Comité de résidents
Hôpital Général de Québec

Là pour vous !

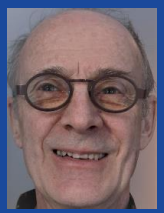
Bulletin d'information
Juin 2022

Comité de résidents

Marthe Lacroix, présidente

Alain Robitaille, vice-président

Maryse Lévêque, trésorière



Gilles Chabot membre

Marjolaine Carrier membre

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le comité de résidents a tenu son assemblée générale annuelle le 25 mai dernier. L'événement, tenu en mode hybride, a permis de rencontrer des résidents et des proches de résidents, de faire rapport sur les activités de la dernière année et d'avoir un échange avec la direction. Cette occasion fut très appréciée. On vous présente dans le présent bulletin certains faits saillants de cette rencontre. Passez un bon été!

UN MEMBRE DU COMITÉ NOUS A QUITTÉ

Au revoir M. Boies, vous nous manquerez.

C'est avec tristesse que nous avons appris le décès de M. **Stéphane Boies** survenu le 17 juin 2022.

M. Boies, résident de l'Hôpital général de Québec, a joint le comité de résidents en 2017. Dès son arrivée, il s'est impliqué activement par sa présence assidue aux rencontres et en acceptant le rôle de trésorier du comité. Il était la voix des résidents. Il savait mettre en évidence les points pouvant améliorer la qualité de vie de tous. Ses interventions pertinentes, faites en tout respect, ont toujours été notées et appréciées.

Les membres du comité de résidents de l'Hôpital général de Québec désirent offrir leurs sincères condoléances à sa famille et tous ses proches.

Questions, commentaires ou suggestions :
cr.hgq.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca

LE RÉSIDENT AU CŒUR DES DISCUSSIONS

Lors des rencontres, plusieurs sujets ont été discutés avec le gestionnaire responsable du milieu de vie qui a toujours été très ouvert à partager les projets en cours et accueillir les préoccupations des membres du comité. Ces rencontres ont également permis de faire progresser les projets que le comité avait identifiés dans son plan d'action. Plusieurs membres se sont aussi impliqués dans d'autres comités et événements en lien avec le mandat du comité de résidents.

PLUSIEURS THÈMES ABORDÉS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

COMMUNIQUER AVEC LES RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES
- Lien virtuel entre les résidents et leurs proches
- Suivi sur l'état de santé du résident
- Processus d'admission
- Réponse téléphonique sur les unités

AGRÉMENTER LES LIEUX
- Couleurs, trompe l'œil, arômes, musique

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS
- Programme pour prévenir le déconditionnement
- Projet mémoire en musique
- Révision des micro-milieux

TRAVAUX D'AMÉLIORATION DU SITE
- Ventilation, rénovations, fleurissement, décorations

DES PROJETS MIS DE L'AVANT

RENSEIGNER
- Diffusion de trois bulletins d'information
- Lettre dans la pochette d'acceuil

COMPRENDRE
- Sondage sur les obstacles rendant les visites difficiles

PROMOTION DES DROITS

FAIRE CONNAITRE
- Droit à l'information
- Droit à l'intimité

ACCOMPAGNER
- Cinq demandes de proches répondues

L'ÉQUIPE DE GESTION NOUS INFORME

M. Jean-François Jobin, gestionnaire responsable du milieu de vie, était accompagné de l'équipe de gestion de HGQ. Il nous a partagé un peu d'histoire sur le site, abordé différents sujets et répondu aux questions des participants.

PLUSIEURS THÈMES ABORDÉS

QUELQUES DONNÉES
- 256 résidents, 400 employés
- Taux d'occupation de 97%, taux de roulement de 57%
- Baisse des chûtes des résidents
  -7% en 2020-2021 et -10% en 2021-2022

FAÇONS DE FAIRE
- Rencontre post-admission avec les proches
- Définition du niveau d'acceptation du risque avec les proches au moment de l'admission
- Invitation des proches pour le plan d'intervention

RETOUR DES ACTIVITÉS EN GRANDS GROUPES
- Soirée des toasts
- Musiciens
- Activités thématiques : fraises, croisière
- Bingo

POUR LES RÉSIDENTS EN PETITS GROUPES
- Sorties sur la terrasse accompagnées d'étudiants
- Zoothérapie
- Musiciens sur les unités

LE COMITÉ RECRUTE

Devenir membre du comité de résidents permet de contribuer à l'amélioration du milieu de vie et de participer à des échanges constructifs.

Manifestez votre intérêt en tout temps

cr.hgq.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca

418-529-0931 poste 26477

260 boul. Langelier, Québec (Québec) G1K 5N1

EN SAVOIR PLUS

Consulter le rapport d'activités

www.comitedesusagersvc.com

Là pour vous !