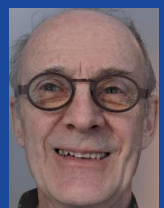




Comité de résidents



Marthe Lacroix, présidente



Gilles Chabot, vice-président



Stéphane Boies, trésorier



Marjolaine Carrier



Maryse Lévesque



Geneviève Marcotte



Alain Robitaille



Une occasion ... à ne pas manquer

L'assemblée générale annuelle du
comité de résidents

C'est une occasion pour nous de

- Vous rencontrer
- Vous présenter les réalisations de l'année
- Vous entendre

C'est une occasion pour vous de

- Poser vos questions
- Échanger
- Rencontrer les membres du comité et les gestionnaires de HGQ

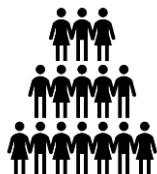


CHOISISSEZ VOTRE FAÇON DE PARTICIPER

Le comité de résidents du Centre d'hébergement de l'Hôpital général de Québec (HGQ) vous convie à son assemblée générale annuelle qui se tiendra en **mode hybride** :



Mercredi 25 mai 2022 à 19 heures



Présentiel

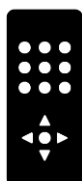
Hôpital général de Québec
Auditorium 4^e étage

*** Normes de distanciation respectées



Vidéoconférence TEAMS

Joindre sur votre ordinateur ou appli mobile
[Cliquez ici pour participer à la réunion](#)



Circuit fermé de HGQ

Sur le téléviseur de votre chambre
Canal 34



Questions, commentaires ou suggestions :
cr.hgq.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca



QUI SOMMES-NOUS?



Le comité de résidents compte sept personnes bénévoles ayant à cœur la qualité de vie des résidents de l'Hôpital général de Québec. Les membres du comité ont une relation de proximité avec HGQ en étant un résident, un proche de résidents ou une personne ayant eu un proche hébergé à HGQ.



LÀ POUR VOUS !

Les mandats du comité sont de

- Renseigner sur les droits des résidents
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents
- Évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services reçus
- Défendre les droits et intérêts collectifs des résidents
- Accompagner, à la demande d'un résident, pour signaler une situation problématique ou porter plainte



DEVENIR MEMBRE



Pour réaliser son mandat et réussir ses projets, le comité de résidents a aussi besoin de votre participation. Vous pouvez devenir membre du comité de résidents et ainsi avoir l'opportunité de proposer de nouvelles idées, faire valoir le point de vue des résidents et commenter les projets mis de l'avant par l'établissement.



UNE DATE À RETENIR

Mercredi 25 mai 2022 à 19 heures

Les membres du comité de résidents et les gestionnaires de l'Hôpital général de Québec seront heureux de vous rencontrer en personne, en virtuel ou sur le circuit fermé de HGQ. **Joignez-vous à nous!**

Comité de résidents – Hôpital Général de Québec
260 boul. Langelier, Québec (Québec) G1K 5N1
418 529-0931 poste 26477
www.comitedesusagersvc.com



Là pour vous !



Compte rendu – Assemblée générale annuelle

25 mai 2021 à 19 h

Présences :

Boies, Stéphane, trésorier
Carrier, Marjolaine, membre
Chabot, Gilles, vice-président
Gauvin, Julie, membre
Lacroix, Marthe, présidente et secrétaire
Lévêque, Maryse, membre

Gestionnaires :

Bessette, Mario, chef d'unité de vie
Chassé, Hélène, cheffe d'unité de vie
Diaom Moussa, chef d'unité de vie
Jobin, Jean-François, gestionnaire du milieu de vie
Roy, Karina, cheffe d'unité de vie
Tremblay, Annie, cheffe d'unité de vie

Agente administrative : Goudreault, Rolande

Résidents et familles : 12 personnes

1. Accueil

Mme Lacroix, présidente du Comité de résidents de l'hôpital général de Québec, se présente et souhaite la bienvenue aux participants de l'assemblée générale annuelle.

2. Mot de bienvenue

Présentation des membres du Comité de résidents

Mme Lacroix mentionne que cette assemblée présentera les activités de la dernière année, les projets à venir et abordera leurs questions et commentaires, s'il y a lieu. Elle présente les membres du Comité de résidents de l'Hôpital Général de Québec (HGQ).

Elle remercie les membres du comité pour leur support tout au long de l'année et leur participation soutenue au bon fonctionnement du comité.

Mme Lacroix mentionne qu'elle sera assistée par Mme Goudreault, l'agente administrative qui assiste le comité de résidents tout au long de l'année et qu'il est possible qu'elle soit interpellée au cours de la rencontre pour s'assurer qu'il n'y ait pas de mains levées.

M. Jobin présente son équipe de chefs d'unités : Mario Bessette, Hélène Chassé; Moussa Diao; Karina Roy et Annie Tremblay.

3. Adoption du compte rendu de l'assemblée générale du 24 novembre 2020

Mme Lacroix fait un état de situation des thèmes abordés lors de l'assemblée générale du 24 novembre 2020, notamment une revue des activités de l'année 2019-2020 et de la reconduction du mandat de deux membres du comité et d'élire à l'unanimité trois nouveaux membres. Mme Lacroix invite les participants à lever la main s'ils ne sont pas en accord avec l'adoption du compte rendu et aucune main n'a été levée. Donc, le compte rendu est adopté à l'unanimité tel que présenté.

4. Bilan des activités et résultats financiers 2020-2021 (présentation)

Entre septembre 2020 et mars 2021, le comité de résidents a pu tenir virtuellement cinq rencontres régulières ainsi que son assemblée générale annuelle en novembre 2020. Elle précise que lors des rencontres, la présence de M. Jobin et de membres de son équipe a permis d'avoir des échanges très constructifs, discussions qui mettent toujours les résidents à l'avant plan afin d'améliorer leur milieu de vie.

Mme Lacroix énumère différents projets mis de l'avant au cours de l'année 2020-2021, notamment :

- Modification de la lettre incluse dans la pochette des admissions.
- Préparation d'une carte du temps des fêtes qui a été distribuée aux usagers à l'aide du personnel du centre d'hébergement.
- Préparation d'un tableau d'affichage à être installé à la cafétéria.

Les discussions ont permis d'aborder certains thèmes dont :

- Isolement des résidents.
- Accès aux espaces communs.
- Communications avec les résidents et leurs proches.
- Menus et choix de repas.
- Travaux majeurs sur les lieux.

Le comité a répondu à douze demandes de proches au cours de la période 2020-2021. Toutes les demandes ont fait l'objet d'un accompagnement et ont toutes été réglées de façon satisfaisante.

L'année financière au 31 mars 2021 se termine par un excédent de 2 400 \$. L'objectif du comité n'est pas de générer des surplus, mais d'utiliser les sommes pour remplir son mandat.

5. Projets 2021-2022 du comité de résidents

Mme Lacroix mentionne que le comité poursuivra les échanges sur les sujets de l'heure et les préoccupations qui pourraient être communiquées au comité par les résidents et leurs proches, et que plus spécifiquement, le comité a comme objectif pour l'année 2021-2022 de rejoindre les résidents et leurs proches afin de se faire connaître.

Trois projets ont été avancés :

- Transmettre un courriel aux répondants des résidents deux à trois semaines après l'admission.
- Élaborer un questionnaire pour comprendre les obstacles qui rendent les visites difficiles.
- Transmettre une infolettre trois fois par année aux résidents et leurs proches.

6. Questions et préoccupations des résidents et leurs proches

Une participante veut savoir ce que le CIUSSS fait des sommes excédentaires et Mme Lacroix répond que ces sommes se retrouvent au Comité d'usagers du centre intégré (CUCI) de la Capitale-Nationale qui peut permettre aux comités du territoire de présenter des projets spéciaux qui sont financés à partir de ces sommes. Dans le cas où il n'y a pas de projets spéciaux, les sommes retournent au CIUSSS.

Une autre participante s'informe sur les travaux majeurs à l'hôpital général de Québec. M. Jobin va répondre à cette question. La réponse à cette question sera traitée au point 11.

7. Élection des membres au comité de résidents

Mme Lacroix informe les participants qu'un comité doit être composé de trois membres et qu'il n'y a pas de maximum. Actuellement, le comité est formé de cinq personnes. M. Chabot dont son mandat se termine a accepté de poursuivre pour un autre terme. Elle précise que d'augmenter le nombre de membres est positif pour diversifier les interventions.

La durée légale des mandats est de trois ans, cependant, on peut comprendre que les disponibilités peuvent changer au fil du temps. L'implication est de quatre à cinq rencontres par année.

Mme Lévesque fait part aux participants de son expérience comme membre du comité depuis l'automne dernier, et évoque les raisons qui la motivent, dont le bien-être des résidents qui est très important. Elle précise que de faire une différence est essentiel pour ces derniers. Elle invite les participants à s'impliquer comme membre du comité.

Mme Geneviève Marcotte manifeste son intérêt.

Les membres n'ayant pas démontré leur désaccord, la nomination de M. Chabot et Mme Marcotte est acceptée à l'unanimité.

8. Varia

Aucun sujet n'est inscrit au varia.

9. Levée de l'assemblée

Mme Lacroix lève l'assemblée générale annuelle et précise que les membres du comité sont fiers des avancées réalisées au cours de l'année.

10. Rencontre avec le gestionnaire responsable du milieu de vie (Jean-François Jobin)

Travaux majeurs

M. Jobin informe les participants de certains travaux qui ont été réalisés au cours de l'année dans certaines unités, entre autres, une transformation au goût du jour de l'unité 4000 qui est maintenant transformée pour des bureaux administratifs, incluant une salle de rencontres. De plus, il y a eu l'achat de mobilier (fauteuils, chaises, tables, etc.). Des bornes de stationnement sont installées sur le terrain.

Pour la prochaine année, il est prévu des travaux à l'unité 300, dont une réfection du plancher, des travaux du drain agricole de l'édifice principal, des travaux d'aménagement de vestiaires du personnel, ce qui permet de libérer des espaces pour les usagers, réfection de la salle de bain à l'unité 2000 (douche, toilette), climatisation de plusieurs unités et l'installation de pellicules dans les fenêtres des solariums.

L'aménagement des terrasses et jardins potagers est en cours pour les embellir afin que les usagers puissent en profiter pleinement.

M. Jobin mentionne à une participante ayant posé la question que des rénovations d'entretien en continu sont en cours (peinture, plancher, etc.) pour rafraîchir les chambres.

Autres sujets abordés

M. Jobin mentionne que l'établissement débute une année de rétablissement par la révision du mandat des unités et la reconstitution des micro-milieus. Les équipes de préposés sont stabilisées, mais les défis demeurent entiers pour les infirmières. Les chefs d'unités de vie ont été relocalisés sur les unités. Les tâches administratives des ASI ont été allégées afin qu'elles puissent consacrer une plus grande partie de leur temps à leur rôle clinique. Les activités de loisirs reprennent en petits groupes, aucun événement ne peut se tenir en grand groupe pour le moment.

Des participants soulèvent certaines préoccupations :

- Désuétude et vétusté des lieux qui ne sont pas à la hauteur de ce à quoi l'on peut s'attendre d'un milieu de vie.
- Utilisation de salle de bain commune pour plusieurs résidents n'ayant pas d'installation dans leur chambre.

Des participants notent l'excellence du personnel et expriment leur reconnaissance.

11. Clôture de la séance

La séance est levée à 20 h 15.