

LA *Société* Alzheimer

DE QUÉBEC

CHARLEVOIX - PORTNEUF - QUÉBEC



La communication en contexte de troubles cognitifs : Quelques stratégies d'accompagnement

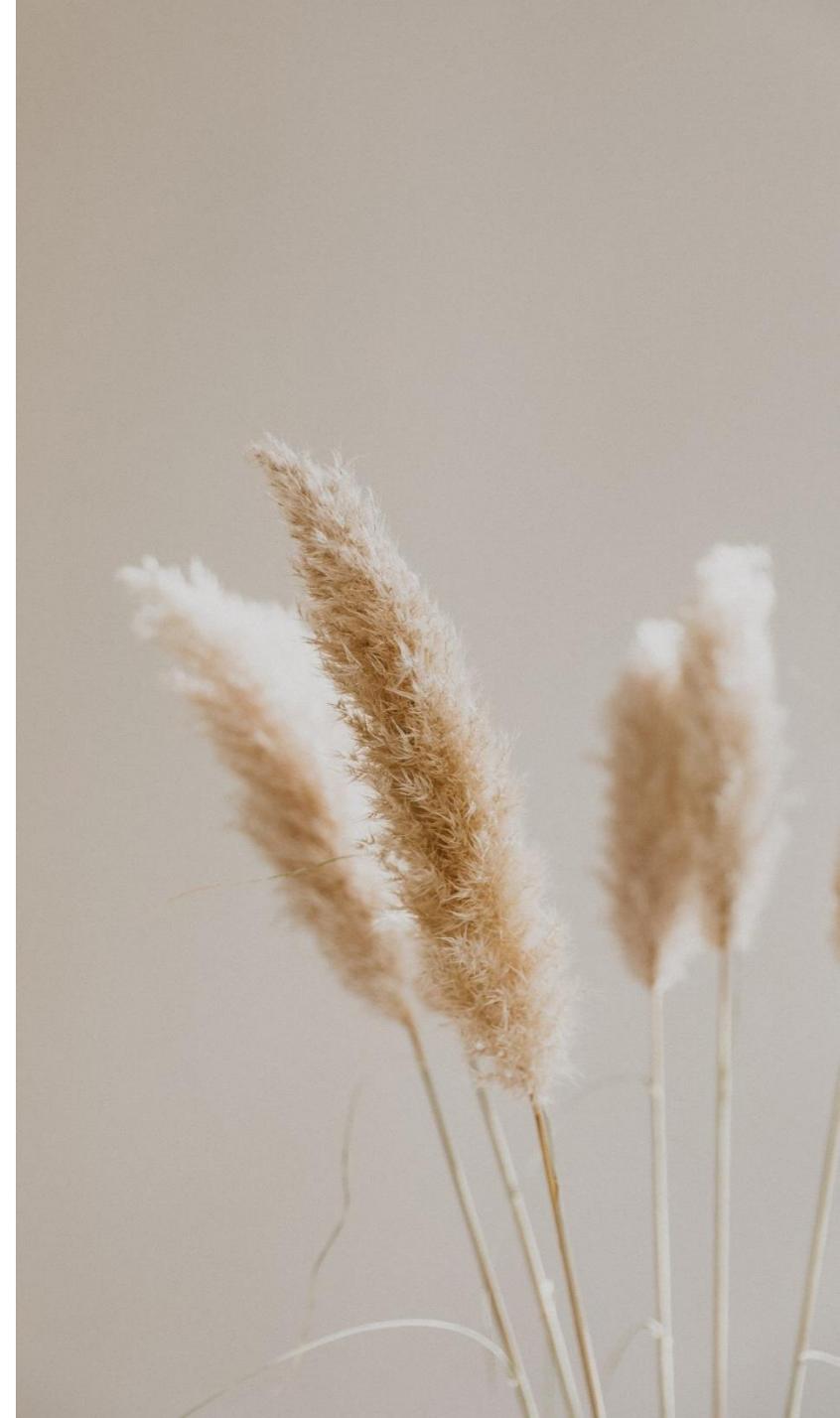
Charlie Dorval, Intervenante sociale



La communication en contexte de troubles cognitifs : Quelques stratégies d'accompagnement

Le déroulement

- Un bref survol des troubles neurocognitifs et leurs impacts sur le cerveau;
- Notre approche;
- La communication;
- Les stratégies d'accompagnement centrées sur la personne;
- Les comportements déstabilisants comme mode de communication;
- La Société Alzheimer de Québec.



Troubles neurocognitifs et Alzheimer: De quoi s'agit-il?

Démence
Troubles neurocognitifs
majeurs

Alzheimer

Corps
de Lewy

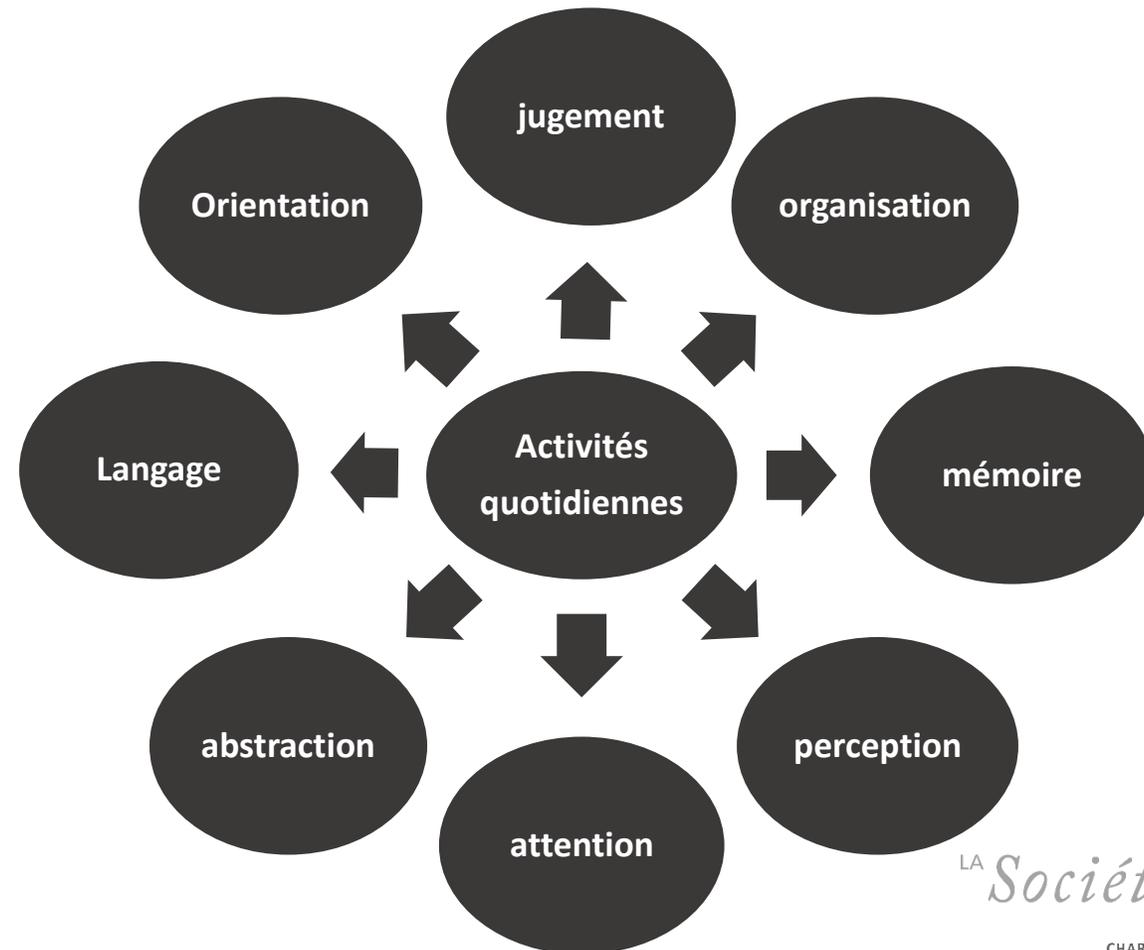
Cérébrovasculaire

Fronto-temporal



Les atteintes cognitives et leurs impacts

Les fonctions cognitives sollicitées dans nos activités quotidiennes



Notre approche

« Un regard différent, une approche différente »



VS



La façon dont je perçois la personne va influencer mes interactions auprès d'elle...

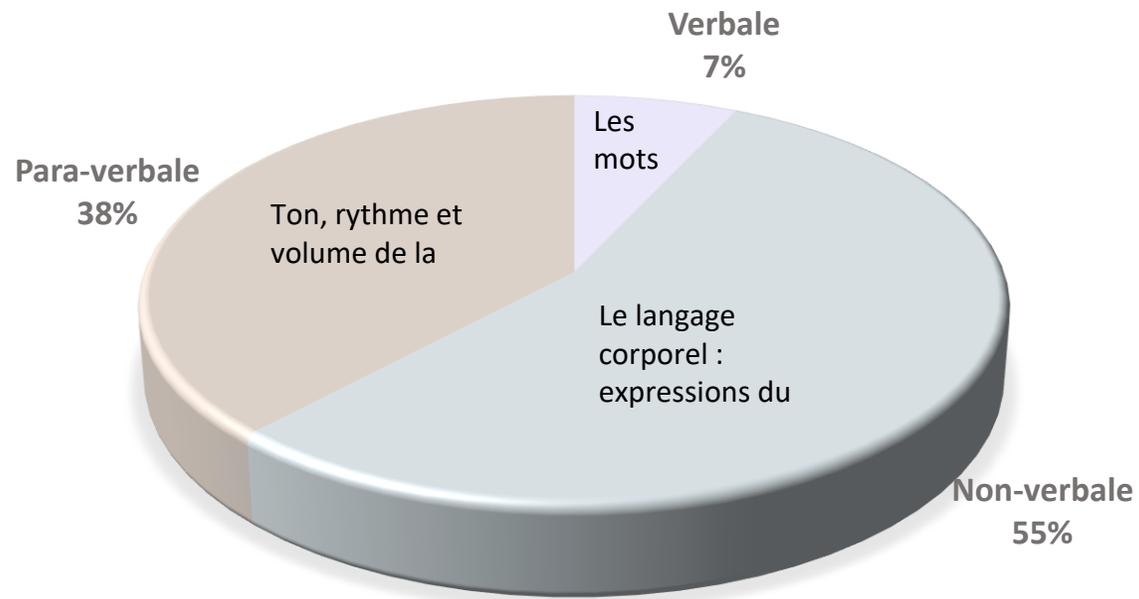
L'impact des mots

Langage clinique/populaire/courant	Langage centré sur la personne
Démence Dément(e), être « Alzheimer » Patient, malade Sénile	Personne vivant avec une atteinte cognitive, vivant avec la maladie d'Alzheimer, maladie cognitive, maladie de la mémoire.
Errance/marche sans but / fugue	Marche, besoin physiologique de bouger, de se dégourdir les jambes, de marcher. Chercher quelqu'un, quelque chose ou chercher un endroit. Vouloir retourner chez soi, dans sa maison, dans son foyer d'origine, retrouver les siens.
Gardiennage/faire garder	Répit/accompagnement
Couches/culottes d'incontinence	Protections
Agitation/agitation vespérale	Avoir un malaise/ Absence de réponse à un besoin
Agressivité / troubles du comportement	Apporter des nuances quant aux moyens de communication exprimant humeurs, émotions, réactions à l'environnement, à une situation ou à un événement. Comportements déroutants pour les accompagnants.
Maladie dégénérative Retourner en enfance	Maladie évolutive, progressive Rétrogénèse La personne n'est pas un enfant, mais bien un adulte avec son expérience.

La communication: clé importante

Les façons de communiquer

Albert Mehrabian – études sur la communication



La communication verbale : les mots que nous utilisons (7 %).

La communication non-verbale (55 %) et la communication para-verbale (38 %) = 93 % de notre façon de communiquer.

La rétrogénése

La personne perd graduellement les facultés cognitives acquises depuis son enfance, dans l'ordre inverse.

Ce principe peut également s'appliquer à son histoire de vie. Tous les chapitres de la vie de la personne sont consignés dans un grand livre : son âge adulte, son adolescence, son enfance, les événements marquants (positifs et douloureux). La personne retourne visiter ses souvenirs (mémoire ancienne) et ce sont les chapitres les plus récents qui s'effacent en premier.





Stratégies d'accompagnement

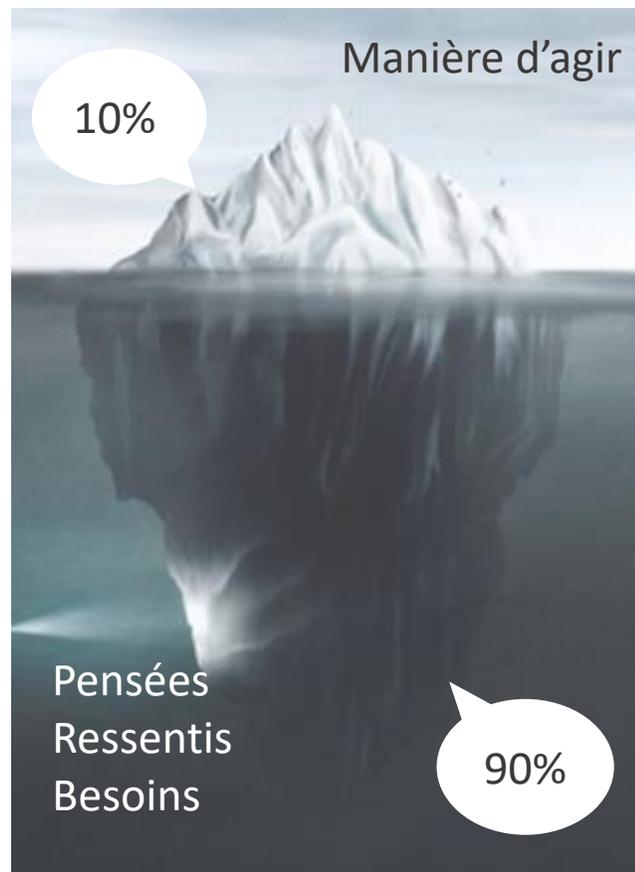
- Discuter de sujets reliés aux intérêts de votre proche;
- Échanger sur des sujets plus anciens, car les souvenirs anciens sont conservés plus longtemps que les souvenirs récents;
- Recourir à des objets significatifs, comme un album photo, pour mousser la discussion;
- Proposer des activités selon les aptitudes et les forces de votre proche;
- Garder en tête que la maladie a un impact sur la communication (deuils), mais que celle-ci est possible à tous les stades.

Stratégies d'accompagnement

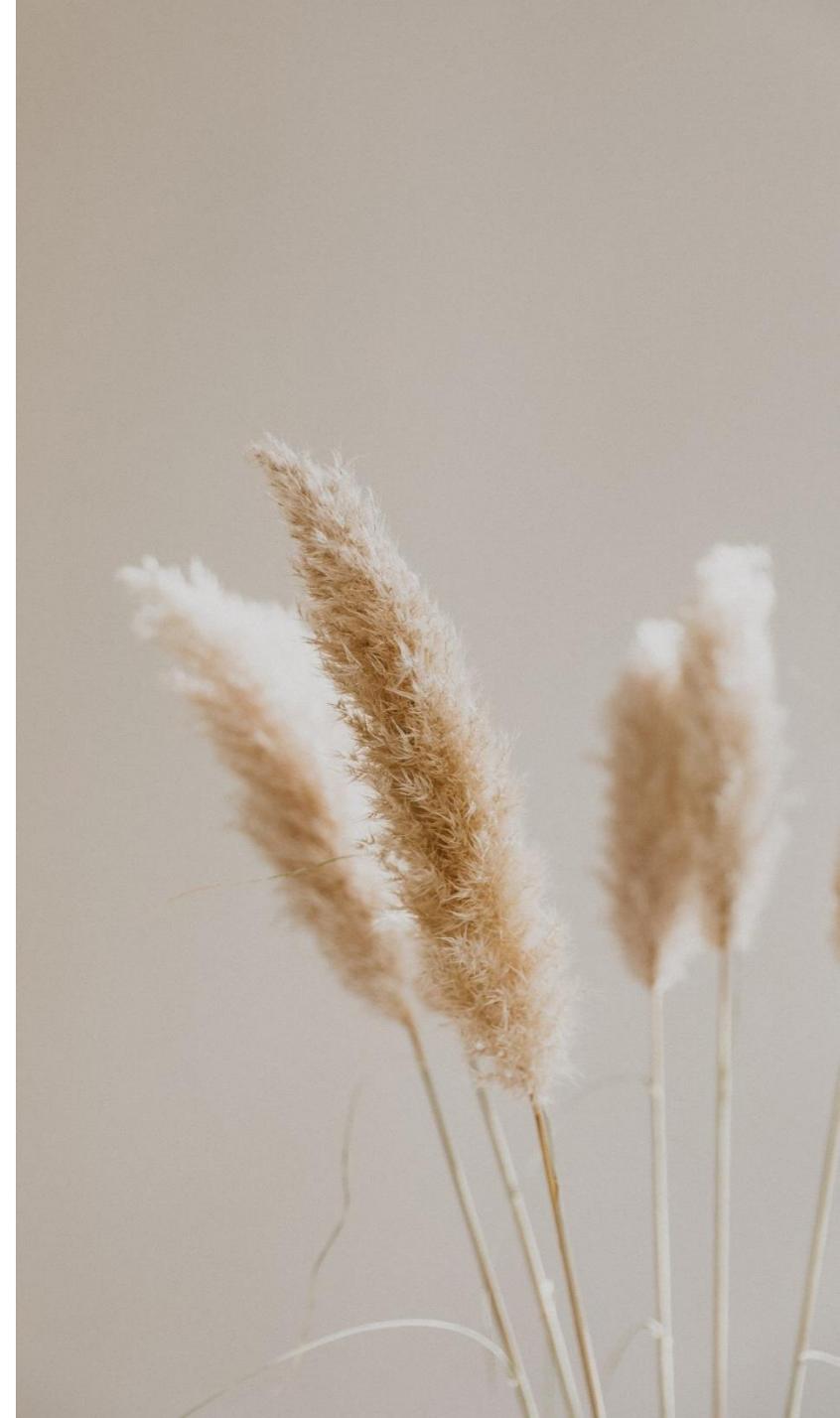
La communication

- Utiliser des phrases courtes, simples et sans négation;
- Utiliser des questions fermées et/ou présenter des choix. Éviter les questions ouvertes;
- Reformuler et faire attention à son débit;
- S'assurer que votre proche voit vos expressions faciales et vos gestes. Utiliser le langage non-verbal (sourire, regards, mimiques, etc.);
- Éviter de contredire les dires de votre proche (**SA** réalité);
- Accepter les moments de silence;
- Communiquer autrement, par les sens (toucher, odorat, goût, vue, ouïe).

Les comportements déstabilisants



Ces manifestations découlent du fait que la personne arrive de plus en plus difficilement à comprendre son environnement immédiat, à communiquer ses pensées et à exprimer ses besoins. Les changements de comportements peuvent être compris comme un moyen de communication pour exprimer : détresse, douleur, frustration, solitude, ennui, besoins non satisfaits.



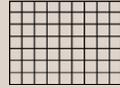
Les comportements déstabilisants

La méthode des 4 questions

1. Qu'est-ce que la personne atteinte fait lorsqu'elle présente ce comportement déroutant? Quelles sont ses paroles et quels sont ses gestes?
2. À quel moment et dans quelles circonstances présente-t-elle ce comportement? Le matin, jour, soir, nuit?
3. Est-ce que ses gestes/paroles ont des conséquences? Est-ce dérangeant ou dangereux?
4. Qu'est-ce qui est différent quand tout va bien? En observant attentivement ce qui peut l'apaiser, vous identifierez des éléments très précieux pour son bien-être.

- Qu'est-ce qui fonctionne, fonctionnait?
- Quels sont les éléments qui semblent la calmer?
- Réagit-elle favorablement à tel type de musique ou à tel sujet de conversation?
- Semble-t-elle particulièrement à l'aise avec telle personne?

Les clés de l'accompagnement



Cartésien VS Carpe-Diem



À éviter	À faire davantage
Confronter ou s'obstiner	Écouter et faire parler « <i>Parlez-moi de ce qui vous manque de cet endroit.</i> »
Raisonner ou convaincre à tout prix « <i>Ici, c'est ta nouvelle maison.</i> »	Valider les émotions « <i>Je vous sens plus anxieux, je vous comprends de trouver ça difficile.</i> »
Faire des reproches ou relever les erreurs	Rassurer « <i>Nous sommes avec vous pour vous accompagner.</i> »
Infantiliser	Faire diversion si opportun « <i>Que diriez-vous que nous allions rejoindre les autres?</i> »

Pour une approche optimale

Les incontournables



Cœur, empathie, émotions



Caméléon, adaptation, au gré
de la personne



Créativité, plaisir, humour

LA *Société* Alzheimer
DE QUÉBEC
CHARLEVOIX - PORTNEUF - QUÉBEC

LA *Société* Alzheimer
DE QUÉBEC
CHARLEVOIX - PORTNEUF - QUÉBEC

Nos services

- Interventions téléphoniques
- Rencontres individuelles et/ou familiales
- Centre de documentation
- Différentes formules de groupes pour les proches aidants et les personnes atteintes
- Service de répit – Centre de jour l’Intemporel
- Référencement : referenceaidancequebec.ca
- Conférences
- Balado

LA *Société* Alzheimer

DE QUÉBEC

CHARLEVOIX - PORTNEUF - QUÉBEC

Pour nous joindre:

Site web: www.societealzheimerdequebec.com/

Téléphone: 418-527-4294 Poste 0

On vous remercie!

