

Comité de résidents

Hôpital général de Québec

Assemblée générale annuelle

Mardi 25 mai 2021



Marthe Lacroix
Présidente

Gilles Chabot
Vice-président

Stéphane Boies
Trésorier

Marjolaine Carrier

Louise Desbiens

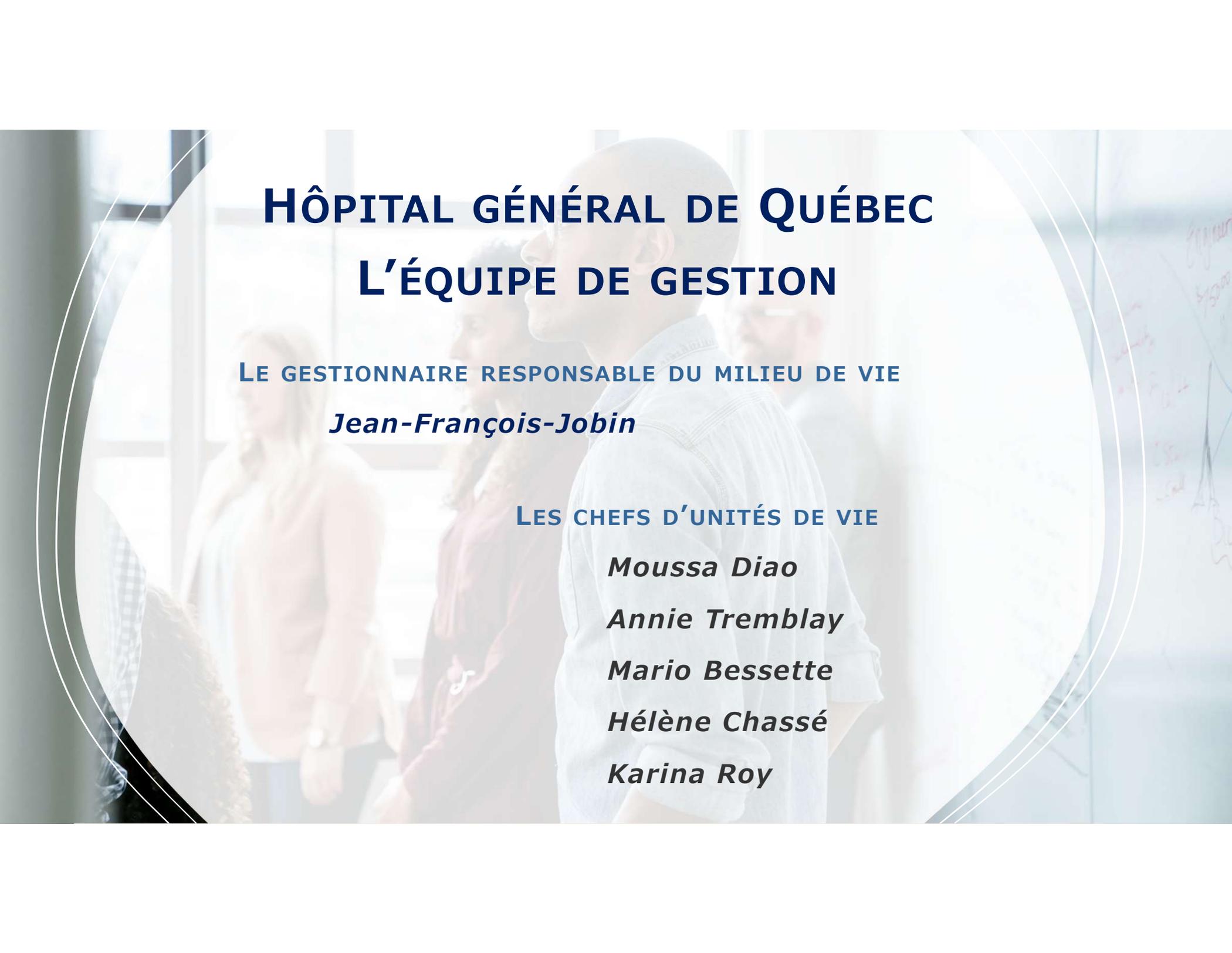
Julie Gauvin

Maryse Lévêque



Votre comité de résidents

2020 – 2021



HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

L'ÉQUIPE DE GESTION

LE GESTIONNAIRE RESPONSABLE DU MILIEU DE VIE

Jean-François-Jobin

LES CHEFS D'UNITÉS DE VIE

Moussa Diao

Annie Tremblay

Mario Bessette

Hélène Chassé

Karina Roy

ORDRE DU JOUR

LE COMITÉ DE RÉSIDENTS

- Le compte rendu de l'assemblée générale annuelle du 24 novembre 2020
- Le bilan des activités 2020-2021
- Les projets 2021-2022
- L'élection des membres

LE MOT DU GESTIONNAIRE RESPONSABLE

VOS QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Compte rendu Assemblée générale annuelle 24 novembre 2020

Transmis avec l'invitation

Activités 2019-2020

Projets 2020-2021 sous le thème des communications

Questions des participants

Élection des membres

ADOPTION

NOS RENCONTRES

1ER AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

Communications courriels
jusqu'en septembre 2020

5 rencontres régulières
de septembre 2020 au 31 mars 2021

Assemblée générale annuelle
24 novembre 2020

Comité consultative des comités de
résidents SAPA – hébergement

Colloque mieux-être des aînés
10 septembre 2020

Formation *Visitons nos aînés:*
comment mobiliser les familles



Renseigner

Promouvoir



Défendre

Accompagner



Évaluer

**LES FONCTIONS DU
COMITÉ DE RÉSIDENTS**

**L'USAGER EST AU
CŒUR DE NOS
PRÉOCCUPATIONS**

Bilan 2020-2021

Renseigner



*Se faire connaître
est un défi*

- ❖ Lettre incluse dans la pochette d'accueil remise aux proches des nouveaux résidents
- ❖ Distribution d'une carte de vœux pour la période des Fêtes
- ❖ Tableau d'affichage à installer près de la cafétéria

Bilan 2020-2021

Promouvoir

- ❖ **Activités pour contrer l'isolement**
- ❖ **Accès aux espaces communs**
- ❖ **Communication avec les résidents et leurs proches**
 - Utilisation des tablettes
 - État de situation Covid 19 et vaccination
 - Échange annuel avec le répondant sur l'évolution de l'état de santé du résident
 - Réponse téléphonique sur les unités
 - Numéro masqué des appels venant de HGQ sans message
- ❖ **Niveau sonore sur les unités**
- ❖ **Suivi des projets soumis à la Fondation FAIS (2020)**
 - Arrosage automatique pour le jardin
 - Matériel multisensoriel et Trompe l'œil sur les unités
 - Matériel pour les balcons
- ❖ **Offre alimentaire**
- ❖ **Travaux majeurs sur les lieux**
- ❖ **Projet mémoire en musique**



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2020-2021

Défendre



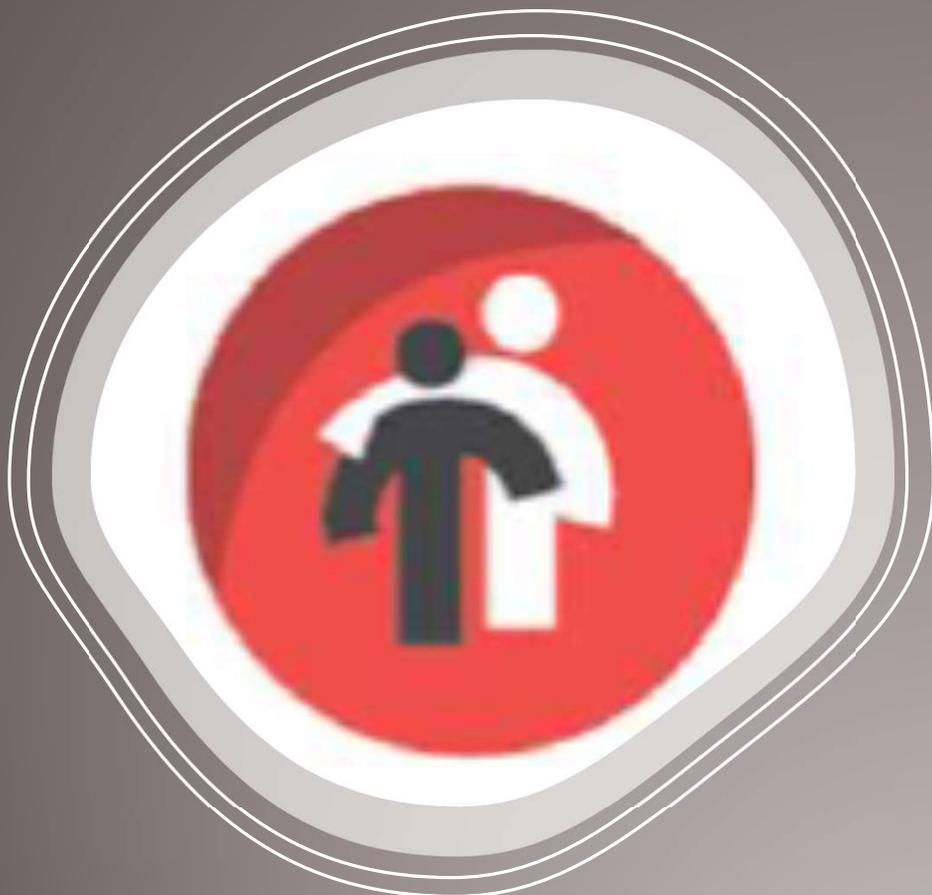
DROIT À L'INFORMATION

- ❖ **Communications systématiques avec les residents et leurs proches**

- ❖ **Avancées importantes depuis le début de 2021**
 - **Communication par courriel avec les premiers répondants**
 - **Messages clairs, exposant les faits, suivis en temps opportun**

Bilan 2020-2021

ACCOMPAGNER



Toutes les situations réglées
de façon satisfaisante

DOUZE demandes individuelles traitées

- Mise en place du projet tablette en CHSLD pendant le confinement
- Transmission de remerciements au personnel d'unités de la part de familles
- Intervention auprès de la direction à la suite d'une entrevue d'un proche à TVA
- Changements de chambre multiples pour une résidente
- Organisation d'une sortie pour une résidente
- Changements fréquents des procédures d'accès et déplacements sur l'unité pour le proche-aidant

Bilan 2020-2021

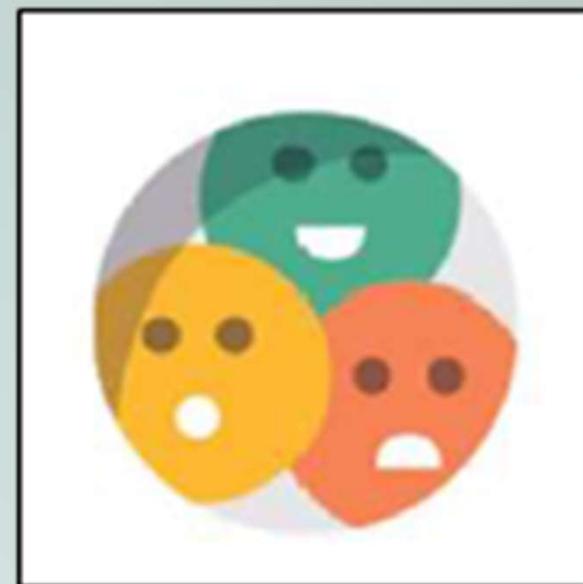
Évaluer

RAPPORT D'ÉVALUATION 2019

REÇU EN FÉVRIER 2021

- ❖ Hygiène des mains
- ❖ Programmation des loisirs adaptés à la clientèle
- ❖ Offre de repas
- ❖ Odeurs

**SUJETS QUI AVAIENT DÉJÀ ÉTÉ ABORDÉS AVEC LE
GESTIONNAIRE RESPONSABLE DU MILIEU DE VIE**



Projets 2021-2022

Objectif

Rejoindre les résidents et leurs proches

Se faire connaître

Projets

- ❖ Transmettre un courriel aux répondants des résidents, deux à trois semaines après l'admission
- ❖ Élaborer un questionnaire pour comprendre les obstacles qui rendent les visites aux résidents difficiles
- ❖ Transmettre une infolettre trois fois par année aux résidents et leurs proches

Là pour vous

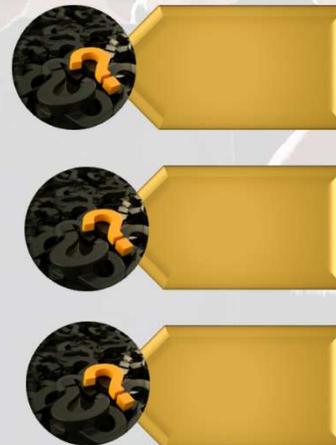
Élection

MEMBRE ACTUEL
Renouvellement de mandat



Gilles Chabot

NOUVEAUX MEMBRES



En tout temps
cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca



Motivés à poursuivre notre engagement

Contactez-nous

cr.hgg.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous

A person is shown from the side, holding a tablet computer. The background is a bright, out-of-focus office environment with large windows. A dark, semi-transparent circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing the person's name and title in white text.

Jean-François Jobin

Gestionnaire responsable
du milieu de vie

La parole est à vous...

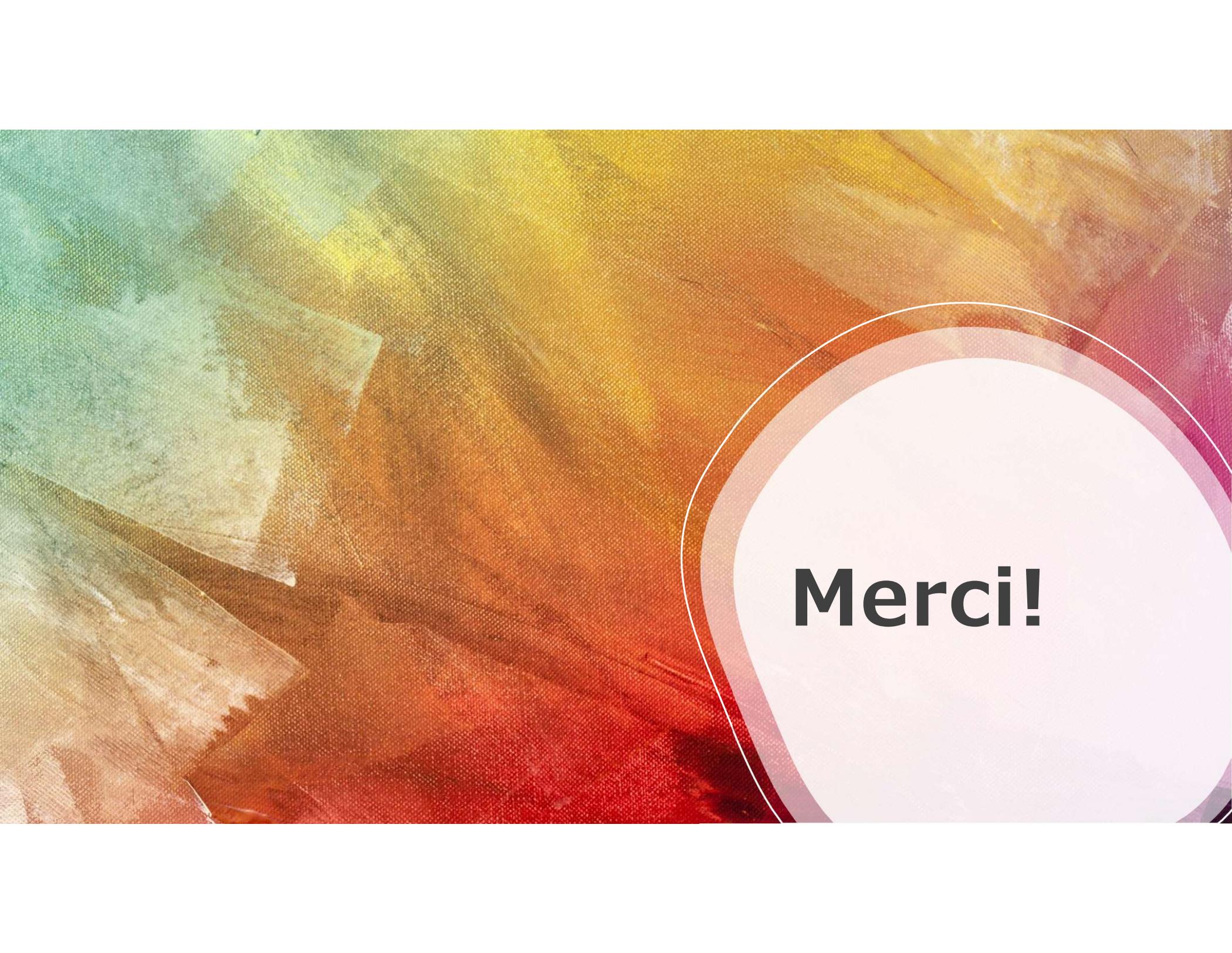
Faites-nous part de vos
SUGGESTIONS pour améliorer
le milieu de vie

Contactez-nous

cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous





Merci!