

Compte rendu de l'assemblée générale 2022

Le 9 juin 2022, 18 h 30 par vidéo-conférence et en présentiel

Membres présents :

Arsenault, Marie-Andrée, ex-membre de famille, secrétaire
Bouchard, Marie-Anne, résidente
Dagnault, Gilles, ex-membre de famille, vice-président
Gamache, Gaston, ex-membre de famille, président-trésorier
Leduc, François, résident
Picard, Thérèse, résidente

Gestionnaires, chefs de service et d'unités :

Fournier, Nathalie, gestionnaire du milieu de vie
Pinard, Julie, cheffe de service à la logistique
Provencher, Guillaume, chef des installations matérielles
Ricard, Lynda, cheffe d'unités
Tancrede, Marie-Pier, cheffe d'unités

Autres participants :

Quatre membres des familles et environ 16 résidents et résidentes qui ont suivi le déroulement de l'AGA en circuit fermé dans le salon communautaire sur les étages.

Total des participants : 31 personnes

1. Ouverture de la séance

La réunion débute à 18 h 30 sous la présidence de M. Gaston Gamache.

2. Mot de bienvenue du président du comité, présentation des membres du comité et de l'équipe de gestion

M. Gamache remercie les participants de leur présence, présente les membres du comité et les gestionnaires. Il souligne la collaboration exemplaire des gestionnaires et du personnel qui ont été présents à donner des services de qualité malgré les périodes difficiles que nous avons tous vécues (COVID).

Il invite les membres des familles à faire part de leur intérêt à se joindre au comité et à participer à l'amélioration de la qualité du milieu de vie des personnes âgées.

3. Dépôt et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 10 juin 2021

M. Gamache fait un résumé du compte-rendu de l'assemblée générale du 10 juin 2021 et ce dernier est adopté.

4. Dépôt et adoption du rapport d'activités 2021-2022 et du plan d'action 2022-2023

Le président du comité procède à une lecture sommaire du rapport d'activités 2021-2022 en soulignant que ce document a été transmis par courriel aux membres des familles et remis en format papier à tous les résidents du CHSLD. À la suite du rapport, il énumère les actions qui sont prévues pour l'année 2022-2023. À la suite de cette lecture, aucune question ou commentaire n'est apporté par l'assistance.

5. Mme Fournier présente Mmes Lynda Ricard et Marie-Pier Tancrède. Elle fait un bilan de l'année 2021-2022 en précisant que la pandémie a été moins problématique qu'en 2020-2021 et elle remercie l'équipe de gestion de leur professionnalisme, leurs efforts et leur engagement durant son absence.

Elle présente certains projets, entre autres : le rehaussement de la pratique professionnelle en soins infirmiers pour l'amélioration des soins et des services; un plan de déconditionnement des usagers par des activités personnalisées et plusieurs travaux d'embellissement du milieu de vie.

Projets à venir

Reprise des activités régulières (loisirs), reprise des repas à la cafétéria. Il est souhaité que la vie redevienne normale. Il est également prévu que les résidents puissent prendre part à leurs interventions de vie en spécifiant leur choix et faire valoir leurs droits.

Des bénévoles participeront à la réorganisation des jardins extérieurs (fruits et légumes) avec le support d'une organisation communautaire. Plusieurs autres projets sont prévus pour l'automne/hiver.

Recrutement de personnel

Mme Fournier mentionne que le recrutement de personnel est un dossier en continu pour l'ensemble des directions (SAPA). Elle profite de l'occasion pour remercier les employés qui ont contribué à éviter des bris de services malgré la pénurie de personnel. Elle invite les résidents et leurs familles à participer à un événement de jardinage le 15 juin prochain. Il y aura également un événement pour souligner la maltraitance envers les personnes âgées.

M. Provencher énumère les différents travaux qui ont été réalisés en cours d'année, dont le fumoir (ajout d'une porte automatique et sécurisation), finition de travaux au 3^e étage (remplacement de comptoirs de cuisine dans les unités).

L'embellissement du milieu de vie est une priorité, des travaux sont en cours et à venir (peinture chambres et aires communes). Les travaux de pellicules aux fenêtres débiteront la semaine prochaine.

Mme Pinard se présente et informe les participants des travaux à venir, entre autres : reprise des menus d'été (hot dog, salades de pâtes, etc.), amélioration des recettes et huit postes de diététiciennes seront comblés pour répondre à la demande des CHSLD.

6. Période de questions des participants

Aucune question.

Fin de la séance

La séance est levée à 19 h 40.

Gaston Gamache, président

Marie-Andrée Arsenault, secrétaire