

Comité de résidents

Hôpital général de Québec

Assemblée générale annuelle

Mardi 25 mai 2022



Marthe Lacroix
Présidente

Gilles Chabot
Vice-président

Stéphane Boies
Trésorier

Marjolaine Carrier

Maryse Lévêque

Geneviève Marcotte

Alain Robitaille



Votre comité de résidents

2021 – 2022

ORDRE DU JOUR

LE COMITÉ DE RÉSIDENTS

- Compte rendu de l'assemblée générale annuelle du 25 mai 2021
- Bilan des activités 2021-2022
- Projets 2022-2023
- Questions et préoccupations
- Élection des membres au Comité de résidents

LE MOT DU GESTIONNAIRE RESPONSABLE

- Portrait de l'année
- Projets d'aménagement
- Projets cliniques: lutte au déconditionnement, support aux proches aidants
- Sondage de satisfaction – Agrément Canada
- Questions et préoccupations

Compte rendu Assemblée générale annuelle 25 mai 2021

Transmis avec la convocation

Activités 2020 - 2021

Projets 2021 - 2022

Questions des participants

Élection des membres

ADOPTION

NOS RENCONTRES

1ER AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

**7 rencontres régulières
auxquelles le gestionnaire responsable a été présent**

2 rencontres spéciales

**- conception et préparation du bulletin d'information
avec une rédactrice consultante**

**- préparation du questionnaire pour comprendre les
obstacles qui rendent les visites difficiles
avec un groupe d'étudiantes de l'Université Laval**

1 assemblée générale annuelle

NOS RENCONTRES

1ER AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

PARTICIPATIONS DIVERSES

Comité milieu de vie de HGQ (2 rencontres, 2 membres)

**Comité consultatif des comités de résidents
avec la direction SAPA (1 membre)**

**Comité opérationnel pour la mise en place de la maison
des aînés (1 membre)**

**Comité sur les oeuvres d'art pour les maisons des aînés
(1 membre)**

**Rencontre avec Nature Québec dont le thème était
Scénario de verdissement et de lutte aux îlots de chaleur
(1 membre)**

Comité des usagers Vieille Capitale (1 membre)



Renseigner

Promouvoir



Défendre

Accompagner



Évaluer

**LES FONCTIONS DU
COMITÉ DE RÉSIDENTS**

**LE RÉSIDENT EST
AU CŒUR DE NOS
PRÉOCCUPATIONS**

Bilan 2021-2022

Renseigner

- **Lettre dans la pochette d'accueil**
- **Carte de vœux pour la période des fêtes**
- **3 bulletins d'information**
 - **Rapport annuel du CR HGQ**
juin 2021
 - **La présence des proches et le droit à l'information**
novembre 2021
 - **Mon milieu de vie, mon chez-moi et le droit à l'intimité**
février 2022
- **Lettre et dépliant aux proches des nouveaux résidents**
- **Invitation à l'AGA**



Bilan 2021-2022

Promouvoir

COMMUNIQUER AVEC LES RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES

- Maintien des communications virtuelles pour garder le lien entre le résident et ses proches
- Communication périodique aux proches sur l'état de santé du résident
- Processus d'admission
- Réponse téléphonique sur les unités
- Appel masqué venant de HGQ
- Récupération des effets personnels lors d'un décès en respectant le rythme des proches



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2021-2022

Promouvoir

AGRÉMENTER LES LIEUX

AMENER DE LA JOIE AUX RÉSIDENTS

- Charte de couleur pour la peinture des murs
- Trompe l'œil
- Arôme
- Musique

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS

- Programme pour prévenir le déconditionnement
- Projet mémoire en musique
- Révision des micro-milieus



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2021-2022

Promouvoir

TRAVAUX D'AMÉLIORATION DU SITE

- Ventilation et climatisation
- Rénovation
- Identification pour la reconnaissance des lieux
- Fleurissement, bacs jardin
- Accès internet pour les résidents et leurs proches
- Décoration extérieures pour la période des fêtes
- Atténuation des odeurs
amélioration notée
- Ajout tables en trèfle
fonctionnalité notée



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2021-2022

Promouvoir

CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ

- Venue de jeunes dans les lieux
- Distribution de cartes de Noël et de décorations préparées par les jeunes d'une école primaire du quartier

ÉTAT DE SITUATION

- Suivi de la situation sanitaire
- Ressources humaines
 - dévouement du personnel
 - rôle du préposé accompagnateur
 - ajout d'agentes administratives pour décharger les infirmières
 - rapprochement physique des chefs d'unités et des résidents



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2021-2022

Défendre

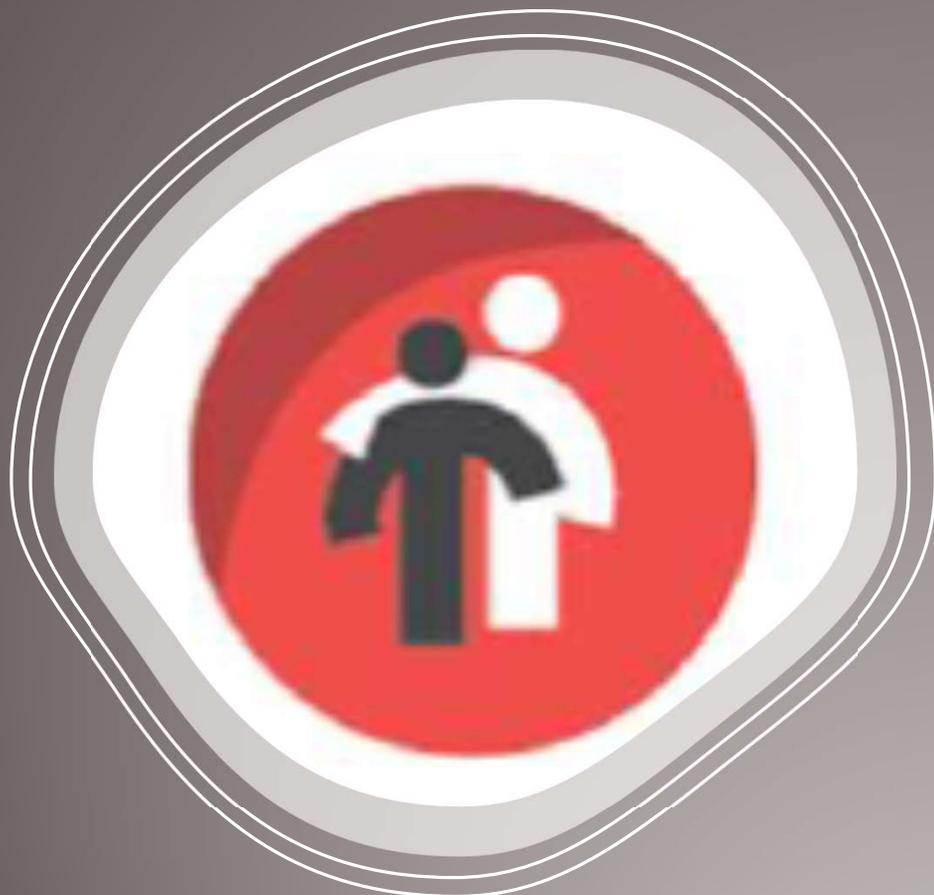


FAIRE CONNAÎTRE LES DROITS

- **Dépliant**
L'utilisateur est au Coeur de nos préoccupations
- **Affiche**
Les 12 droits des usagers
- **Bulletin d'information**
Droit à l'information
Droit à l'intimité

Bilan 2020-2021

ACCOMPAGNER



Toutes les situations répondues

CINQ DEMANDES TRAITÉES

- Fiscalité (2)
- Communication (2)
 - > accès internet dans les chambres
 - > établir une communication virtuelle
- Activités et sujets traités par le CR

Bilan 2020-2021

Évaluer

RAPPORT D'ÉVALUATION 2020

REÇU EN AVRIL 2021

Expérience des familles et des proches des résidents en centre d'hébergement pendant la période de confinement lié à la Covid 19 au CIUSSS de la Capitale nationale

**PISTES D'AMÉLIORATION ÉNONCÉES
AVAIENT DÉJÀ ÉTÉ ABORDÉES AVEC LE
GESTIONNAIRE RESPONSABLE DU MILIEU DE VIE**

AUCUN SUIVI ADDITIONNEL





Rapport financier

1er avril 2021 au 31 mars 2022

	REVENUS	DÉPENSES
Budget annuel	6 000,08 \$	1 497,38 \$
<i>Revenus</i>		
- <i>Surplus conservé</i>	2 410,08 \$	
- <i>Budget annuel</i>	3 590,00 \$	
<i>Dépenses</i>		
- <i>Service de traiteur</i>		146,95 \$
- <i>Déplacements</i>		80,80 \$
- <i>Informations</i>		1 269,63 \$
Excédent: 4 502,70\$		

Projets 2022-2023

RENSEIGNER

- Produire et distribuer trois bulletins d'information
- Concevoir un affichage à installer sur les unités pour faire connaître le comité et promouvoir les droits
- Tenir un café rencontre avec une conférence
- Tenir un kiosque d'information à l'entrée du site
- Visiter les nouveaux résidents

Là pour vous

Projets 2022-2023

PROMOUVOIR

- Analyser les résultats du questionnaire pour comprendre les obstacles qui rendent les visites difficiles et identifier des initiatives pouvant être mises de l'avant pour atténuer les obstacles
- Réfléchir à un projet structurant pouvant améliorer le milieu de vie des résidents
- Évaluer la possibilité de mettre en place un espace électronique fermé avec des photos de moments de vie dans le site

NOTE: ce projet doit être fait en accord avec l'équipe de gestion et les consentements devront être obtenus des résidents et de leurs proches

Là pour vous

La parole est à vous...

Faites-nous part de vos
SUGGESTIONS pour améliorer
le milieu de vie

Contactez-nous

cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous

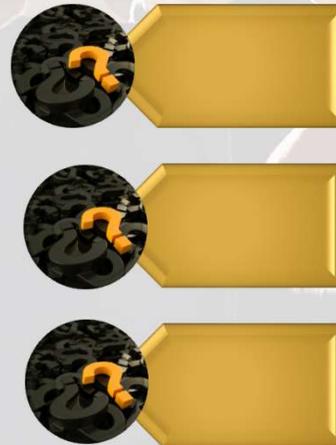


Élection

MEMBRES ACTUELS

Aucun renouvellement de mandat
Démission de 1 membre

NOUVEAUX MEMBRES



En tout temps
cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca



MOTIVÉS À POURSUIVRE NOTRE ENGAGEMENT

Contactez-nous

cr.hgq.ciussscncn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous