle
- 4 - Rencontres du comité
verdissement
1 - Journée de plantation
- 1 - Forum de discussion des
membres des comités de résidents
du territoire de la vieille capitale
- 1 - Conférence organisée par le CUVC



Rapport annuel

• Renseigner

• Défis

- Se faire connaître
- Établir le contact avec les résidents et les familles

• Moyens

- Lettre dans la pochette d'accueil
- Lettre à la famille après l'admission
- Carte de Noël
- Adresse courriel
cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.q.ca
- Babillard
- Invitation à la conférence pour les proches



Rapport annuel

• Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie

- Espace extérieur sécurisé
- Projet verdissement
- Rencontre périodique avec les équipes de soins
- Adaptation des activités et des animations à la réalité de la clientèle qui est moins autonome
- Diminution des mauvaises odeurs
- Projet préposé accompagnateur (PAD) et information des familles
- Projet du processus d'accueil des nouveaux résidents
- Liste de courriels pour faciliter les communications avec les familles
- Sécurité des milieux de vie
- Lettre d'appui – projet Hébergement étudiant
- Suivi: lavage des mains, heure des repas, 2^e bain, micro-milieux, réception du RC, projet pilote unité 550

**LE RÉSIDENT
AU CENTRE DES DISCUSSIONS**



Rapport annuel

• Évaluer le degré de satisfaction

- Aucune activité structurée auprès des résidents / familles par le comité de résidents
- Sondage CIUSSS
 - Automne 2019
 - Résultats non disponibles



Rapport annuel

- **Défendre les droits et les intérêts collectifs**
 - 4 demandes reçues
 - Stationnements réservés aux familles occupés par les employés
 - Sécurité des résidents d'une unité menacée par le comportement d'un résident
 - Services reçus

**TOUS LES CAS RÉGLÉS
DE FAÇON SATISFAISANTE**



Rapport annuel

- **Rapport financier**

- Se terminant le 31 mars 2020
- Budget de base
et budget par résident
 - Pour soutenir les activités du comité
 - Ne peut être utilisé pour des cadeaux aux résidents, de l'immobilisation, des activités de loisirs



Rapport annuel

• Rapport financier

	Revenus	Dépenses
Budget annuel	3 570,00 \$	2 811,56 \$
Frais déplacement		710,74 \$
Frais de réunion et assemblée générale annuelle		999,14 \$
Promotion		501,05 \$
Fourniture bureau		600,63 \$

Excédent: 758,44 \$



Projets 2020 -2021

- **Contexte sanitaire**
 - Ralentissement des activités
 - Pas de présence sur place depuis mars 2020
 - Rencontres virtuelles
 - Communication par courriels
- **Communications du comité de résidents avec les résidents et leurs proches**
 - Se faire connaître
- **Communications continues par l'établissement avec les résidents et leurs proches**
 - Accueil des familles
 - Utilisation des tablettes
 - Suivi périodique et systématique de l'équipe de soins
 - Réponse de proximité - Personne contact à l'unité
 - Communication avec les résidents
 - Informations disponibles à la réception

LÀ POUR VOUS



**Questions
et
Préoccupations**

• **La parole est à vous**



-
-
-
-



Élection

- **Membres actuels**
Renouvellement mandat



Marthe Lacroix



Stéphane Boies

- **Nouveaux membres**



ÉLECTION

En tout temps
cr.hgg.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca



Conclusion

- Fier du chemin parcouru
- Motivé
à poursuivre notre engagement
- Contactez-vous
cr.hgq.ciussscnc@ssss.gouv.qc.ca

LÀ POUR VOUS



Rencontre

M. Jean-François Jobin **Gestionnaire responsable** **du milieu de vie**

- **Nouvelle structure organisationnelle**
- **Vision de la direction**

- **Période de questions**



MERCI

cr.hgq.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca
