



## MEMBRES 2024-2025



## ACTIVITÉS 2024 - 2025

Bulletins d'information - 3 parutions

Kioque d'information - droits, invitation AGA

Nouveaux résidents - visites, appel des proches

Documents distribués: - lettre pochette d'accueil, carte de vœux, dépliants et affichage à l'entrée, brochure sur les droits

Financement projets spéciaux- matériel occupationnel, Équipements pour les chambre soins palliatifs et fin de vie

Suivi projets - jardin intérieur, expérience repas, odeurs, vélo cargo, jukebox, remplacement personnel d'agence, disparition vêtements

Analyse des résultats du degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

## RÉSULTATS 2024 - 2025

### Rencontres

|  |    |
|--|----|
| Tenue des rencontres et AGA                        | 8  |
| Kiosques   | 2  |
| Comité milieu de vie                               | 4  |
| Comité consultatif des comités de résidents (SAPA) | 3  |
| Visites diverses dont aux nouveaux résidents       | 15 |
| Visite ministérielle                               | 1  |
| Autres comités CIUSSS CN                           | 7  |

### Accompagnement des résidents et leurs proches

|   |   |
|---|---|
| Soins et services, alimentation, autres | 9 |
|---|---|

### Résultats financiers

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| Revenus                  | 3 590,00 \$ |
| Dépenses                 | 2 439,08 \$ |
| Traiteur                 | 160,17 \$   |
| Fournisseur de services  | 275,00 \$   |
| Déplacements             | 290,12 \$   |
| Impression à l'externe   | 502,06 \$   |
| Informations aux usagers | 1 211,73 \$ |
| Excédent ou (déficit)    | 1 150,92 \$ |

