



# COMITÉ DE RÉSIDENTS HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

Bulletin d'information  
Août 2025



Là pour vous !



**Marthe Lacroix**  
Présidente



**Ann Roussel**  
Vice-présidente



**Julien Murray**  
Trésorier, résident



**Marjolaine Carrier**  
Membre



**André Godin**  
Membre



## UNE RENCONTRE RÉUSSIE !

Le comité de résidents avait convoqué résidents et proches au **Café du vieux piano** pour sa rencontre annuelle d'information qui s'est tenue le 29 juin dernier. Avec la participation des bénévoles et l'appui du personnel, plusieurs résidents ont pu assister à l'événement. Informations, échanges, rencontre de la direction, goûter étaient du rendez-vous.

La présidente du comité, **Marthe Lacroix**, souhaite la bienvenue à la cinquantaine de personnes présentes. Elle fait état des activités de la dernière année et rappelle le rôle du comité: La défense des droits des résidents, l'amélioration de la qualité du milieu de vie, l'accompagnement en cas d'insatisfaction.



**Nadia Rochon**, gestionnaire responsable du milieu de vie, est invitée à présenter le projet du Café du vieux piano. Cette section de la cafétéria a été redécorée et se veut un lieu de rencontre convivial. Conférences, rassemblements, activités musicales peuvent s'y tenir. Pour le plaisir de tous, résidents et proches peuvent animer le lieu en tout temps en faisant résonner le piano.

À l'aide d'éloquentes photos, **Nadine Dufault**, récréologue, relate les diverses activités organisées pour les résidents. En plus des classiques comme l'Halloween, le Carnaval, Noël, les oiseaux, les « toasts », elle nous présente les nouveautés dont les promenades à vélo, les frites, le Tam Tam, l'école de danse, la visite de l'école d'hôtellerie de Québec. Et bien d'autres...



Place aux **échanges**, au **goûter** et au bon **café** de la nouvelle machine des plus sophistiquées.

**Merci à tous qui ont fait un succès de cet événement.**



## À LA RENCONTRE DE ...

### ANNIE GAGNON, INTERVENANTE EN SOINS SPIRITUELS



De gauche à droite : Claude Savoie, Georgette Paquette, Annie Gagnon, Enoil Soucy, Céline Grenier

*Le 8 mai dernier, quatre résidents ont eu l'occasion de rencontrer Annie Gagnon, intervenante en soins spirituels afin d'échanger avec elle et de mieux la connaître. Voici le résultat de leur entretien.*

*Merci Mme Gagnon*

#### **Qu'est-ce qui vous a amenée à choisir le métier d'intervenante en soins spirituels et quel est votre parcours de vie?**

La spiritualité et les relations humaines m'ont toujours interpellée. En début de carrière, j'ai fait de l'animation pastorale en paroisse et dans les écoles, où le travail était très varié : pastorale scolaire, catéchèse, liturgie, accompagnement des malades, préparation au baptême et au mariage. Par la suite, je me suis engagée à l'Arche à St- Malachie. L'Arche est une fédération internationale de communautés centrées sur l'accueil des personnes handicapées intellectuellement. Il y avait de la joie et de l'humour au quotidien avec des personnes attachantes et chaleureuses !

#### **Quelles études avez-vous faites?**

J'ai complété un baccalauréat en théologie, puis j'ai suivi la formation du DESS en accompagnement spirituel en milieu de santé.

#### **En quoi consiste exactement votre travail au quotidien?**

C'est principalement l'accompagnement de la clientèle pour du soutien moral, spirituel ou religieux. Nous sommes disponibles pour tous les résidents, indépendamment de leurs croyances . Il y a des personnes qui veulent échanger, prier ou demandent la communion. Il y a aussi la préparation et l'animation de différentes célébrations et d'ateliers spirituels.

#### **Qu'est-ce que la spiritualité pour vous ?**

La spiritualité fait référence à l'esprit, à la vie intérieure. C'est ce qui nous anime et nous amène à nous questionner sur le sens de l'existence, sur la transcendance et nous fait apprécier la beauté, la paix, la bonté etc.

#### **Quelles sont les qualités humaines essentielles pour exercer ce métier ?**

Il faut aimer entrer en relation avec les autres. Ça demande beaucoup d'attention et d'écoute.

#### **Qui fait appel à vos services à l'Hôpital général?**

Je rencontre systématiquement tous les nouveaux résidents, ainsi que les personnes en fin de vie et leurs proches. Les demandes viennent aussi des résidents, ainsi que du personnel, qui me réfère des résidents.

#### **Est-ce qu'on peut vous rencontrer pour vous parler de nos problèmes d'ordre psychologique?**

Je peux apporter un soutien de base, mais si cela dépassait mes compétences, je référerais alors les résidents à d'autres intervenants formés en psychologie.

## À LA RENCONTRE DE ...

### ANNIE GAGNON, INTERVENANTE EN SOINS SPIRITUELS

#### **Comment adaptez-vous votre posture face à des croyances ou des valeurs très différentes des vôtres?**

J'adapte ma posture par l'accueil de la personne et l'ouverture à ses propres croyances et à ce qui lui tient à cœur. C'est la personne accompagnée qui est au centre de la rencontre et non pas mes croyances personnelles.

#### **Quel rôle joue l'écoute dans votre pratique ?**

L'écoute est fondamentale. On doit suivre la personne dans son discours, en évitant de changer de sujet précipitamment, afin de l'aider à approfondir sa pensée, pour qu'elle puise dans ses ressources intérieures ce qui pourra lui permettre de répondre par elle-même à ses questions et de trouver du sens à ce qu'elle vit.

#### **Quels sont les plus grands défis que vous rencontrez dans votre pratique ?**

Il y a de nombreuses admissions chaque année. Le défi est de connaître les nouveaux résidents, afin de mieux les accompagner. Lors des premières rencontres avec le résident nous procédons à la cueillette des données sur les grands axes de la vie du résident et les expressions de sa vie spirituelle à partir des valeurs, engagements, relations, croyances et pratiques, espoir, sens et ouverture à la transcendance.

#### **Comment gérez-vous la détresse, la fin de vie ou la souffrance spirituelle des patients?**

Nous accompagnons la personne en fin de vie, ainsi que ses proches. Nous sommes avec eux pour les soutenir dans ce moment ultime. Nous avons un service de garde 7/7, 24/24; il y a donc toujours un intervenant de disponible. Nous proposons des rituels de bénédiction de fin de vie ou des rituels laïcs. Il y a des prêtres qui peuvent venir pour donner l'onction des malades.

#### **Qu'est-ce qui vous apporte de la satisfaction ou du sens dans ce travail ?**

Récemment, je suis allée rencontrer un nouveau résident pour faire sa connaissance. Il était recroquevillé, le front appuyé sur la table. Je suis entrée en dialogue avec lui et me suis intéressée à lui. À la fin de la rencontre il a dit avec reconnaissance : *«Cela met la vie en marche!»*

Ce qui donne sens à mon travail c'est de cheminer avec les résidents et résidentes pour plus de vie, d'encouragement, d'espoir, de paix, de joie et d'amour. Lorsqu'une personne ne pouvant plus s'exprimer me sourit ou s'apaise à la suite d'une rencontre, cela est pour moi un cadeau. J'apprécie la collaboration avec l'ensemble du personnel. Il y a du dévouement de la part de chacun et nous recevons aussi beaucoup des personnes accueillies; c'est important de le leur faire savoir.

#### **Comment votre propre spiritualité influence-t-elle (ou non) votre pratique?**

La parole de Dieu, les célébrations, la prière et les livres de spiritualité sont des lieux de ressourcement. Je participe à un groupe de prière de Taizé où on prie avec des chants en différentes langues. Ceci m'aide dans ma pratique pour me disposer intérieurement et me rendre disponible pour l'accompagnement des personnes.

#### **Y a-t-il un moment particulièrement marquant que vous aimeriez partager?**

Lors d'un rituel de bénédiction de fin de vie, la famille partageait ses souvenirs et faisait l'éloge de leur mère; cela a été une célébration de la vie de la dame. Spontanément on s'est donné la main pour la prière et pour chanter ensemble. Il y avait beaucoup d'amour, de gratitude et de communion.

## SOMMAIRE

### RAPPORT ANNUEL DU COMITE DE RÉSIDENTS 2024-2025

#### ACTIVITÉS 2024 - 2025



#### ACTIVITÉS 2024 – 2025

Rencontres	
Tenue des rencontres et AGA	8
Kiosques	2
Comité milieu de vie	4
Comité consultatif des comités de résidents (SAPA)	3
Visites diverses dont aux nouveaux résidents	15
Visite ministérielle	1
Autres comités CIUSSS CN	7

Accompagnement des résidents et leurs proches	
Soins et services, alimentation, autres	9

#### RÉSULTATS 2024 – 2025

Résultats financiers	
Revenus	3 590,00 \$
Dépenses	2 439,08 \$
	Traiteur 160,17\$
	Fournisseur de services 275,00 \$
	Déplacements 290,12 \$
	Impression à l'externe 502,06 \$
	Informations aux usagers 1 211,73 \$
Excédent ou (déficit)	1 150,92 \$

**Consulter le rapport complet sur le site web du comité de résidents**



#### JOIGNEZ-VOUS AU COMITÉ DE RÉSIDENTS

##### LE COMITÉ DE RÉSIDENTS RECRUTE

Le comité de résidents contribue à l'amélioration de la qualité du milieu de vie en soulevant des problématiques observées et en proposant de nouvelles idées lors des rencontres avec la gestionnaire responsable du milieu de vie. Afin de demeurer pertinent, la voix des résidents et de leurs proches est essentielle. **Joignez-vous à nous pour faire une différence.**

*Implication : 5 rencontres par année en présentiel ou en virtuel*

*Communiquez avec nous pour plus de détails, ce sera un plaisir d'échanger avec vous.*



Comité de résidents Hôpital général de Québec  
260 boul. Langelier, local 1020  
Québec (Québec) G1K 5N1

418 529-0931 poste 19627  
cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca  
[www.comitedesusagersvc.com](http://www.comitedesusagersvc.com)

