



COMITÉ DES RÉSIDENTS HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

Bulletin d'information
Juillet 2026



Là pour vous !



Marthe Lacroix
Présidente



Ann Roussel
Vice-présidente



Julien Murray
Trésorier, résident



Marjolaine Carrier
Membre



Sylvie Suppiger
Membre



Vous?
Postes à combler



L'ANNÉE 2025 – 2026 UNE ANNÉE BIEN REMPLIE POUR LE COMITÉ DES RÉSIDENTS

Le 14 juin 2026, le comité des résidents a accueilli résidents et proches à la cafétéria afin de leur présenter les activités et résultats de la dernière année. Ce fut un moment d'échanges qui s'est terminé dans la bonne humeur par le service de collations et breuvages. Merci aux bénévoles pour l'accompagnement des résidents.



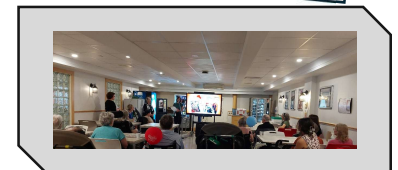
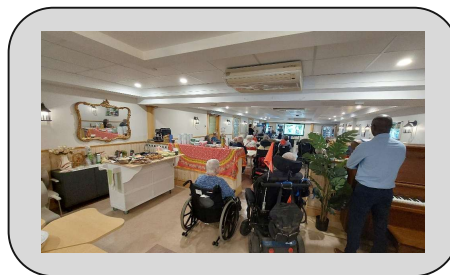
La présidente du comité, **Marthe Lacroix**, souhaite la bienvenue à la trentaine de personnes présentes. Elle fait état des activités de la dernière année et rappelle le rôle du comité : La défense des droits des résidents, l'amélioration de la qualité du milieu de vie, l'accompagnement en cas d'insatisfaction.



Nadia Rochon, gestionnaire responsable du milieu de vie, évoque le projet d'élimination du gaspillage alimentaire en offrant lait, jus, yogourt, fromage selon la demande de chaque résident. Elle mentionne également les travaux d'amélioration des lieux par des travaux de peinture et maintien du bâtiment.



À l'aide d'éloquentes photos, **Nadine Dufault**, récréologue, relate les diverses activités organisées pour les résidents. En plus des classiques comme l'Halloween, le Carnaval, Noël, les « toasts », elle mentionne le retour des promenades à vélo, les frites, les animaux de la ferme et les liens avec le milieu.





À LA RENCONTRE DE RÉSIDENTS

MADAME LOUISE-ANNE MAHER



Louise-Anne Maher est parmi nous depuis deux ans. Depuis toute petite, elle aime la lecture et l'écriture. Grande amatrice de la langue française et de la culture québécoise, elle fait une maîtrise en science politique à l'Université Laval. Elle a travaillé à la Tribune de la presse au parlement et comme professionnelle de recherche à la Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec. Elle a fait de la correction et de la traduction et a signé deux grands dossiers pour le Soleil : Le viol : reflet d'une société et Les femmes et la folie. Elle garde de beaux souvenirs de ses voyages en Espagne et au Costa Rica et d'escapades en camping-car au Canada et aux États-Unis avec son fils Jean-François.

MONSIEUR PAUL BOUCHARD

Paul Bouchard a été pendant 19 ans directeur des ressources humaines à l'Hôpital St-François d'Assise. Il engageait le personnel, dont les infirmières. Il aimait beaucoup l'aspect psychologique de son travail, et pour lui, la qualité du français était primordiale pour la rédaction et l'interprétation des conventions collectives. Résident de l'unité 3000 depuis le mois de mars, il voit son nouveau milieu de vie par l'autre bout de la lorgnette! De plus, sa conjointe Denise a été infirmière pendant 40 ans, il est donc traité aux petits oignons !



DROIT DE PARTICIPER AUX DÉCISIONS

Toute personne a le droit de participer

- À toute décision affectant son état de santé ou de bien-être
- À l'élaboration ou la modification de son plan d'intervention ou de services individualisés





À LA RENCONTRE DE RÉSIDENTS

MADAME LOUISE RHÉAUME



Louise Rhéaume est née à quelques rues d'ici, dans une famille aimante dans le quartier Saint-Roch. Elle est handicapée de naissance, mais cela ne l'a jamais empêchée d'être autonome et de faire son chemin dans la vie. Elle a fait l'école de secrétariat et a été téléphoniste-réceptionniste au ministère du Travail, qui est devenu le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Tous les matins, un transport adapté lui permettait de se rendre au boulot. Engagée, Louise s'implique sur le Comité Milieu de vie du CHSLD. Parmi ses qualités, on remarque rapidement son excellent sens de l'humour. Son péché mignon? La gourmandise!



TÉLÉPHONE AMICAL

DÉCOUVREZ LES TÉLÉPHONES AMICAL, UNE NOUVELLE FAÇON DE CRÉER DES MOMENTS DE PARTAGE

Depuis février 2026, grâce à l'initiative du comité des résidents, notre centre d'hébergement a fait l'acquisition de quatre téléphones intelligents Amical, installés sur les unités 300, 350, 450 et 550. Lors de vos visites, nous vous invitons à découvrir cette technologie innovante en compagnie de vos proches.

Le fonctionnement est simple, il suffit de décrocher le combiné pour entrer en interaction avec un assistant conversationnel alimenté par l'intelligence artificielle. Cet outil s'adapte naturellement à la discussion et propose des échanges variés selon les intérêts, les souvenirs ou les sujets abordés par la personne.

Les téléphones Amical ont été conçus pour offrir des moments de socialisation, stimuler les conversations, favoriser le bien-être et contribuer à briser l'isolement et l'ennui. Que ce soit pour discuter, évoquer des souvenirs ou simplement passer un moment agréable, cette technologie peut enrichir le quotidien des résidents.

Si vous souhaitez faire l'essai lors de votre prochaine visite, n'hésitez pas à demander à un membre du personnel, qui se fera un plaisir de vous indiquer l'emplacement du téléphone et de vous accompagner dans son utilisation. Nous vous souhaitons de beaux moments de découverte et de précieux instants de partage avec cette nouvelle technologie.

Pour en apprendre plus : [Vidéos Bing](#)

SOMMAIRE

RAPPORT ANNUEL DU COMITÉ DES RÉSIDENTS 2025-2026

ACTIVITÉS 2025-2026

●	Bulletins d'information : 3 parutions
●	Kioque d'information : droits, invitation AGA
●	Nouveaux résidents : visites, appel des proches
●	Documents distribués : lettre incluse dans la pochette d'accueil, carte de vœux, dépliants et affichage à l'entrée, brochure sur les droits, brochure pour nouveaux résidents
●	Financement projets spéciaux : matériel occupationnel, téléphones intelligents, vaisselle
●	Suivi projets - repas, disparition vêtements, budgets impact sur les soins, réception, câblodistribution, agri-thérapie
●	Analyse des résultats du degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Rencontres

Tenue des rencontres et AGA	7
Kiosques	2
Comité milieu de vie	3
Comité consultatif des comités de résidents (SAPA)	3
Visites diverses dont aux nouveaux résidents	17
Autres comités CIUSSS CN	5

Accompagnement des résidents et leurs proches

Soins et services, alimentation, autres	2
---	---

Résultats financiers

Revenus	1 647,50 \$
Dépenses	1 641,16 \$
	Traiteur 152,16 \$
	Fournisseur de services 59,19 \$
	Déplacements 106,55 \$
	Publications 1 323,26 \$
Excédent ou (déficit)	6,34 \$

CONSULTER LE RAPPORT COMPLET SUR LE SITE WEB DU COMITÉ DES RÉSIDENTS



JOIGNEZ-VOUS AU COMITÉ DES RÉSIDENTS

LE COMITÉ DES RÉSIDENTS RECRUTE

Le comité des résidents contribue à l'amélioration de la qualité du milieu de vie en soulevant des problématiques observées et en proposant de nouvelles idées lors des rencontres avec la gestionnaire responsable du milieu de vie. Afin de demeurer pertinent, la voix des résidents et de leurs proches est essentielle. **Joignez-vous à nous pour faire une différence.**

Implication : 5 rencontres par année en présentiel ou en virtuel

Communiquez avec nous pour plus de détails, ce sera un plaisir d'échanger avec vous.



Là pour vous !

Comité des résidents Hôpital général de Québec
260 boul. Langelier, local 1020
Québec (Québec) G1K 5N1

418 529-0931 poste 19627
cr.hgq.ciusscnc@ssss.gouv.qc.ca
www.comitedesusagersvc.com

