



Là pour vous !

Votre comité de
résidents est
toujours là pour
vous !



Marthe Lacroix, présidente



Gilles Chabot,
vice-président



Stéphane Boies, trésorier



Marjolaine Carrier



Maryse Lévêque



Geneviève Marcotte



Votre présence est essentielle !

Il n'est pas si facile de faire face à la maladie, aux pertes cognitives ou physiques ou à la dépendance d'un proche. Même si les souvenirs sont confus et que les mots manquent, notre présence et notre amour lui sont essentiels. C'est la clef pour combler ce besoin affectif toujours présent chez notre parent. Il ressentira que nous sommes là et cela lui fera un baume sur le cœur.



TRUCS ET ASTUCES

Établir une relation avec notre proche et le mettre en confiance peut faire une grande différence lors de la visite.



Entrer en relation :

- ✦ Établir un contact par le regard, le toucher ou la voix
- ✦ Se présenter (*Bonjour, c'est ta fille Marie*)
- ✦ Adopter une attitude calme et souriante
- ✦ Éviter une invasion rapide de l'espace personnel

Communication :

- ✦ Se placer à la même hauteur que la personne
- ✦ Parler lentement et articuler clairement
- ✦ Utiliser des phrases courtes, simples, positives et concrètes
- ✦ Poser une question à la fois, donner une consigne à la fois
- ✦ Laisser suffisamment de temps pour répondre à la demande

Source : Voyer, P. (2014). Adapté par l'équipe de mentorat du CEVQ, mars 2020



Questions, commentaires ou suggestions :
cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca



LA MUSIQUE : UNE ALLIÉE INCONTOURNABLE !

La musique diminue l'anxiété souvent éprouvée et améliore l'état d'esprit parfois dépressif. Pour une personne âgée, la musique la plonge dans sa mémoire et dans ses souvenirs, c'est un grand réconfort. Il s'agit donc d'un formidable outil de communication. Alors, n'hésitons pas à intégrer chants et mélodies à nos visites. Qui sait, nous verrons peut-être les yeux de notre père s'allumer, notre mère fera peut-être bouger ses pieds, ils fredonneront peut-être quelques notes.



IDÉES CADEAUX POUR UN MOMENT MAGIQUE



Pour les fêtes, le plus beau des cadeaux est notre présence. Créons un moment magique avec notre proche. Laissons aller notre imagination !

- ✦ Décorer sa chambre (*en respect des consignes*)
- ✦ Organiser une réunion familiale dans une salle (*réserver auprès de la réception*)
- ✦ Faire un appel vidéo pour rejoindre la famille élargie
- ✦ Transmettre des vœux de Noël
- ✦ Recréer une ambiance familiale : chanter vos classiques, écouter vos albums de Noël, etc.
- ✦ Créer un jeu de mémoire avec les photos des membres de la famille
- ✦ Accompagner notre proche lors d'activités de Noël



CONFÉRENCES ET ATELIERS GRATUITS

- ✦ Conseils et stratégies pour accompagner un proche – conférence mardi 30 novembre
- ✦ Accompagner un proche en hébergement – atelier mardi 30 novembre et mardi 7 décembre
- ✦ Troubles neurocognitifs : situations déroutantes et pistes d'accompagnement – atelier jeudi 2 décembre et vendredi 10 décembre
- ✦ Deuils et épuisement : conseils pour prendre soin de soi – conférence lundi 13 décembre

Inscription auprès de La Société Alzheimer de Québec

<https://www.societealzheimerdequebec.com/nos-services/nouveaux-services/> ou 418-527-4294 poste 0



DROIT DES USAGERS : DROIT À L'INFORMATION

Tous les usagers ont droit d'être informés de leur état de santé, des ressources et services disponibles.

Comité de résidents – Hôpital Général de Québec
 260 boul. Langelier, Québec (Québec) G1K 5N1
 418 529-0931 poste 26477
www.comitedesusagersvc.com



Là pour vous !