

Comité de résidents

Hôpital général de Québec

Assemblée générale annuelle

Mardi 6 juin 2023



Là pour vous

www.comitedesusagersvc.com



Marthe Lacroix
Présidente



Alain Robitaille
Vice-président



Maryse Lévêque
Trésorière



Marjolaine Carrier



Floribert Langis
Résident

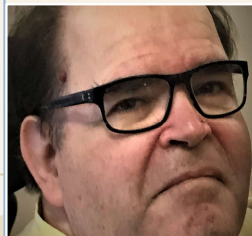


Chantal Thomassin

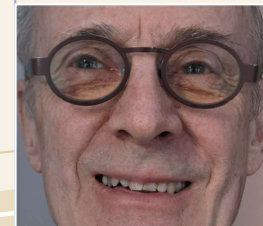


Comité de résidents 2022 – 2023

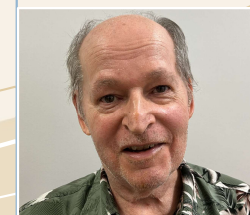
Stéphane Boies
Résident
Jusqu'en juin 2022



Gilles Chabot
Jusqu'en octobre 2022



Gérald Jobin
Résident
Arrivée en mai 2023



ORDRE DU JOUR

LE COMITÉ DE RÉSIDENTS

- **Compte rendu de l'assemblée générale annuelle du 25 mai 2022**
- **Bilan des activités 2022-2023**
- **Projets 2023-2024**
- **Élection des membres au Comité de résidents**
- **Questions et préoccupations**

LE MOT DU GESTIONNAIRE RESPONSABLE

- **Portrait de l'année**
- **Questions et préoccupations**

Compte rendu Assemblée générale annuelle 25 mai 2022

Transmis avec la convocation

Activités 2021 - 2022

Projets 2022 - 2023

Questions des participants

Élection des membres

ADOPTION

NOS RENCONTRES

1ER AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023

ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

**6 rencontres régulières
auxquelles le gestionnaire responsable a été présent**

2 kiosques lors de la semaine des droits des usagers

1 assemblée générale annuelle

NOS RENCONTRES

1ER AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023

PARTICIPATIONS DIVERSES

**Comité milieu de vie de HGQ
(2 membres)**

**Comité consultatif des comités de résidents
avec la direction SAPA du CIUSSS CN (1 membre)**

Comité des usagers Vieille Capitale (1 membre)

**Comité consultatif pour les soins palliatifs et les
soins de fin de vie (1 membre)**



Renseigner

Promouvoir



Défendre

Accompagner



Évaluer

**LES FONCTIONS DU
COMITÉ DE RÉSIDENTS**

**LE RÉSIDENT EST
AU CŒUR DE NOS
PRÉOCCUPATIONS**

Bilan 2022-2023

Renseigner

- Lettre et brochure sur les droits dans la pochette d'accueil remise à l'arrivée de nouveaux résidents
- Deux kiosques d'information sur les droits des résidents
- Bannière déroulante à l'entrée du site pendant deux semaines
- Carte de vœux pour la période des fêtes
- Invitation à l'AGA
- Trois bulletins d'information



Bilan 2022-2023

Promouvoir

TROIS PROJETS SPÉCIAUX

- Analyse des résultats du questionnaire pour comprendre les obstacles qui rendent les visites difficiles
- Évaluation de la possibilité de mettre en place un espace électronique fermé avec des photos de moments de vie des résidents dans l'installation
- Conférence le 19 février 2023
« La communication en contexte de troubles cognitifs: quelques stratégies de communication »



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2022-2023

Promouvoir

**COMMUNIQUER
AVEC LES RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES**

- **Maintien des communications virtuelles pour garder le lien entre le résident et ses proches**
- **Diffusion élargie du calendrier mensuel des activités**
- **Réponse téléphonique sur les unités et gestion des boîtes vocales**



**Le RÉSIDENT
au cœur des discussions**

Bilan 2022-2023

Promouvoir

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS

- Programme pour prévenir le déconditionnement
- Choix des menus et revue de la trajectoire pour rendre les communications plus fluides avec les proches
- Programme Peps / Opus visant la réduction de la prise de médicaments
- Révision du mandat de l'unité 550 pour en faire une unité prothétique
- Ajout de quelques modules d'activités adaptées aux profils des résidents



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2022-2023

Promouvoir

TRAVAUX D'AMÉLIORATION DU SITE

- Rénovation des chambres
- Agrandissement de l'aire commune de l'unité 2000
- Identification facilitant la reconnaissance des lieux par les résidants et la circulation des proches
- Embellissement des unités (balcons fleuris, bac jardin)
- Décorations extérieures pour la période des fêtes



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2022-2023

Promouvoir

SÉCURITÉ DES LIEUX

- Simulation d'évacuation en cas d'incendie
- Mesures d'évacuation de l'auditorium du 4e étage lorsqu'il y a présence de nombreux résidents
- Changement des portes coupe-feu



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2022-2023

Promouvoir

RESSOURCES HUMAINES

- Encouragement d'entrer en relation avec les résidents par l'équipe techniques à travers leurs fonctions quotidiennes
- Évolution de l'implication des infirmières dans les tâches plus administratives par l'ajout d'agentes administratives



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

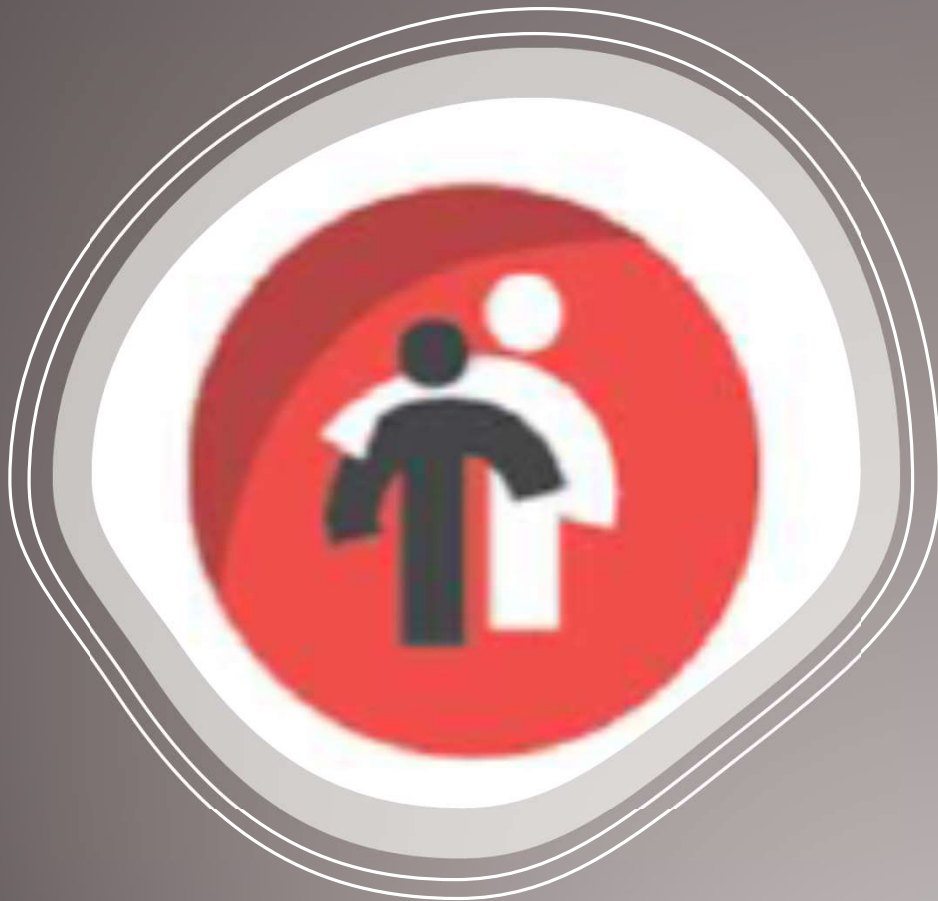
Bilan 2022-2023

Défendre



FAIRE CONNAÎTRE LES DROITS

- **Dépliant**
L'utilisateur est au Coeur de nos préoccupations
- **Brochure sur les droits**
- **Deux kiosques tenus lors de la semaine des droits**
- **Affiche**
Les 12 droits des usagers
- **Bulletin d'information sur les droits**



Toutes les situations répondues

Bilan 2022-2023

ACCOMPAGNER

DEUX DEMANDES TRAITÉES

Qualité des repas et la nourriture servie

Communication

Comment faire une communication virtuelle entre un résident et son proche

CINQ DEMANDES

HORS DU MANDAT DU COMITÉ

Bilan 2022-2023

Évaluer

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION EXPÉRIENCE REPAS EN CHSLD

- Revu du questionnaire
Préparé par le CIUSSS CN
- Dispensé à l'automne 2022
- Résultats reçus en mai 2023 – À analyser



Projets 2023-2024

RENSEIGNER

- Produire et distribuer trois bulletins d'information
- Concevoir un affichage à installer dans l'installation pour faire connaître le comité et promouvoir les droits
- Organiser une ou deux conférences
- Tenir un kiosque d'information à l'entrée du site
- Visiter les nouveaux résidents

Là pour vous

Élection

RENOUVELLEMENT DE MANDATS



Marthe Lacroix



Maryse Lévêque



Marjolaine Carrier

NOUVEAUX MEMBRES



En tout temps

cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

La parole est à vous...

Faites-nous part de vos
SUGGESTIONS pour améliorer
le milieu de vie

Contactez-nous

cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous





MOTIVÉS À POURSUIVRE NOTRE ENGAGEMENT

Contactez-nous

cr.hgq.ciussscncn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous