



---

## Compte rendu

Assemblée générale annuelle virtuelle des résidents et membres de familles du CHSLD Le Faubourg

Le 7 juin 2022 à 19 h

---

- Présences :** Dumoulin, Louis, vice-président  
Malaison, Sylvie, présidente  
Parent, Johanne, secrétaire-trésorière
- Gestionnaires :** Santerre, Marie-Josée, gestionnaire du milieu de vie  
Caron, Bianca, cheffe d'unité  
Guilmain-Bilodeau, Alice, cheffe d'unité  
Milot, Caroline, cheffe des Services logistiques  
St-Hilaire, Patrick, chef des Services techniques
- Invités :** Neuf membres de famille
- 

### 1. Accueil

La présidente remercie toutes les personnes présentes en mode virtuel (membres de familles) ainsi que le personnel du Faubourg.

Elle souligne la collaboration exemplaire de la Direction du Faubourg dans l'organisation et la tenue de la présente réunion.

### 2. Mot de bienvenue et adoption de l'ordre du jour

La présidente mentionne que cette assemblée générale est un moment privilégié qui permet au Comité de faire état du bilan de ses activités.

Elle présente l'ordre du jour et le déroulement de la rencontre qui comprendra deux parties :

- 1) La réunion formelle dont la convocation, l'ordre du jour ainsi que les rapports d'activités et financier et autres documents relatifs à la réunion ont été transmis aux membres des familles par courriel les 24 et 31 mai 2022.
- 2) Une présentation de la Direction (partie hors réunion, copie en annexe).

Elle présente les invités de la direction comme indiqué ci-haut.

Il est proposé par Mme Johanne Parent, appuyée par M. Louis Dumoulin, et résolu à l'unanimité que l'ordre du jour soit adopté.

### **3. Présentation des membres du comité de résidents**

La présidente présente les autres membres du Comité, M. Louis Dumoulin, vice-président et Mme Johanne Parent secrétaire-trésorière.

Elle ajoute que Mme Claude Boulanger, conseillère jusqu'à tout récemment, a démissionné pour cause de déménagement.

### **4. Dépôt du compte rendu de l'assemblée générale annuelle de 2019**

La présidente mentionne qu'en raison de la pandémie, il n'y a pas eu d'assemblée générale annuelle en 2020 et 2021.

Elle ajoute que nous devons procéder à un dépôt au lieu d'une adoption du procès-verbal puisqu'il n'y a aucune personne parmi nous présente en 2019 pour proposer et seconder l'adoption de celui-ci.

### **5. Rapport des activités et Rapport financier 2021-2022**

La présidente indique que le Comité de résidents du CHSLD Le Faubourg existe en vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux du Québec et qu'il relève du plan opérationnel du Comité des usagers de la Vieille-Capitale (CUVC).

Comme le comité a été inactif d'avril à août 2021, les rapports portent sur la période active de celui-ci, de septembre 2021 à mars 2022.

Elle rappelle les fonctions du comité de résidents :

- 1) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidentes et résidents.
- 2) Collaborer à l'évaluation du degré de satisfaction des résidentes et résidents à l'égard des services obtenus.
- 3) Défendre les droits des résidentes et résidents.

#### **Rapport des activités**

Au cours des six derniers mois, la priorité a été de remettre le comité en fonction.

Elle présente les principales réalisations (pièce jointe).

### **6. Rapport des activités et rapport financier 2021-2022**

- Reconstitution du Comité de résidents.
- Effectuer l'affichage dans des lieux stratégiques de cadres faisant état des droits des usagers.
- Acquisition et installation dans le hall d'entrée d'un tableau d'affichage du Comité de résidents pour l'information aux familles et du personnel.
- Acquisition et installation d'une bannière déroulante aux couleurs du Comité souhaitant la bienvenue à tous les visiteurs.
- Émission de bulletins d'information et de communiqués destinés aux familles.
- Élaboration d'orientations et d'un plan d'action.
- Participation à divers comités visant l'amélioration de la qualité de vie.

- Réception de dons et la traduction de ceux-ci en éléments concrets liés à la qualité de vie des résidentes et résidents.
- Mise à jour et l’informatisation des dossiers du comité.

### **Rapport financier**

La secrétaire-trésorière Mme Johanne Parent présente le rapport financier au 31 mars 2022 qui a été transmis aux membres de famille par courriel.

Le budget alloué par le Comité des usagers de la Vieille-Capitale (CUVC) au Comité de résidents du CHSLD Le Faubourg pour l’année financière 2021-2022 a été de 1 960,00 \$ ainsi qu’un montant de 1 960,00 \$ représentant le budget de l’année 2020-2021 qui n’a pas été alloué en raison de la pandémie. Le budget total disponible était donc de 3 920,00 \$.

Les dépenses totales ont été de 3 918,86 \$, ce qui laisse un surplus budgétaire au 31 mars 2022 de 1,14 \$.

Elle présente les dépenses par catégorie ainsi que le détail de celles-ci.

Elle précise que les surplus sont retournés au CUVC.

Elle ajoute que le comité de résidents a reçu des dons des familles d’un montant total de 553,00 \$ au 31 mars 2022. Ces sommes ont été dédiées pour le bénéfice exclusif des résidentes et résidents comme suit :

- 1) Achat d’une batterie de cuisine pour la salle à manger des familles.
- 2) Accord des pianos du 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> étages.
- 3) Achat de trois décorations pour les arbres de Noël des trois étages afin de projeter des images pour divertir les résidents.
- 4) Achats de DVD pour divertissement des résidents.

Elle mentionne que le comité ne peut remettre de reçus fiscaux.

Il est proposé par Mme Sylvie Malaisson, appuyée par Mme Johanne Parent, et résolu à l’unanimité que le Rapport d’activités 2021-2022 ainsi que le Rapport financier 2021-2022 soient adoptés.

### **7. Orientations et plan d’action 2022-2023**

La présidente présente les orientations 2022-2023 selon le document transmis par courriel qui sont :

- 1) Assurer la visibilité du comité.
- 2) Améliorer la qualité et la fluidité des communications avec les familles.
- 3) Œuvrer activement à l’amélioration de la qualité de vie des résidentes et résidents et au respect de leurs droits.
- 4) Accentuer le recrutement de nouveaux membres.

### **8. Questions et préoccupations des familles ou des proches aidants**

Il n’y a aucune question ni commentaire.

**5. Élection des membres du Comité de résidents**

La présidente demande aux membres de familles présents si des personnes sont intéressées à faire partie du Comité de résidents.

Aucune candidature.

**6. Varia**

Rien à signaler.

**7. Levée de l'Assemblée**

L'Assemblée est levée à 19 h 45.

---

Sylvie Malaison, présidente

---

Louis Dumoulin, vice-président