

COMITÉ DE RÉSIDENTS

HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

Marthe Lacroix
Présidente



Gilles Chabot
Vice-président



Stéphane Boies
Trésorier



Marjolaine Carrier



Maryse Lévesque



Geneviève Marcotte



Bulletin d'information

Juin 2021



Là pour vous



VOTRE OPINION EST IMPORTANTE



Le **RÉSIDENT** est au cœur
de nos préoccupations.

Faites-nous part de vos
SUGGESTIONS
pour améliorer le milieu de vie.

LE 25 MAI 2021 LE COMITÉ DE RÉSIDENTS A TENU SON ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



Malgré les contraintes engendrées par le contexte sanitaire de la dernière année, le comité de résidents a réussi à poursuivre certaines activités.

Le gestionnaire responsable et les membres de son équipe ont été très disponibles pour discuter des préoccupations du comité.



Le droit à l'information est important. Le comité salue les avancées observées depuis le début de l'année. Les courriels transmis et les appels téléphoniques aux proches sont clairs et permettent des suivis en temps opportun.

Plusieurs thèmes ont été abordés au cours de la dernière année dont,

- 🚩 Contrer l'isolement
- 🚩 Accès aux espaces communs par les résidents
- 🚩 Communications avec les résidents et leurs proches
- 🚩 Menus, repas
- 🚩 Travaux de rénovation



Le comité a répondu à douze demandes de proches au cours de la période 2020-2021. Toutes ont fait l'objet d'accompagnement et les situations ont pu être réglées de façon satisfaisante.

260 boul. Langelier, Québec, (Québec) G1K 5N1
418-529-0931 poste 26477

www.comitedesusagersvc.com



**N'HÉSITÉZ PAS
À COMMUNIQUER AVEC NOUS**

cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca